

COMUNICACIÓN

EVALUACIÓN COMPETENCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO EN TRABAJO SOCIAL¹

Palabras clave: evaluación, competencias, prácticum trabajo social.

1. Resumen

Con la finalidad de evaluar la implementación de los grados de Trabajo Social y de Educación Social, una vez han sido desplegados en su totalidad, desde el Equipo de Coordinación de Grado de la Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés de la Universidad Ramón Llull (Barcelona) nos planteamos la necesidad de evaluar los resultados obtenidos. En esta comunicación presentamos una de las acciones que consiste en evaluar la percepción de los estudiantes sobre la adquisición de las competencias del prácticum, las propuestas de mejora para las titulaciones, y los resultados obtenidos en el Grado de Trabajo Social.

2. Descripción de la práctica innovadora

El objeto de esta comunicación es presentar el resultado que hemos obtenido en la percepción de competencias adquiridas en el Prácticum realizado por nuestros estudiantes de Grado una vez desplegado el cuarto curso de las titulaciones de Grado. Nos hemos centrado en el Prácticum por ser uno de los ejes principales en el logro de las competencias profesionales de nuestros estudiantes ya que se convierte en el puente entre el mundo académico y el profesional y permite conectar los aprendizajes teóricos con aquellos más prácticos.

¹ Autoras: Genoveva Rosa Gregori: Vicedecana de Grado de Educación Social y Trabajo Social, Gisela Riberas Bargalló: Directora de Grado de Educación Social, Carme Fernández Ges: Directora de Grado de Trabajo Social.

En el Prácticum, desde el primer curso el estudiante cuenta con un tutor/a que orientará su trayectoria académica y su preparación en competencias profesionales en un grupo reducido estudiantes (de 15 a 18), de manera que se enfatiza el acompañamiento en forma de seminarios prácticos en primero y segundo curso y se completa con las prácticas en centros en tercero y cuarto. En las prácticas, la función tutorial se refuerza ya que el estudiante cuenta con el apoyo de un profesional en activo, con rol de formador de prácticas, además de la figura de un supervisor-tutor de las mismas en la Facultad.

El estudiante interviene en todo el proceso del Prácticum con implicación y autonomía creciente para alcanzar las capacidades relacionadas con las competencias profesionales. Por todo ello, planteamos el Prácticum desde una triple dimensión: capacitación personal, académica y técnica. Para asegurar realmente el aprendizaje y el desarrollo de competencias que giran en torno a esta triple dimensión, el Prácticum debe ser simultáneamente: un espacio de ensayo, de inmersión profesional y un espacio vivencial y de autoconocimiento, donde el trabajo de las actitudes tiene un peso importante. Desde esta perspectiva, el estudiante adquiere todo el protagonismo en un proceso progresivo de crecimiento y de capacitación personal guiado por el tutor y acompañado por sus compañeros con los que creará espacios de intercambio y de ayuda mutua.

Hemos diseñado un cuestionario “ad hoc” partiendo de las competencias de cada prácticum de los cuatro cursos de las dos titulaciones por separado. Se trata de un cuestionario que recoge las 52 competencias de Trabajo Social y las 56 competencias específicas de Educación Social. Se realizan dos instrumentos, uno por cada titulación, donde se presentan las competencias en orden aleatorio para que no se diera una identificación de competencias por cursos.

Este instrumento se ha pasado a todos los estudiantes de cuarto curso al finalizar el prácticum y lo han respondido el 61% de estudiantes de manera voluntaria y anónima. Cada competencia podía ser evaluada de 0 a 4 dependiendo del grado de percepción de su adquisición. Los resultados han

sido ponderados en porcentajes que nos han permitido identificar por cursos los puntos fuertes y los que deben ser mejorados.

Estos resultados nos permiten hacer propuestas de mejora en la calidad formativa de los estudios.

3. Competencias del Prácticum

El Prácticum de Grado de nuestra Facultad tiene un valor de 43 ECTS distribuidos en cuatro cursos. Las competencias que tiene que desarrollar el estudiante a lo largo de la formación del Grado están relacionadas con los aprendizajes que se adquieren en su proceso de formación.

