

# **Anàlisi de les demandes arribades al Gabinet de Pro- moció Professional (GPP) durant el curs 2002-2003**

Sofia Gallego Matas

## **1. Introducció**

Al Gabinet de Promoció Professional (GPP) de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna (FPCEE) conflueixen dos tipus de clients: el client intern, o sigui, els estudiants i titulats de Blanquerna, i el client extern, o sigui, les empreses que fan arribar les seves demandes. L'èxit de la tasca del GPP està en relació directa entre el grau d'ajustament dels perfils dels titulats i les exigències sempre canviants dels clients externs.

Així, doncs, cal una adequació constant entre les exigències del mercat laboral expressades en les demandes i el perfil dels titulats, candidats a ocupar un lloc de feina determinat.

L'objectiu d'aquest treball és poder estudiar les característiques principals de les demandes arribades durant el curs 2002-2003, que s'ha d'entendre com una via d'estudi a la situació del sector del mercat de treball propi de les titulacions de la FPCEE.

L'estructura del treball serà la següent: en primer lloc, es facilitarà el disseny metodològic que s'ha fet servir en aquest estudi; en segon lloc, es presentaran els resultats i la discussió corresponent; a continuació, s'hi inclouran quadres comparatius entre els aspectes estudiats, i, finalment, es donaran les conclusions que se'n poden extreure.

## **2. Disseny metodològic**

Per a poder estudiar les demandes, s'ha dissenyat un model metodològic de tipus descriptiu. S'ha utilitzat com a instrument de recollida de dades el formulari que els demandants han d'emplenar per a fer arribar al GPP les demandes, ja sigui per via telefònica o via telemàtica. En el full esmentat, es recullen diverses dades, si bé per a l'estudi actual s'han tingut en compte aquelles que són més generals, com ara la titulació o titulacions que ha d'haver cursat el candidat, l'àmbit de tre-

1 Alguns llocs de treball poden tenir la mateixa denominació que la titulació cursada. Exemple: Lloc: Mestre Educació Infantil, titulació: Mestre Educació Infantil

ball a què pertany l'empresa o entitat demandant, el lloc de treball i la funció principal que el candidat haurà de desenvolupar-hi.

## 2.1 Objectiu general

- Determinar les característiques principals de les demandes rebudes al GPP durant el curs 2002-2003

### 2.1.1 Objectius específics

- Determinar les demandes rebudes per a cada una de les titulacions que s'imparteixen a la Facultat.
- Determinar el nombre de demandes rebudes segons els àmbits de treball que prèviament han estat definits.
- Relacionar les demandes rebudes segons titulacions i àmbits de treball
- Relacionar les demandes rebudes per a cada àmbit de treball amb els llocs de feina sol·licitats.
- Relacionar les demandes rebudes segons les funcions principals a desenvolupar i els àmbits de treball.

## 2.2 Definicions operatives dels aspectes de les demandes a estudiar

- Titulació requerida. Titulació o titulacions que el demandant considera indicades per a cobrir el lloc de treball pel qual demana candidats. També es tindran en compte les especialitats, en aquelles titulacions que en tinguin.
- Àmbit de treball. Espai de l'activitat econòmica del mercat de treball en què està ubicada l'empresa. Els àmbits, prèviament determinats, són Recursos Humans, Clínic, Educació, Logopèdia, Pedagogia, Psicopedagogia, Relacions Laborals, Esportiu i altres.
- Lloc de treball. Nom que el demandant dóna a la plaça a cobrir pel candidat<sup>1</sup>
- Descripció de la funció principal. Conjunt d'activitats que haurà de desenvolupar prioritàriament el candidat en el lloc de treball.

## 2.3 Tractament de les dades

Les dades es tractaran amb el programa SPSS, versió 11.5. Les opcions de càlculs seran freqüències expressades percentualment. Per a facilitar-ne la comprensió, l'arxiu se segmentarà prenent com a referència els àmbits de treball.

## 3. Resultats

Els resultats obtinguts es presentaran segons un criteri quantitatiu, és a dir, en primer lloc sempre es posarà la categoria més nombrosa.

### 3.1 Demandes rebudes per a cada una de les titulacions que s'imparteixen a la Facultat. Objectiu núm. 1

Les demandes arribades al GPP segons les titulacions a les quals anaven adreçades es classifiquen de la manera següent:

Titulació	%
Magisteri	48
Alguna de les titulacions de la Facultat	11
Psicologia	9
Llicenciatures + diplomatura	8
Dues llicenciatures a la vegada	7
Logopèdia	5
Relacions Laborals	5
Llicenciatures en general	3
Psicopedagogia o Pedagogia	2
LCAFE	1
Llicenciatura + Màster	1
Total	100

Taula 1: Demandes segons titulacions

### 3.2 Demandes segons l'àmbit de treball. Objectiu núm. 2

Si les demandes les classifiquem per àmbits de treball, la distribució és la següent:

Demandes segons l'àmbit de treball	%
Educació	62
Recursos Humans	17
Esportiu	5
Clínica	4
Psicopedagogia	3
Relacions Laborals	3
Logopèdia	3
Altres	2
Pedagogia	1
Total	100

Taula 2: Demandes segons àmbits de treball

### 3.3 Demandes segons les titulacions i àmbits de treball. Objectiu núm. 3

Per a aquelles demandes adreçades a més d'una titulació o especialitat, sempre s'ha respectat l'ordre en què es va expressar el demandant.

