

# Retos Sociales La Salle: cocreando intervenciones para la justicia social

Leticia Duboc  
Departamento de ingeniería  
*La Salle – URL*  
Barcelona, España  
l.duboc@salle.url.edu

Gema Beltran  
Departamento de ingeniería  
*La Salle – URL*  
Barcelona, Spain  
gema.beltran@salle.url.edu

Victoria Palacin  
University of Helsinki, Finlandia  
*UNTRM, Peru*  
victoria.palacin@helsinki.fi

Irene Lebrusan  
Centro Internacional Sobre el  
Envejecimiento (CENIE)  
*Universidad de Salamanca*  
Salamanca, España  
llebrusan@cenie.eu

## Abstract—

*El programa Retos Sociales La Salle, realizado en 2021, ha reunido estudiantes de diferentes cursos con personas mayores, filósofos y expertos para proponer intervenciones dirigidas a la justicia social. Ha sido una experiencia muy gratificante que ha tomado forma poco a poco, gracias a la ilusión, generosidad y disponibilidad de muchas personas.*

## I. INTRODUCCIÓN

Los Retos Sociales La Salle (<https://www.retoslasalle.org/>) son un **programa de cocreación** para sociedades inclusivas e intergeneracionales. El programa reúne estudiantes de diferentes cursos con personas mayores para proponer intervenciones dirigidas a la justicia social. Buscamos que el programa fuera una oportunidad de colaboración entre **diferentes disciplinas y generaciones, en igualdad de condiciones** y con un fuerte componente de reflexión sobre el papel, las oportunidades y las amenazas de la tecnología en la sociedad.

El programa ha incluido **charlas sobre la vejez y proyectos sociales, dadas por expertos**. Además, **mentores filósofos** han acompañado los equipos, ayudándoles a reflexionar sobre las problemáticas propuestas y sus propuestas para lograr una sociedad más inclusiva. Este artículo resume la guía de buenas prácticas en <https://www.url.edu/sites/default/files/content/file/2022/12/05/36/premiosacm2021-2022-retos-sociales-la-salle.pdf>

## II. OBJETIVOS

### A. Objetivos generales y Específicos

Los Retos Sociales La Salle tienen como **objetivo general** la formación de profesionales con valores y conocimientos teóricos y prácticos para generar intervenciones para la inclusión social y la diversidad cultural y la convivencia intergeneracional. Para alcanzar este objetivo, se han definido los siguientes **objetivos específicos**:

1. Adquirir o desarrollar conceptos básicos de innovación mediante a herramientas de Design Thinking y cocreación);

2. Desarrollar una visión más abierta y realista sobre las problemáticas sociales;
3. Reflexionar sobre la ética profesional en tecnología y sobre el impacto de TI en la sociedad;
4. Integrar voluntarios mayores en la formación de jóvenes;
5. Promover relaciones intergeneracionales e interdisciplinarias;

## III. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN

En su primera edición, el programa reunió estudiantes de **ingeniería, de artes digitales, y personas voluntarias de 68 a 92 años** en equipos de 5 miembros. Su objetivo era proponer intervenciones para una o más de las problemáticas abajo:

1. Soledad no deseada, exclusión social y/o aburrimiento
2. Cambios físicos y sus efectos
3. Problemas de vivienda y/o espacio urbano
4. Carga de trabajo y/o emocional

El programa solo ha sido posible debido a **colaboración altruista de más de 40 personas**. Dentro de la universidad, nos han ayudado personal de diferentes escuelas y departamentos: estudiantes, profesores (artes, ingeniería y filosofía), investigadores, dirección de vida universitaria, coordinadores académicos, organizadores de eventos, responsables de compras, y técnicos (comunicación, sonido, administración). Fuera de la universidad, han colaborado investigadores (sostenibilidad y ciencias sociales), ONGs (Fundación Alicia y Guillermo y Amics de la Gent Gran), empresas del tercer sector (Accent Social y Suara Cooperativa) y familiares de trabajadores de La Salle, entre otros.

### A. El programa

El programa se basó en *Design Thinking*: En la **primera fase**, creamos los grupos, hicimos dinámicas de formación de equipos y colectamos su percepción sobre la vejez través de cuestionarios. En la **segunda fase**, trabajamos las diferentes temáticas, entrevistamos más de 200 personas mayores y reflexionamos junto a filósofos. En la **tercera fase**, hicimos una

lluvia de ideas, desarrollamos propuestas y construimos prototipos. En la **última fase**, testeamos prototipos aproximadamente 140 personas y los mejoramos.