Las competencias genéricas (transversales) las agrupamos en tres categorías:

Competencias intrapersonales: *capacidad de aprendizaje, capacidad reflexiva, crítica y autocrítica, capacidad creativa, de iniciativa y de autonomía*

Competencias interpersonales: *capacidad comunicativa, capacidad de trabajo en equipo, capacidad empática y asertiva*

Competencias globales: *capacidad de identidad profesional, capacidad ética y moral, capacidad de evaluación continua*

Las competencias específicas de cada prácticum se adquieren realizando diferentes tipos de actividades de evaluación continuada de las cuales su resultado final se refleja en una actividad transversal en cada curso:

- Jornada de Comunicación y Acción Social. Organizada y realizada por los estudiantes de 1º curso, durante el segundo semestre.
- Seminario de intercambio y conocimiento del territorio, llevado a cabo por los estudiantes de 2º curso, a mediados del segundo semestre.
- Jornada de tutores de prácticas: Encuentro de los profesionales de los centros de prácticas que hacen el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes de 3º y 4º curso en el lugar de las prácticas.

A continuación presentamos las competencias de cada Prácticum:

Competencias de los prácticum de primer curso

El Prácticum de primer curso (Pràcticums I y II) incide en el conocimiento del perfil profesional a través de la vinculación del estudiante a experiencias aportadas por profesionales de la acción social y en el uso de herramientas comunicativas.

Competencias a desarrollar en el Prácticum I: Aproximación a la Acción Social (3 ECTS)

- Identificar elementos de autoconocimiento y de comunicación en las relaciones interpersonales.
- Conocer las necesidades sociales y diferentes formas de atenderlas.
- Comprender los rasgos básicos de la identidad profesional del trabajador/a social y/o del educador/a social.
- Poner en práctica la responsabilidad, la participación y el trabajo en equipo como actitudes vinculadas a la profesión.

Competencias a desarrollar en el Prácticum II: Herramientas comunicativas (3 ECTS)

- Conocer diferentes maneras de utilizar los recursos comunicativos propios y externos orientados a la acción social.
- Identificar los recursos comunicativos internos y externos de una institución de acción social.
- Poner en práctica la escucha activa, la asertividad y el trabajo en equipo como actitudes vinculadas a la profesión.

Competencias de los prácticum de segundo curso

Los Prácticums de segundo curso (Pràcticums III y IV) se orientan al análisis social de un territorio profundizando en los contextos de intervención (estudio de las redes existentes) y en la detección y análisis de las necesidades y las

demandas de la población del territorio estudiado.

Competencias a desarrollar en el Prácticum III: Contextos de Intervención Social (3 ECTS)

- Comprender los diferentes contextos de intervención social analizando formas de atender colectivos en situación de vulnerabilidad.
- Exponer y sostener argumentaciones de forma verbal y escrita.
- Programar el propio trabajo asignando prioridades respecto al trabajo de grupo y evaluando su eficacia.
- Poner en práctica el sentido crítico y la curiosidad científica como actitudes vinculadas a la profesión.

Competencias a desarrollar en el Prácticum IV: Análisis social de un territorio (3 ECTS)

- Utilizar métodos de observación y de valoración de necesidades y las posibles opciones para orientar una estrategia de intervención.
- Describir los recursos sociales de un territorio y sus interrelaciones en la comunidad.
- Programar el propio trabajo asignando prioridades respecto al trabajo de grupo y evaluando su eficacia.
- Poner en práctica la empatía, la cooperación y el trabajo en equipo como actitudes vinculadas a la profesión.

Competencias del Prácticum de tercer curso: *Prácticum V* (15 ECTS)

En el Prácticum de tercer curso es cuando se inician las prácticas externas. Son prácticas extensivas a lo largo de todo el curso durante dos días a la semana y una sesión semanal de supervisión en la Facultad. Estas prácticas representan el conocimiento de las condiciones y características reales de la acción profesional allí donde se producen, y la socialización en la práctica a través del aprendizaje de las particularidades del ejercicio profesional en la misma realidad.