#### 3.3.1 Àmbit Educació

- En l'àmbit de l'Educació, les demandes han estat adreçades a les titulacions següents:

Titulacions	%
Magisteri Educació infantil	25
Magisteri Llengües estrangeres	13

Magisteri Educació musical	11
Magisteri sense especificar especialitat	9
Alguna de les titulacions de la Facultat	7
Magisteri Educació primària	7
Magisteri Educació especial	4
Pedagogia, Psicopedagogia o Magisteri	4
Llicenciatures en general	2
Psicopedagogia o Magisteri	2
Logopèdia	2
Magisteri Educació primària + Llengües Estrangeres	2
Estudiants	2
Psicologia	1
Psicopedagogia	1
Pedagogia o Psicopedagogia	1
Altres titulacions	1
Magisteri Educació física	1
Magisteri Educació primària + Educació Infantil	1
Magisteri Llengües estrangeres + Educació física	1
Magisteri Educació física + Educació infantil	1
Psicologia o Psicopedagogia	0.5
Pedagogia, Psicologia, Psicopedagogia	0.5
LCAFE + Magisteri Educació física	0.5
Magisteri Educació especial + Psicologia	0.5
Total	100

Taula 3: Titulacions àmbit Educació

### 3.3.2 Àmbit Recursos Humans

En aquest àmbit, les titulacions més sol·licitades han estat les següents:

Titulacions	%
Psicologia	39
Alguna de les titulacions de la Facultat	16
Pedagogia, Psicologia, Psicopedagogia	11
Relacions Laborals	6
Psicologia o Relacions Laborals	6
Psicologia, Psicopedagogia	5
Psicologia i Màster Recursos Humans	5
Llicenciatures en general	3
Pedagog o psicopedagog	3

Pedagogia	2
Llicenciatura o Relacions Laborals	2
Psicologia i Riscos Laborals	2
Total	100

Taula 4: Titulacions àmbit Recursos Humans

### 3.3.3 Àmbit Esportiu

En aquest àmbit, les demandes arribades han estat per a les titulacions següents:

Titulacions	%
LCAFE més Magisteri Educació física	33
Alguna de les titulacions de la Facultat	24
Mestre d'Educació física	14
Estudiant	14
LCAFE	10
Llicenciatures en general	5
Total	100

Taula 5: Titulacions àmbit Esportiu

### 3.3.4 Àmbit Psicopedagogia

En l'àmbit de la Psicopedagogia, les demandes han estat adreçades a les titulacions següents:

Titulacions	%
Llicenciatures en general	23
Pedagogia, Psicologia, Psicopedagogia	23
Psicopedagogia	15
Psicologia o Psicopedagogia	15
Alguna de les titulacions de la Facultat	8
Pedagogia, Psicopedagogia, Magisteri	8
Pedagogia, Psicopedagogia, Psicologia	4
Pedagogia o Psicopedagogia	4
Total	100

Taula 6: Titulacions àmbit Psicopedagogia

### 3.3.5 Àmbit Relacions Laborals

En aquest àmbit, el 100% de les demandes han estat adreçades a la diplomatura de Relacions Laborals.

### 3.3.6 Àmbit Clínica

Per a l'àmbit de Clínica, les demandes estan adreçades a les titulacions següents:

Titulacions	%
Psicologia	39
Magisteri Educació especial	13
Psicologia o Psicopedagogia	13
Logopèdia	7
Alguna de les titulacions de la Facultat	7
Pedagogia, Psicopedagogia, Psicologia	7
Llicenciatures en general	7
Estudiants	7
Total	100

Taula 7: Titulacions àmbit Clínica

### 3.3.7 Àmbit Logopèdia

Per l'àmbit de Logopèdia les demandes han vingut adreçades en un 92% a la titulació de Logopèdia i el 8% restant a l'especialitat d'Educació Especial de Magisteri.

### 3.3.8 Àmbit Altres

Titulacions	%
Llicenciatures en general	11
Alguna de les titulacions de la Facultat	78
Psicologia o Magisteri	11
Total	100

Taula 3: Titulacions àmbit Altres

### 3.3.9 Àmbit Pedagogia

En l'àmbit de la Pedagogia, les demandes han estat adreçades a les titulacions següents:

Titulacions	%
Pedagogia	25
Llicenciatures en general	25
Alguna titulació de la Facultat	25
Pedagogia o Psicopedagogia	25
Total	100

Taula 8: Titulacions àmbit Psicopedagogia

## 3.4 Demandes segons els llocs de treball classificades per àmbits de treball.

### Objectiu n. 4

#### 3.4.1 Àmbit Educació

Dins l'àmbit de l'Educació, cal esmentar que en la majoria de les demandes, un 70%, els llocs de treball estan relacionats amb l'ensenyament reglat<sup>2</sup>. El 30%

2 Atès que en aquest àmbit gairebé sempre es correspon el lloc de treball amb l'especialitat, per a no repetir les dades, es remet al punt 3.1.

restant està format per llocs de treball relacionats amb el suport a l'ensenyament (14%), amb activitats extraescolars (10%) i, finalment, amb altres, com poden ser informadores o bé promotores editorials (6%).

#### 3.4.2 Àmbit Recursos Humans

En aquest àmbit de Recursos Humans, els llocs de treball més demandats estan relacionats amb la selecció de personal (23%), amb les tasques administratives en general (21%) i amb la gestió dels RH (17%). En el 39% restant es troben llocs relacionats amb l'administració de personal, consultoria, orientació professional.

#### 3.4.3 Àmbit Esportiu

En l'àmbit esportiu, un 62% de les demandes van adreçades a poder cobrir els llocs de treball de monitor esportiu; en el 38% restant, s'hi troben llocs com ara coordinador d'activitats esportives o tècnic de sessions d'entrenament

#### 3.4.4 Àmbit Psicopedagogia

En l'àmbit de la Psicopedagogia, els llocs més demandats han estat el d'inser-tor laboral (30%) i suport especialitzat (15%). El 55% restant aplega llocs com ara director d'institució educativa, formador, informadora, orientador, recepcionista.

#### 3.4.5 Àmbit Relacions Laborals

Els llocs de treball demandats en l'àmbit de les Relacions Laborals són tècnic de nòmina i contractació (62%), administració (23%) i, finalment, assistents d'administració de personal (15%).

