



Evaluar desde, con y para la comunidad en la sociedad del bienestar. El caso de Platja d'Aro

MARZO ARPÓN, TERESA EULALIA

LÓPEZ, PACO

MORATA GARCÍA, TXUS

Universidad Ramón Llull (España)

Descripción general de la pregunta de investigación y objetivos

Presentamos los resultados de una investigación realizada en Castell-Platja d'Aro (Gerona) para evaluar y sistematizar el modelo de intervención comunitaria desarrollado por los agentes sociales de este municipio.

Después de 30 años impulsando proyectos y servicios educativos, sociales, culturales, deportivos o de seguridad, los responsables políticos y técnicos del municipio plantearon la necesidad de contrastar, con la metodología propia de la investigación evaluativa, su percepción positiva en relación con los efectos de esos proyectos y servicios en la comunidad. Su modelo de trabajo, al que denominan “relacional-vincular”, por el énfasis puesto en el cuidado de las relaciones y en la construcción de tejido social, necesitaba ser analizado con el rigor propio de la mirada científica para avalar, ajustar o reorientar lo que fuera necesario. Este contraste se hizo con la colaboración del grupo de investigación GIAS, de la Universidad Ramon Llull, y partió de las siguientes preguntas:

- ¿Este modelo de trabajo está, efectivamente, sirviendo para mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas que participan en los proyectos en los que se concreta?
- ¿Cuáles son los ejes que sustentan esta manera de trabajar y qué relación tienen con lo que hoy sabemos en Ciencias sociales, especialmente en Pedagogía social comunitaria?

Estas preguntas se tradujeron en una investigación desarrollada por un equipo mixto, formado por técnicos municipales e investigadores de la universidad, con los siguientes objetivos:

1. Conceptualizar y sistematizar el modelo de intervención comunitaria del municipio de Castell-Platja d'Aro.
2. Evaluar los efectos del modelo en proyectos que lo aplican en distintos ámbitos de intervención en el municipio, identificando resultados en:
 - Las personas participantes en los diversos proyectos
 - Los/las profesionales
 - La comunidad en su conjunto
3. Generar cooperación entre los responsables políticos, los profesionales y la ciudadanía para reforzar y consolidar los efectos positivos producidos por el modelo de intervención desarrollado y para mejorar aquellos aspectos que requieran cambios.
4. Favorecer la transferencia del modelo relacional-vincular al ámbito social y científico).

Metodología

Para alcanzar los objetivos del proyecto se optó por una investigación evaluativa de carácter participativo.

El estudio se llevó a cabo en 6 programas seleccionados por utilizar el modelo “relacional-vincular” al menos en los últimos 15 años: Espacios familiares y pequeña infancia, Programa de adolescencia, Aula de adultos, Programa de acogida y convivencia, Programa de Prevención y bienestar de las personas mayores y Comisión para la promoción de la convivencia.

Participaron personas de los 6 programas, de diversos perfiles: agentes clave del territorio y cargos electos del municipio, profesionales de todos los programas y voluntarios y personas participantes, además de familiares.

Esta diversidad responde a la voluntad de enfatizar la utilización del modelo evaluado por los profesionales, resaltar el apoyo que estos han tenido del Consistorio, sin olvidar las vivencias de los ciudadanos/as participantes.

Se combinó la utilización de técnicas cuantitativas y cualitativas y diversidad de perfiles, con el objetivo de triangular metodológicamente los datos recogidos y las fuentes y alcanzar mayores niveles de consistencia informativa.

Los instrumentos utilizados fueron:

- Entrevistas semiestructuradas (N=35) y Grupos de discusión (N=5), independientes según perfiles, a profesionales, agentes clave, participantes y cargos electos.
- Cuestionarios (N=215), a participantes de los 6 programas.

Resultados y conclusiones

El modelo “relacional-vincular” tiene impacto en los tres niveles estudiados:

- Participantes:
 - Valoran la participación en los programas como una oportunidad de mejora del bienestar personal y colectivo.
 - Sienten que son el centro de atención de los profesionales y del trabajo en red entre estos.
 - Se perciben como agentes activos de la comunidad y de la promoción de la participación social.
- Profesionales:
 - Perciben el trabajo en red como fuente de bienestar y seguridad.
 - Destacan la confianza interprofesional como un elemento clave del sistema.
- Comunidad:
 - Incrementa su nivel de compromiso, conciencia y responsabilidad social.
 - Se percibe como una red de apoyo mutuo entre sus miembros, que va más allá del trabajo en red de los profesionales.
 - Se convierte en un espacio de acogida que favorece la cohesión social.

La evaluación del modelo concluye que este se caracteriza por: la atención centrada en la persona, los profesionales como herramienta de intervención, ofrecer programas acogedores, nutritivos y seguros, crear vínculos entre personas, grupos del territorio y participantes, el modelo sistémico y de trabajo en red, y la participación social y la acción comunitaria como ejes claves del desarrollo social y comunitario.

Referencias bibliográficas

- Arón, A., & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Andrés Bello.
- Friedlander, M., Escudero, V., & Heatherington, L. (2009). *La alianza terapéutica*. Barcelona: Paidós.
- Morata, T. (2009). *De la Animación sociocultural al Desarrollo Comunitario: suincidencia en el ocio* (Tesis doctoral inédita). Departamento de Teoría y Historia de la Educación, Universidad de Barcelona.
- Morata, T. (2017). *Pedagogía social comunitaria y exclusión social*. Madrid: Popular.

- Satir, V., Bannen, J., Gerber, J., & Gomori, M. (1991). *The Satir model: family therapy and beyond*. Palo Alto, California: Science and Behavior Books.
- Subirats, J. (2015). Políticas urbanas e innovación social. Entre la coproducción y la nueva institucionalidad. Criterios de significatividad. En J. Subirats, & A. García (Eds.), *Innovación social y políticas urbanas en España. Experiencias significativas en las grandes ciudades* (pp. 95-111). Barcelona: Icaria.
- Subirats, J. (Ed.). (2004). *Pobreza y exclusión social: Un análisis de la realidad española y europea*. Barcelona: Fundación La Caixa.
- Viñas, A., & Fabregó, E. (2012). *La profesional com a persona. Papers, 24*. Barcelona: Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar social i Família. Recuperado de <https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/detalls/Article/El-professional-com-a-persona>