Las competencias a desarrollar compartidas por las dos titulaciones son:

- Identificar y valorar situaciones de crisis o riesgo social.
- Diseñar un proyecto de intervención desde la práctica profesional.
- Realizar acciones para promover procesos de cambio.
- Transferir a la práctica profesional metodologías de desarrollo comunitario.
- Gestionar dilemas y problemas éticos aplicando los valores de la profesión.
- Aplicar habilidades sociales para interactuar de forma positiva con personas, familias, grupos y comunidades.
- Gestionar los elementos de estrés de la práctica profesional.
- Elaborar informes profesionales con un tratamiento adecuado de los datos.
- Asumir las consecuencias de las propias acciones en un entorno profesional.
- Analizar el trabajo profesional de forma crítica y reflexiva.
- Identificar y analizar elementos de buenas prácticas profesionales.

Competencias del Prácticum de cuarto curso: *Prácticum VI* (16 ECTS)

El Prácticum de 4º curso se realiza de forma intensiva a lo largo del 1º semestre, incluye prácticas y supervisión semanal. El estudiante diseña e implementa un plan de intervención con responsabilidad y autonomía.

Las competencias a desarrollar compartidas por las dos titulaciones son:

- Actuar en situaciones de crisis o riesgo social, evaluando los resultados.
- Diseñar, planificar, implementar y evaluar un proyecto de intervención.
- Valorar la influencia de los marcos legales en la intervención social.
- Valorar la implementación de proyectos desarrollados en una comunidad.
- Aplicar estrategias de actuación ante dilemas y problemas éticos.
- Aplicar habilidades sociales para interactuar de forma positiva con personas, familias, grupos y comunidades y resolver conflictos.
- Aplicar estrategias para favorecer el bienestar profesional.

- Valorar documentos e informes profesionales.
- Responsabilizarse de las tareas encargadas y tomar decisiones fundamentadas, a raíz de su resultado.
- Evaluar y difundir experiencias vinculadas a la praxis profesional.

4. Resultados

A partir de las encuestas analizadas (donde se han incluido todas las competencias de cada una de las titulaciones) se ha hecho una media ponderada con los resultados obtenidos de cada una de las competencias. A modo de resumen destacamos los siguientes aspectos:

En las dos titulaciones la puntuación obtenida supera el notable: 78'23% (en Trabajo Social 84% i en Educación Social 73%). El análisis del resultado de las encuestas nos permite observar algunas diferencias sobre la percepción de su adquisición. Los estudiantes de las dos titulaciones coinciden en que las competencias con las que tienen mayor dominio son las relacionadas con las actitudes, las habilidades sociales, la comprensión de la identidad profesional y las diferentes formas de atender las necesidades sociales, obteniendo unos resultados entre el 80% y el 92%. También coinciden las dos titulaciones que la competencia con la que tienen menor dominio es la gestión del estrés en intervalos entre el 63% en Educación Social y el 73% en Trabajo Social.

En relación a las puntuaciones obtenidas en el Grado de Trabajo Social incluimos cuadro con el promedio de las puntuaciones obtenidas separadas por cursos.

	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Total
Trabajo Social	86,4%	84 %	83 %	82 %	84 %

Podemos apreciar que las valoraciones de los estudiantes de Trabajo Social se sitúan en todos los cursos con una media de notable alto, superior siempre al

82%. A continuación destacamos aquellas competencias que han sido valoradas de forma excelente:

- Poner en práctica la escucha activa, la asertividad y el trabajo en equipo (90,9%)
- Comunicarse en las relaciones interpersonales y buen autoconocimiento personal (90,9%)
- Comprender la identidad profesional ((92,4%)
- Responsabilizarse de las tareas encargadas y tomar decisiones fundamentadas (89,3%)
- Saber analizar buenas prácticas en los contextos de acción social (90,2%)
- Aplicar habilidades sociales para interactuar de forma positiva con personas, familias, grupos y comunidades (90,2%)

Estos resultados se ven reforzados con la valoración efectuada por los tutores de los centros de prácticas a partir de un cuestionario evaluativo donde se obtiene un resultado del 91% de satisfacción con las competencias mostradas por los estudiantes de Trabajo Social en las prácticas realizadas de cuarto curso. Todos ellos afirman que volverían a repetir la experiencia de tutorización con los estudiantes de nuestra Facultad.