#### 3.4.6 Àmbit Clínica

Els llocs de treball sol·licitats en aquest àmbit estan en relació amb l'atenció domiciliària en un 27% i amb el suport especialitzat també en el mateix percentatge. El lloc de psicòleg clínic ha estat sol·licitat un 20% i l'auxiliar tècnic educatiu i ajudant d'investigació han tingut un 13% per a cada un dels llocs de treball esmentats. (Falta un 13%)

#### 3.4.7 Àmbit Logopèdia

Totes les demandes d'aquest àmbit han estat adreçades a ocupar llocs de treball de logopeda.

#### 3.4.8 Àmbit Altres

Els llocs de treball d'aquest àmbit majoritàriament (56%) són d'administració en general; a la resta se'n poden trobar d'altres tipus, com ara informadora, comercial, direcció, promotora editorial.

#### 3.4.9 Àmbit Pedagogia

Les demandes per a l'àmbit de la Pedagogia es reparteixen de manera regular

entre els llocs de treball següents: consultor de formació, docent, formador i suport especialitzat.

### 3.5 Demandes segons la funció principal a desenvolupar en el lloc de treball, classificades per àmbits de treball

En aquest apartat es facilitaran les funcions sol·licitades pels demandants classificades pels diferents àmbits de treball, tal com s'ha fet en apartats anteriors.

#### 3.5.1 Àmbit Educació

Funció principal	%
Relacionades amb l'ensenyament reglat (Especialista, tutora, ajudant de la tutora, mestre informàtica...)	67
Relacionades amb activitats extraescolars (Monitor, mestre anglès...)	18
Relacionades amb el suport a l'ensenyament (Suport especialitzat, informació, orientació, processos administratius)	12
Altres (Promoció editorial, docència persones exclusió social...)	3
Total	100

Taula 4: Demandes segons la funció principal. Àmbit Educació

#### 3.5.2 Àmbit Recursos Humans

Funció principal	%
Relacionades amb la selecció de personal	26
Relacionades amb la formació	26
Relacionades amb la gestió de RH	10
Relacionades amb la gestió de les carreres professionals	10
Altres (control de pressupostos, tècnic de riscos laborals, direcció de personal...)	10
Relacionades amb l'administració de personal	7
Relacionades amb l'administració en general	6
Relacionades amb activitats comercials	5
Total	100

Taula 5: Demandes segons funció principal. Àmbit Recursos Humans

#### 3.5.3 Àmbit Esportiu

Funció principal	%
Monitor	43
Monitor futbol sala	15
Entrenament personal	15

Coordinació activitats esportives extraescolars	9
Programació activitats esportives	9
Atenció al client	5
Direcció i gestió entitat esportiva	4
Total	100

Taula 6: Demandes segons funció principal. Àmbit Esportiu

### 3.5.4 Àmbit Psicopedagogia

Funció principal	%
Informació i orientació	15
Integració laboral de disminuïts	15
Orientació professional	15
Orientació psicopedagògica	15
Processos administratius	8
Coordinació equips	8
Suport especialitzat	8
Reforç aula	8
Formador docent	8
Total	100

Taula 7: Demandes segons la funció principal. Àmbit Psicopedagogia

### 3.5.5 Àmbit Relacions Laborals

Funció principal	%
Confecció nòmines, seguretat social i arxiu	85
Control pressupostos	7
Tècnic de Riscos laborals	8
Total	100

Taula 8: Demandes segons la funció principal. Àmbit Relacions Laborals

### 3.5.6 Àmbit Clínica

Funció principal	%
Atenció a persones amb trastorns neurològics	33
Coordinació equip investigador	27
Suport especialitzat	27
Psicoteràpia	7
Atenció directa a persones discapacitades	6
Total	100

Taula 9: Demandes segons funció principal. Àmbit Clínica

### 3.5.7 Àmbit Logopèdia

Funció principal	%
Tractament logopèdic	39
Reeducació educativa	23
Atenció a persones amb trastorns neurològics	15
Rehabilitació veu	15
Suport especialitzat	8
Total	100

Taula 10: Demandes segons la funció principal. Àmbit Logopèdia

### 3.5.8 Àmbit Altres

Funció principal	%
Informació i orientació	22
Processos administratius	22
Assistència al director	12
Atenció al client	11
Promoció material educatiu	11
Supervisió residència geriàtrica	11
Comercial publicitat	11
Total	100

Taula 11: Demandes segons funció principal. Àmbit Altres

### 3.5.9 Àmbit Pedagogia

Funció principal	%
Atenció directa a persones discapacitades	25
Elaboració textos per a cursos on line	25
Gestió de la formació empresarial	25
Suport especialitzat	25
Total	100

Taula 12: Distribució demanda segons funció principal. Àmbit Pedagogia

## 4. Discussió dels resultats

### 4.1 Demandes rebudes per a cada una de les titulacions que s'imparteixen a Blanquerna

La titulació que ha registrat més demandes és la de Magisteri, amb un 48% del total. Es destaca sobre les altres titulacions de manera molt important ja que gairebé la meitat del total de demandes van adreçades a aquesta titulació.

Un apartat a part cal reservar-lo al 18% de les demandes que han estat adreçades al que podríem anomenar combinacions de titulacions o especialitats. En el primer cas, ens trobem dues situacions distintes: la primera, en què es demanen llicenciatures i alguna titulació de tercer cicle, en especial màsters o postgrau, com ara *Expert en Recursos Humans* o bé en *Riscos Laborals*; la segona, en què les demandes volen una titulació de diplomatura, generalment de Magisteri, conjuntament amb una llicenciatura, en especial Psicologia o Psicopedagogia. Es tracta de demandes en què el candidat haurà de compaginar les funcions de docència o reforç a l'aula a la vegada que també fa funcions d'assessorament o diagnòstic d'alumnes. Un exemple podria ser Magisteri especialitat Educació especial més Psicologia. Es pot considerar que aquesta situació pot encobrir una contractació per sota del nivell educatiu cursat ja que en ocasions es valora laboralment el candidat com a diplomant i no com a llicenciat. Amb tot, cal considerar la situació com el punt de partida del desenvolupament professional i, com a tal, requereix una valoració més positiva que negativa.