Para esto hemos creado guías de trabajo para todos los participantes y llevado a cabo:

1. Encuentros presenciales, donde asistíamos a dos charlas por encuentro en temas relacionados con la vejez e innovación social, y trabajábamos con los mentores filósofos;
2. **Mentorías online** con los filósofos entre los encuentros presenciales y
3. **Trabajo autónomo**.

#### B. Evaluación

La **participación** en los Retos Sociales fue **voluntaria**. Aun así, con el objetivo de incentivar la participación en el programa, hemos convalidado créditos en las asignaturas de Pensamiento y Creatividad III y Tendencias Tecnológicas. Hemos evaluado los estudiantes por:

1. la memoria de su proyecto;
2. su actitud y dedicación durante el programa;
3. su asistencia;
4. sus pares.

También evaluamos la experiencia de estudiantes y personas mayores través de cuestionarios.

### IV. RESULTADOS

Nuestros estudiantes de áreas técnicas raramente se interesen por programas de innovación, principalmente si estos suponen una grande carga trabajo. Aun así, 88% de los alumnos valoran la relevancia e interés del programa como excelentes o buenos. La mayoría de ellos ha clasificado la interacción con la gente mayor como excelente (64%) o buena (21%). El 85% ha demostrado un posible interés en crear un club intergeneracional en La Salle para promover actividades entre estudiantes y mayores. Ya la gente también se ha demostrado muy contenta con la experiencia, evaluándola como excelente (71%) o buena (29%). Mientras que han clasificado como excelente (78%) o buena (22%) la interacción con los estudiantes. Frecuentemente, estudiantes y voluntarios mayores se quedaban hablando después de los encuentros.

El feedback de los expertos en distintas ocasiones no ha sido diferente. Nos han felicitado por la relevancia del trabajo y por la efectiva integración de jóvenes y personas mayores durante varias semanas.

### V. CONCLUSIONES

#### A. Lecciones aprendidas

Retos Sociales La Salle nos ha enseñado hay muchas lecciones, que podemos utilizar para mejorar en futuras ediciones. Las más relevantes son:

1. Buscar charlas que sean más beneficiosas para las personas mayores, y buscar formas de que sean más participativas.
2. Planificar más tiempo de colaboración entre mentores, estudiantes y voluntarios durante las sesiones presenciales;
3. Implementar la heteroevaluación;
4. Dar una pequeña formación a los mentores filósofos en temas de innovación.
5. Buscar formas más efectivas de comunicar los Retos dentro y fuera de La Salle, en todos los niveles.

#### B. Conclusiones y trabajos futuros

Los Retos Sociales La Salle son el resultado de la generosidad e ilusión de muchas personas. Nuestros estudiantes vivieron una experiencia de aprendizaje distinta del que están acostumbrados y colaborando de forma intergeneracional e interdisciplinaria. Algunos de los comentarios que hemos recibido son:

1. *“Una experiencia que te hace plantearte nuevos puntos de vista y crecer como persona”*
2. *“Está bien compartir ideas y aprender de estas dinámicas enriquecedoras. Al final es la mejor manera de construir futuros, escuchándonos y trabajando juntos”*,
3. *“Me gustó el poder colaborar con gente mayor y aprender cómo vive otra generación, sus preocupaciones e inquietudes y a lo que le dan importancia”*.

Las personas mayores también tuvieron la oportunidad de colaborar con la educación de los jóvenes, aportando sus conocimientos y experiencia, y aprendiendo de nuestros expertos en la veces e innovación social. Algunos comentarios que nos han hecho fueran:

1. *“Para mí, ha sido una grande experiencia y gratificante, ver esta juventud ilusionada y participativa, con el tema, me ha dejado muy bien”*
2. *“[me he beneficiado de] la interacción con personas por sus ideas frescas y muy válidas”*.

Con relación al futuro, nos gustaría: encontrar más oportunidades de difundir el programa, crear materiales para facilitar la replicabilidad de este, crear un club intergeneracional con estudiantes y personas mayores en La Salle, e implementar algunas de las propuestas resultantes de los Retos Sociales. Esperamos que el programa se pueda repetir, siendo una herramienta más para el desarrollo de una sociedad más justa e inclusiva.