5. Conclusión

Este análisis forma parte de un conjunto de acciones evaluativas que se están llevando a cabo en el proceso de implementación de los Grados. Algunas de ellas han sido: la creación de un “focus grup” con un grupo de estudiantes de cuarto curso y un evaluador externo; creación de comisiones de evaluación con el profesorado de manera semestral y con el equipo de tutores quincenalmente, reuniones con los representantes de los estudiantes de los cuatro cursos (antes, durante y después de cada semestre), reuniones de la Junta de

Facultad, etc. Todos estos canales de evaluación y de trabajo nos han permitido realizar un seguimiento del progreso basándonos en un modelo formativo de reflexión-acción para ir consolidando nuestro modelo educativo de formación integral, participativo y continuo.

De los resultados obtenidos pasamos a describir las acciones propuestas para ser implementadas con la finalidad de mejorar la formación de los estudiantes y su percepción competencial.

Aspectos a consolidar	Acciones	Responsables
Actitudes	Publicación del Plan de Acción Tutorial Seguir impulsando el trabajo actitudinal en los espacios de prácticum y desde las asignaturas vinculadas	Tutores y supervisores del Prácticum
Habilidades sociales	Consolidación de la línea de investigación de habilidades comunicativas con las asignaturas de los Grados (habilidades sociales, técnicas de entrevista, gestión de situación de crisis) vinculadas a la competencia	Equipo de coordinación de Grado y profesorado
Identidad y práctica profesional	Consolidación en la oferta de centros de prácticas específicos de cada una de las cuatro menciones de cada titulación Difusión de trabajos excelentes de los estudiantes relacionados con la práctica profesional Intercambio de experiencias con profesionales en activo y entre estudiantes para difundir buenas prácticas	Equipo de coordinación de Grado y profesorado
Aspectos a mejorar	Acciones	Responsables
Gestión del estrés	Incidencia en la gestión del tiempo y del trabajo de manera eficaz desde los espacios de prácticum y desde las asignaturas vinculadas Creación de optativa de abordaje estratégico de situaciones profesionales	Equipo de coordinación de Grado y profesorado

Estas propuestas de mejora han sido compartidas y consensuadas en el Claustro de profesores y recogidas en el Informe de seguimiento de la titulación de Trabajo Social enviado a la Universidad Ramon Llull para su

implementación en el curso académico 2013-14.

6. Bibliografía

De la Red, N. (2011, abril). *Trabajo social e investigación. RTS Revista de Treball Social*, 192, 25-38.

Fernández Barrera, J. (1997). *La supervisión en el Trabajo Social*. Barcelona: Paidós.

Healey, K. y Mulholland, J. (2007). *Writings kills for social workers*. Los Angeles; London: Sage.

Hernández Aristu, J. (Comp) (2000). *La supervisión: un sistema de asesoramiento y orientación para la formación y el trabajo*. Valencia: Nau Llibres.

Howe, D. (1997). *La teoría del vínculo afectivo para la práctica del trabajo social*. Barcelona: Ed. Paidós.

Mestres, M. (2012, agost). Reflexions sobre el grau en treball social i les necessitats formatives actuals. *RTS Revista de Treball Social*, 196, 136-142.

Nardone, G. y Portelli, C. (2007). *Conocer a través del cambio*. Barcelona: Herder.

Puig, C. (2004). El rol docente del tutor de prácticas. El acompañamiento del estudiante. *Revista Portularia*, 4.

Rosa, G., Riberas, G. y Fernández, C. (2012, mayo). Modelo formativo y competencias transversales: una propuesta para los Grados de Educación Social y Trabajo Social. Comunicación presentada al VI Congreso Estatal de Educación Social. Valencia.

Rosa, G., Riberas, G. y Fernández, C. (2012, octubre). El Prácticum y la capacitación profesional de los estudiantes de Grado de Educación Social y Trabajo Social: de la orientación al desarrollo de competencias. Comunicación presentada al Congreso Internacional e Interuniversitario de Orientación Educativa y Profesional. Málaga.