Un altra situació són les demandes que posen com a requisit que el candidat hagi d'haver cursat dues especialitats dels estudis de Magisteri. Aquesta situació es dona en aquelles escoles en què el mestre haurà de desenvolupar dues funcions complementàries, ja sigui compaginant el suport a l'aula amb les funcions d'especialista o bé amb dues funcions distintes d'especialista, per exemple, especialista d'anglès i educació física. No obstant això, el nombre de demandes en què això s'ha posat de manifest ha estat un 8% del total de les demandes adreçades a la titulació de Magisteri. La combinació més sol·licitada ha estat Llengües estrangeres amb alguna de les especialitats de primària, educació física, infantil. De totes maneres, no es pot considerar una dada rellevant ni quant a xifres absolutes ni relatives, però sí que posa de relleu una tendència.

A més, cal fer esment d'una combinació també sol·licitada com pot ser la llicenciatura de Psicologia i la diplomatura de Relacions Laborals.

Una altra dada a tenir en compte és l'11% de demandes que han estat adreçades a alguna de les titulacions que s'imparteixen a la Facultat sense especificar-ne cap. Un segon apartat d'aquesta situació són les demandes adreçades especialment a alguna de les llicenciatures. Ambdues situacions es poden interpretar com la consideració que Blanquerna pot tenir en el sector del mercat de treball que correspon a les titulacions que s'hi imparteixen, ja que les empreses i entitats fan una aposta pel tipus de formació acadèmica i personal de Blanquerna, d'alguna manera –i en termes de màrqueting- es pot parlar del valor afegit de la marca Blanquerna.

#### 4.2 Demandes segons l'àmbit de treball

L'àmbit de l'educació és el que aplega un percentatge més alt de demandes. Hi són inclosos, en aquesta categoria, tant els llocs de treball en l'ensenyament formal com els de l'ensenyament no formal. Aquesta podria ser la causa de la diferència entre el percentatge de les demandes adreçades a la titulació de Magisteri i les demandes dins l'àmbit de treball d'educació, ja que sovint els llocs de treball en l'ensenyament no formal poden sol·licitar altres tipus de titulacions.

Cal destacar, com a segon àmbit amb més demandes, el de Recursos Humans, tot i que se situa a 45 punts per darrere.

Així, doncs, pel que fa als àmbits de treball, cal destacar la importància de l'àmbit de l'Educació amb referència als altres àmbits prèviament determinats (Recursos Humans, Esportiu, Psicopedagogia, Relacions laborals, Clínica, Logopèdia, Pedagogia i altres).

### 4.3 Demandes segons les titulacions i àmbits de treball

#### 4.3.1 Àmbit Educació

Per a facilitar la discussió dels resultats, aquests s'agruparan en dues categories: les demandes adreçades a la titulació de Magisteri amb les seves diverses especialitats i les adreçades a altres titulacions. En el primer grup, a la vegada, també es tindran en compte tres subcategories.

a) Demandes adreçades solament a la titulació de Magisteri. Tenint en compte les especialitats en aquesta categoria, s'inclouen les subcategories següents:

1. Demandes adreçades a una sola especialitat. En aquest apartat, s'inclouen totes aquelles demandes en què, de manera molt concreta, s'ha sol·licitat una especialitat. La més demandada ha estat l'especialitat d'Educació Infantil que, tal com ja s'han dit en altres apartats, obeeix a l'augment de la natalitat, que demana professionals per a poder cobrir les noves places als centres d'educació infantil que es van creant. L'especialitat de Llengües estrangeres és la segona especialitat més sol·licitada; de fet, sembla que hi ha una certa tendència que les necessitats del mercat laboral siguin superiors al nombre de titulats que cada any ingressen al mercat de treball. Finalment, la tercera especialitat més demandada ha estat la d'Educació Musical. La suma d'aquestes tres especialitats constitueix el 49% del total de les demandes d'aquest àmbit. En menor nombre també han estat sol·licitades les especialitats d'Educació Primària i Educació Especial. També cal considerar, en aquest apartat, totes aquelles demandes que no han especificat com a requisit que el candidat tingués una especialitat determinada. Així, doncs, el total de les especialitats aquí comentades constitueixen el 69% del total de les demandes.
2. Demandes adreçades a la combinació de dues especialitats, o sigui, que el candidat ha d'haver-les cursat totes dues. Es pot dir que, en les combinacions demandades, hi ha quatre especialitats que, d'una o altra manera, es combinen entre si: Educació Primària, Llengües estrangeres, Educació Infantil i Educació Física. No obstant això, aquest apartat solament representa un 5% del total de les demandes d'aquest àmbit.
3. Demandes adreçades a la combinació de titulació de Magisteri, en qualsevol de les seves especialitats, amb alguna altra titulació que acostuma a ser una llicenciatura<sup>3</sup>. Tot i així, es produeixen dues situacions diferenciades: en la primera, el demandant dona la possibilitat que el candidat tingui una o altra titulació, com pot ser Pedagogia, Psicopedagogia o Magisteri, i una segona situació en què el que es demana és la suma de dues titulacions, a tall d'exemple es poden citar LCAFE més Magisteri Educació Física o Educació Especial més Psicologia.

3 Aquesta situació i les seves repercussions ja s'han comentat a l'apartat 4.1.

Aquest apartat constitueix el 6,5% del total de les demandes d'aquest àmbit.

b) Demandes adreçades a altres titulacions que acostumen a ser llicenciatures. Per altra banda, també es troben demandes poc concretes pel que fa a la titulació i es conformen a dir que volen algun candidat que hagi estudiat a Blanquerna<sup>4</sup>. Cal remarcar que en aquest àmbit també hi ha un 2% de demandes que sol·liciten diplomats en logopèdia.

#### 4.3.2 Àmbit Recursos Humans

En l'àmbit de Recursos Humans les demandes pel que fa a les titulacions es podrien classificar de la manera següent:

Demandes adreçades a una sola titulació. En aquest apartat, s'hi poden incloure les demandes que han estat adreçades a les titulacions de Psicologia, en un 39%, i de Pedagogia, en un 2%. Així, doncs, es pot considerar que un 41% de les demandes estan destinades a una titulació concreta.

Demandes adreçades a diverses titulacions. En aquesta categoria, s'hi inclouen les demandes que han sol·licitat dues o més titulacions de manera indistinta o bé aquelles que han sol·licitat dues titulacions, però de manera complementària. En el primer cas, titulacions indistintes, s'identifica un 11% de demandes que sol·liciten psicòlegs, pedagogs o psicopedagogs; un 6% són demandes que van adreçades a les titulacions de Psicologia i Relacions Laborals; un 5% ho fan per Psicologia, Psicopedagogia, i un 3%, pedagog o psicopedagog. En el segon cas, en què es busca una titulació i algun complement, cal destacar les demandes de Psicologia, a més de mestratge en Recursos Humans o bé expert en Riscos Laborals.

Demandes que no especifiquen cap titulació. En aquesta categoria es produeixen dues situacions semblants a les apuntades a l'apartat anterior. En el primer cas, hi ha demandes que solament sol·liciten algun llicenciat sense especificar el tipus de llicenciatura que aquest ha d'haver cursat (3%). En altres ocasions es demanen llicenciats o bé titulats en Relacions Laborals (2%).

De fet, es podria interpretar que els demandants donen més importància al nivell educatiu i a les característiques específiques dels titulats de Blanquerna que no pas a la titulació.

#### 4.3.3 Àmbit Esportiu

Les demandes classificades en aquest àmbit estan adreçades especialment als llicenciats en LCAFE o bé als mestres d'Educació física o la combinació d'ambdues titulacions. També hi ha un percentatge important que sol·licita alguna de les titulacions de Blanquerna, això passa en un 24% de les demandes.

Cal remarcar el poc temps que fa que a la nostra facultat s'imparteix la llicenciatura de Ciències de l'Esport, tot i que encara no havia sortit cap promoció en el període de temps que s'estudia en aquest treball.

#### 4.3.4 Àmbit Psicopedagogia

Encara que el nom de l'àmbit coincideix amb el de la llicenciatura, ni de bon

<sup>4</sup> També s'han fet anteriorment alguns comentaris respecte d'aquesta situació.

tros les condicions de les demandes tenen aquesta coincidència: el 46% del total fixa, més que una titulació, un nivell educatiu, com pot ser llicenciatures en general o bé específica el tipus de llicenciatura que desitja. Solament un 15% del total de les demandes demana únicament i exclusivament llicenciats en Psicopedagogia. Suposadament en el món de l'empresa, aquesta titulació o les funcions que pot desenvolupar un titulat en Psicopedagogia no són gaire conegudes.

#### 4.3.5 Àmbit Relacions Laborals

La uniformitat de les demandes fa innecessari qualsevol comentari que no estigui en la línia de destacar l'estreta relació en titulació i àmbit de treball.

#### 4.3.6 Àmbit Clínic

En aquest àmbit, la polarització de les demandes es produeix en la titulació de Psicologia en un 40% del total; la resta es distribueix principalment entre Magisteri, especialitat Educació Especial, i demandes que estan adreçades a la Psicologia o bé a la Psicopedagogia o Pedagogia, amb el mateix percentatge

També en aquest àmbit hi ha demandes que no tenen cap titulació específica. En aquesta situació es troben les que sol·liciten llicenciats, o sigui, es privilegia un nivell educatiu davant els possibles coneixements específics, o bé encara prenen formes més àmplies en sol·licitar alguna de les titulacions que imparteix Blanquerna. Una vegada més es posa de manifest la importància que donen els ocupadors a la marca Blanquerna<sup>5</sup>.

#### 4.3.7 Àmbit Logopèdia

En aquest àmbit, la correlació entre la titulació i l'àmbit de treball es correspon plenament, tot i que un petit percentatge (8%) va adreçat a Magisteri especialitat Educació Especial.

#### 4.3.8 Àmbit Altres

L'amplitud i inespecificitat d'aquest àmbit condiciona en gran manera el tipus de titulació sol·licitada i es pot notar que la majoria de demandes segueixen aquesta tendència. Així trobem l'opció alguna de les titulacions Blanquerna ja que, en aquesta opció, s'hi troben el 78% del total de les demanes; a més, un 11% demanen llicenciats.

#### 4.3.9 Àmbit Pedagogia

En l'àmbit de la Pedagogia, les demandes també les podem agrupar en tres categories: demandes adreçades a la titulació de Pedagogia o bé de Psicopedagogia, en la qual es troben el 50% de les demandes; l'altre grup està format per les demandes que sol·liciten alguna de les titulacions de la Facultat o bé llicenciatures en general. De fet, es podria fer extensiu el mateix comentari fet en el punt anterior.

5 Ja s'ha comentat anteriorment aquesta situació.

## 4.4 Demandes segons els llocs de treball, classificades per àmbits de treball.

### Objectiu n. 4

#### 4.4.1 Àmbit Educació

En aquest àmbit, s'han agrupat els llocs de treball en quatre categories

Llocs de treball relacionats amb l'ensenyament reglat. En aquest apartat, cal remarcar que el major nombre està en relació amb l'educació infantil, suposadament com a conseqüència l'augment de la natalitat, que ha generat una gran demanda de professionals en aquest sector. També és important la demanda de mestres d'anglès, un 22% d'aquesta categoria, situació que cal explicar per una manca de mestres en aquest sector que ve d'antic, ja que és una especialitat que no comptava amb professionals abans que la llengua anglesa s'implantés com a matèria curricular, a banda d'altres circumstàncies més globals, com pot ser el nombre relativament baix que cursen l'especialitat de llengües estrangeres. Els especialistes de música han estat demanats en un 15% de les vegades. El lloc de treball de mestre generalista tutora també ha tingut una demanda acceptable. Malgrat tot, es podria dir que les demandes d'especialistes superen les de mestre generalista.

Llocs de treball relacionats amb el suport a l'ensenyament, amb un 14% de les demandes, ocupen la segona posició atenent al volum de demandes rebudes. Els llocs de treball demandats es distribueixen entre reforç d'aula, monitors o administratives en centres educatius. Totes aquestes demandes s'han d'interpretar com una possibilitat d'inserció laboral dels nous titulats i un primer contacte professional amb el món del treball. Dins d'aquest grup, també s'hi han posat els mestres d'informàtica, que representen un 19% del total de les demandes.

Llocs de treball relacionats amb les activitats extraescolars. Aquesta categoria representa un 11% del total de les demandes de l'àmbit de l'educació i el lloc de treball més demandat és el de monitor de colònies. Aquesta és una oportunitat per als nous titulats d'entrar en contacte amb el món educatiu no formal.

Llocs de treball amb la categoria d'altres, o sigui, aquelles demandes ubicades en l'àmbit de l'educació, però que no han estat ubicades en cap de les categories anteriors. Cal destacar com a lloc de treball el de promotor editorial, feina que requereix un ampli coneixement del món educatiu a més d'uns coneixements tècnics importants. Hauria de considerar-se com una nova possibilitat de desenvolupament professional, en especial per als diplomats en Magisteri.

#### 4.4.2 Àmbit Recursos Humans

S'observa, en aquest àmbit, que són més nombrosos els llocs de treball relacionats amb la selecció de personal (23%) o amb l'administració en general (21%). Dins del primer grup, el de tècnic de selecció és el lloc més demandat i en el segon és el d'administratiu del departament de formació. Aquests últims llocs de treball, els d'administratiu del departament de formació, aparentment amb continguts molt allunyats de les matèries curriculars pròpies de la titulació, han de considerar-se com l'oportunitat d'accés al món del treball per als titulats a partir de la qual podran promocionar-se.

#### 4.4.3 Àmbit Esportiu

El lloc de treball més demandat és el de monitor esportiu, amb unes demandes que representen un 62% del total de les demandes de l'àmbit, encara que s'aprecien també algunes demandes que estan adreçades a cobrir llocs de treball més relacionats amb la gestió d'entitats o bé amb l'entrenament personal.

#### 4.4.4 Àmbit Psicopedagogia

En aquest àmbit, un 30% de les demandes han sol·licitat llocs de treball relacionats amb la inserció laboral, en especial en col·lectius amb dificultats especials d'inserció, com poden ser els joves sense qualificació, persones immigrants o amb mancances socials. De fet, es pot considerar que aquests tipus de llocs de treball s'incrementaran atès el desenvolupament social esperat. També cal fer esment del grup de demandes format per llocs de treball amb unes característiques més diferenciadores entre si.

#### 4.4.5 Àmbit Relacions Laborals

En aquest àmbit, les demandes per a cobrir llocs de treball del tipus de tècnic d'administració de personal són les més nombroses, un 61,63% del total de les demandes. Cal destacar que la resta de demandes són de llocs de treball relacionats també amb l'administració de personal.

#### 4.4.6 Àmbit Clínica

Les característiques especials dels llocs de treball ubicats en aquest àmbit fa que sovint els empresaris utilitzin fonts de reclutament més properes a les seves pròpies relacions socials, per la qual cosa altres fonts, com podrien ser els serveis dedicats a la intermediació laboral, queden una mica al marge. Malgrat tot, un 20% del total de les demandes han estat per aquest tipus de llocs de treball, situació que s'ha de valorar en la context apuntat. Pot considerar-se una bona dada el fet que hagin arribat aquests tipus de demandes al GPP, perquè representa un bon índex de confiança dels nostres clients a la Facultat en general i al GPP en particular.

#### 4.4.7 Àmbit Logopèdia

Tal com ja s'ha consignat a l'apartat 3.4.7, totes les demandes d'aquest àmbit han estat adreçades a ocupar llocs de treball de logopeda.

#### 4.4.8 Àmbit Altres

La mateixa tipologia d'aquesta categoria fa que els llocs de treball que s'hi inclouen són molt generals i majoritàriament allunyats dels continguts curriculars de les nostres titulacions. Malgrat tot, sempre s'han de valorar com una primera possibilitat d'inserció per als titulats.

#### 4.4.9 Àmbit Pedagogia

Els llocs de treball d'aquest àmbit estan en relació amb la formació continuada especialment contextualitzada a l'empresa. També altres llocs de treball de suport especialitzat que estan en relació amb la titulació ubicada en un àmbit més escolar.

## 4.5 Demandes segons la funció principal a desenvolupar en el lloc de treball, classificades per àmbits de treball

### 4.5.1 Àmbit Educació

En aquest àmbit, les funcions a desenvolupar en els llocs de treball es classificaran amb les mateixes categories utilitzades al punt 4.4.1

Funcions relacionades amb els llocs de treball propis de l'ensenyament reglat, com poden ser les funcions d'especialista i de tutora. A aquesta categoria correspon la part més important de les demandes. La situació que ja ha estat valorada de manera positiva en apartats anteriors suposa una molt bona qualitat d'inserció per als nostres titulats, en especial per als dels estudis de Magisteri.

Funcions relacionades amb els llocs de treball de suport de l'ensenyament, com poden ser les funcions relacionades amb llocs de treball dissenyats per a ajudar les mestres titulars en la seva funció docent.

Funcions relacionades amb els llocs de treball d'activitats extraescolars, com poden ser les funcions que desenvolupen els professionals en llocs de treball que estan fora del sistema escolar. En aquest apartat, cal remarcar la pujada de combinacions de titulacions com ara educació infantil i anglès i que es consolida com una oferta d'activitat extraescolar.

Funcions relacionades amb els llocs de treball categoria *altres*, com poden ser tot un seguit de funcions<sup>6</sup> amb una relació més o menys directa amb l'àmbit educatiu; s'hi apleguen funcions que fins a cert punt es poden considerar com emergents per a aquest àmbit.

### 4.5.2 Àmbit Recursos Humans

Els resultats observats en aquest apartat es poden classificar en tres grans grups atenent a la freqüència de les funcions demandades. El primer grup està format per les funcions relacionades amb la selecció de personal i la formació, ambdues amb la mateixa intensitat. El segon grup està format per les demandes que especificaven funcions més generals, com poden ser la gestió de RH, gestió de carreres professionals o bé control de pressupostos, direcció de personal. El tercer i últim grup està format per les funcions d'administració de personal, administració en general o bé funcions relacionades amb activitats comercials. Si bé els dos primers grups tenen una relació directa amb els continguts curriculars, en l'últim, tal com ja s'ha esmentat en ocasions anteriors, s'han de valorar com una primera inserció, punt de partida, del desenvolupament professional dels nous titulats.

### 4.5.3 Àmbit Esportiu

Les funcions a desenvolupar pels candidats en aquest àmbit són les derivades del lloc de treball de monitor en general, si bé hi ha un 15% de les demandes que especifiquen que els monitors seran de futbol sala o entrenadors personals. En un altre grup hi ha funcions relacionades amb la coordinació o programació d'activitats. Un últim grup està format per aquelles funcions d'atenció al client i la direcció d'entitats esportives, aquesta última amb menor incidència.

#### 4.5.4 Àmbit Psicopedagogia

Les funcions relacionades amb l'orientació són les més demandades, seguides de la coordinació d'equips, suport especialitzat o a l'aula.

#### 4.5.5 Àmbit Relacions Laborals

En aquest apartat, les funcions relacionades amb l'administració de personal són les més demandades.

#### 4.5.6 Àmbit Clínic

En aquest àmbit també es poden agrupar les funcions d'acord amb l'afinitat de les funcions. En primer lloc, cal destacar com a funció principal l'atenció a persones amb trastorns neurològics. En el segon apartat, es poden trobar funcions com ara coordinació d'equip investigador o bé suport especialitzat. En el tercer i últim grup, s'agruparan funcions com ara l'atenció directa a persones discapacitades o bé psicoteràpia. De fet, la funció més íntimament relacionada amb l'àmbit de clínica no és la que es troba més representada. De totes maneres, es remet al comentari fet respecte d'això al punt 4.

#### 4.5.7 Àmbit Logopèdia

En aquest apartat, cal ressenyar que alguns ocupadors fan arribar les seves demandes especificant una funció molt global, com pot ser tractament logopèdic; per altra banda, altres donen més informació i fan la distinció entre el tractament de la parla i rehabilitació de veu o bé reeducació educativa. De totes maneres, es pot considerar que totes les funcions demandades estan en una relació molt directa amb el que es considera el camp professional de la logopèdia.

#### 4.5.8 Àmbit Altres

En aquesta categoria més general i generalista, s'hi poden trobar algunes funcions que també han estat incloses en altres àmbits; aquesta situació es pot explicar perquè cada demanda ha estat adjudicada en un o altre àmbit en funció del tipus d'empresa que ha generat la demanda. Després d'aquesta puntualització, cal afegir que les funcions d'informació/orientació conjuntament amb la de processos administratius són les més nombroses. En un altre apartat, cal remarcar les funcions de promoció editorial i promoció de publicitat.

#### 4.5.9 Àmbit Pedagogia

Com que les funcions demandades es reparteixen de manera igualitària, solament es comentaran les funcions que es consideren més noves en el sentit que poden apuntar tendències en les possibles vies de desenvolupament professional, com ara elaborar textos de cursos en línia o bé gestionar la formació empresarial.

## 5. Síntesi de cada àmbit

### 5.1 Àmbit Educació

Titulacions	Lloc de treball	Funció principal
<ul style="list-style-type: none"> <li>· M. Educació Infantil</li> <li>· M. Llengües Estrangeres</li> <li>· M. Educació Musical</li> <li>· Magisteri sense especificar especialitat</li> <li>· M. Educació Primària</li> <li>· M. Educació Especial</li> <li>· Dobles especialitats               <ul style="list-style-type: none"> <li>- M. Educació Primària + Llengües Estrangeres</li> <li>- M. Educació Primària + Educació Infantil</li> <li>- M. Llengües Estrangeres + Educació Física</li> <li>- M. Educació Física + Educació Infantil</li> </ul> </li> <li>· M. Educació Física</li> <li>· Altres titulacions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relacionats amb l'ensenyament reglat</li> <li>- Suport a l'ensenyament</li> <li>- Activitats extraescolars</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutoria</li> <li>- Especialistes</li> <li>- Monitors</li> <li>- Suport especialitzat</li> <li>- Docència persones amb exclusió social</li> <li>- Promotora editorial</li> <li>- Processos administratius</li> </ul>

### 5.2 Àmbit Recursos Humans

Titulacions	Lloc de treball	Funció principal
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Psicologia</li> <li>· Alguna titulació de Blanquerna</li> <li>· Pedagogia, Psicologia, Psicopedagogia</li> <li>· Relacions laborals</li> <li>· Llicenciatures en general</li> <li>· Psicologia o Relacions Laborals</li> <li>· Psicologia i Màster en Recursos Humans</li> <li>· Pedagogia</li> <li>· Pedagogia o Psicopedagogia</li> <li>· Llicenciatura o Relacions Laborals</li> <li>· Psicologia i Riscos Laborals</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Selecció de personal</li> <li>· Administració en general</li> <li>· Gestió RH</li> <li>· Consultoria, Orientació professional, administració personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Seleccionar personal</li> <li>· Formació</li> <li>· Gestionar recursos humans</li> <li>· Gestionar carreres professionals</li> <li>· Controlar els pressupostos</li> <li>· Administrar el personal</li> <li>· Administrar en general</li> <li>· Efectuar activitats comercials</li> </ul>

### 5.3 Àmbit Esportiu

Titulacions	Lloc de treball	Funcions
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mestre d'Educació Física</li> <li>· Llicenciatures en General</li> <li>· Alguna de les titulacions de la Facultat</li> <li>· LCAFE</li> <li>· Estudiant</li> <li>· LCAFE + Magisteri Educació Física</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Monitor esportiu</li> <li>· Coordinació activitats esportives</li> <li>· Tècnic de sessions d'entrenament</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Monitors</li> <li>· Monitors futbol sala</li> <li>· Entrenament personal</li> <li>· Coordinar activitats esportives</li> <li>· Direcció i gestió d'entitats esportives</li> </ul>

### 5.4 Àmbit Psicopedagogia

Titulacions	Lloc de treball	Funció principal
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Llicenciatures en general</li> <li>· Pedagogia, Psicologia, Psicopedagogia</li> <li>· Psicopedagogia</li> <li>· Psicologia o Psicopedagogia</li> <li>· Alguna de les titulacions de la Facultat</li> <li>· Pedagogia, Psicopedagogia, Magisteri</li> <li>· Pedagogia, Psicopedagogia, Psicologia</li> <li>· Pedagogia o Psicopedagogia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Insertor laboral</li> <li>· Suport especialitzat</li> <li>· Director institució educativa</li> <li>· Formador</li> <li>· Orientador</li> <li>· Recepcionista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Informar/orientar</li> <li>· Integració laboral disminuïts</li> <li>· Orientar professionalment i psicopedagògicament</li> <li>· Processos administratius</li> <li>· Coordinació equips</li> <li>· Suport especialitzat</li> <li>· Reforç aula</li> <li>· Formació</li> </ul>

### 5.5 Àmbit Relacions Laboral

Titulacions	Lloc de treball	Funció principal
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Relacions Laborals</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Tècnic de nòmina i contractació</li> <li>· Administració de personal</li> <li>· Assistent de l'administració de personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Confecció nòmnes, seguretat social, arxiu</li> <li>· Control de pressupostos</li> <li>· Prevenció riscos laboral</li> </ul>

## 5.6 Àmbit Clínica

Titulacions	Lloc de treball	Funció principal
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Psicologia</li> <li>· Logopèdia</li> <li>· Magisteri Educació Especial</li> <li>· Alguna de les titulacions de la Facultat</li> <li>· Psicologia o Psicopedagogia</li> <li>· Pedagogia, Psicopedagogia, Psicologia</li> <li>· Llicenciatures en general</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Atenció domiciliària trastorns neurològics</li> <li>· Suport especialitzat</li> <li>· Psicòleg clínic</li> <li>· Ajudant investigació</li> <li>· Auxiliari tècnic educatiu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Atendre persones amb trastorns neurològics</li> <li>· Coordinar equip investigació</li> <li>· Facilitar suport especialitzat</li> <li>· Atenció directa a persones discapacitades</li> <li>· Psicoteràpia</li> </ul>

## 5.7 Àmbit Logopèdia

Titulacions	Lloc de treball	Funció principal
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Logopèdia</li> <li>· M. Educació Especial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Logopeda<sup>o</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Tractament logopèdic</li> <li>· Reeducació educativa</li> <li>· Atendre persones amb trastorns neurològics</li> <li>· Rehabilitar veu</li> <li>· Suport especialitzat</li> </ul>

## 5.8 Àmbit Altres

Titulacions	Lloc de treball	Funció principal
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Llicenciatures en general</li> <li>· Alguna de les titulacions de Blanquerna</li> <li>· Psicologia o Magisteri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Administratiu</li> <li>· Informadora</li> <li>· Comercial</li> <li>· Promotor editorial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Informar/orientar</li> <li>· Processos administratius</li> <li>· Assistir al director</li> <li>· Atenció client</li> <li>· Promocionar material educatiu</li> <li>· Supervisar residència geriàtrica</li> <li>· Comercial publicitat</li> </ul>

## 5.9 Àmbit Pedagogia

Titulacions	Lloc de treball	Funció principal
<ul style="list-style-type: none"><li>· Pedagogia</li><li>· Llicenciatures en general</li><li>· Alguna titulació de la Facultat</li><li>· Pedagog o Psicopedagog</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Consultor de formació</li><li>· Docent</li><li>· Formador</li><li>· Suport especialitzat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Atendre persones discapacitades</li><li>· Elaborar textos en línia</li><li>· Gestionar la formació empresarial</li><li>· Facilitar suport especialitzat</li></ul>

## 6. Conclusions

Després de la presentació dels resultats, se'n poden treure algunes conclusions, com ara que les demandes que són molt concretes i demanen una titulació en concret és més fàcil que puguin tenir una resposta positiva. No costa establir la relació més concreció més possibilitats d'èxit.

Malgrat l'afirmació del punt anterior, s'ha apreciat que moltes demandes estan adreçades a diverses titulacions per ocupar el mateix lloc de treball, la qual cosa posa de manifest que qualsevol titulació pot ser adequada per a ocupar el mateix lloc de treball. El mateix es podria dir de les funcions, que també es considera que es poden desenvolupar per a titulats de diferents procedència. Volent buscar una explicació a aquestes situacions apuntades, es podria dir que els empresaris poden tenir un cert desconeixement dels continguts de determinades titulacions, com poden ser pedagogia o psicopedagogia, i sovint deriven cap a la titulació de psicologia, amb més entitat social, amb funcions més relacionades amb altres titulacions.

Per a aquells llocs de treball que no és preceptiva una determinada titulació, com pot ser el de mestre-tutor o especialista o algun altre, es fa difícil poder establir una relació directa entre la titulació, el lloc de feina i les funcions, ja que sovint les empreses busquen un nivell educatiu o una garantia en el tipus de formació que tingui en compte la persona de manera global.