



## TRABAJO INTERDISCIPLINAR EN LA UNIDAD TERAPEÚTICA EDUCATIVA DEL CENTRO PENITENCIARIO DE VILLABONA (ASTURIAS)

Dra. Txus Morata, Sra. Eva Palasí, Sr. Jonatan Sánchez  
Facultad de Educación Social y Trabajo Social de la FPT – URL

FACULTAD DE  
EDUCACION  
SOCIAL Y  
TRABAJO  
SOCIAL



## Índice:

**1. Presentación de la investigación**

**2. Unidad Terapéutica y Educativa**

- Equipos
- Un modelo de intervención

**3. Resultados**

**4. Discusión**



# 1. PRESENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN



# INVESTIGACIÓN

**Pedagogía Social Comunitaria aplicada a centros penitenciarios (UTE-Villabona Asturias, Lledoners-Manresa) y a programas de reinserción social (Asociación Bizitegi-Bilbao).**

*Facultad de Educación Social y Trabajo Social  
Pere Tarrés- Universidad Ramón Llull.*



## METODOLOGIA

### *Investigación evaluativa*

- Orientada a la búsqueda de juicios de valor sobre el diseño, la aplicación y los resultados de programas
- Permite tomar decisiones y mejorar las acciones que se llevan a cabo

- Analiza de forma científica una realidad social compleja y dinámica
- Interpreta la realidad desde los significados e intenciones de las personas implicadas.
- La realidad es analizada por el equipo investigador, que comparte el mismo marco de referencia que las personas investigadas.
- Permite transferir a otros espacios y ámbitos de intervención los aprendizajes y las prácticas



# MUESTRA

TÈCNICAS	UTE (Villabona – Astúrias)	
Grupos de discusión	8 (126 personas)	
Entrevistas en Profundidad	39	
	15 profesionales	6 internos
	8 familias	5 exinternos
	5 entidades	
Relatos de vida	27 Internos	
Cuestionarios	170	
	80 profesionales	
	90 alumnos IES	
Observaciones	10	
Análisis documental	15 documentos sobre centros penitenciarios, pedagogía social,...	



## TECNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

Instrumentos	Descripción
Encuestas cerradas	14 preguntas cerradas con opción de respuestas y 6 preguntas abiertas
Entrevista dirigida	12 preguntas abiertas
Análisis documental	Proyectos, memorias y artículos de carácter científico



## 2. UNIDAD TERAPEÚTICA Y EDUCATIVA



## UTE -VILLABONA

La UNIDAD TERAPEÚTICA y EDUCATIVA (UTE) del Centro Penitenciario de Villabona (Asturias) es un espacio libre de drogas, que pretende dar herramientas y habilidades a las personas privadas de libertad para su posterior reinserción.

Nº de profesionales: 72

Nº de internos: 550

Inicio: 1992 (18 años en funcionamiento)





## Organización social

### PROFESIONALES

- Equipo de coordinación
- Equipo multidisciplinar
- Tutores
- Funcionarios  
colaboradores

### INTERNOS

- Grupo de apoyo
- Grupo de  
representantes
- Comisiones de trabajo
- Asamblea



# Equipo multidisciplinar

## Integrado por

- 2 Psicólogos
- 7 Educadores
- 4 Trabajadores sociales
- 3 Maestros
- 1 Monitora ocupacional
- 2 Funcionarios administrativos
- 53 Funcionarios de vigilancia

## Funciones del equipo:

- Planificación y evaluación de programas y actividades terapéuticas y educativas
- Derivaciones centros terapéuticos
- Ingresos y expulsiones
- Tutorías



## Un modelo de intervención

### Principios

#### Participación

- Niveles (simple, consultiva, proyectiva, metaparticipación)
- Creación de estructuras y sistemas

#### Cogestión

- Modelos horizontal organizativo
- Toma de decisiones a través de consenso

#### Corresponsabilidad

- Responsabilización
- Trabajo en equipo



## Objetivos

<b>Bienestar y calidad de vida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Percepción subjetiva de la calidad de vida</li> <li>- Calidad de recursos versus cantidad</li> </ul>
<b>Reinserción social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Según indicadores: vivienda, red social, participación social, formación, inserción laboral, salud</li> </ul>
<b>Empoderamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Autonomía</li> <li>- Iniciativa</li> </ul>
<b>Prevención</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salud física, mental, afectiva</li> </ul>
<b>Cohesión social y desarrollo comunitario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Igualdad oportunidades</li> <li>- Equidad</li> </ul>
<b>Sensibilización social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cambio mentalidad</li> <li>- Ruptura estereotipos</li> <li>- Sociedad acogedora</li> </ul>



## Metodologías

<b>Acompañamiento psicosocial</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Concienciación</li><li>- Itinerarios incorporación social</li><li>- Profesionales y red social</li></ul>
<b>Animación sociocultural</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Experiencia de grupo</li><li>- Resolución conflictos</li><li>- Ocio y desarrollo cultural</li></ul>
<b>Trabajo en red</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Entidades, familias, sociedad, administración</li></ul>



## Sistemas de trabajo e instrumentos de intervención

**Trabajo interdisciplinar**

- Transprofesionalidad
- Trabajo integral
- Eficiencia y rentabilidad del sistema

**Trabajo individual** tutorías, apoyo terapéutico, contrato terapéutico, salidas, carta presentación

**Trabajo grupal** grupo terapéutico, grupo de apoyo, grupo de representantes, asamblea, comisiones de trabajo, confrontación,

**Actividades** ocupacionales, formativas, socioculturales)



# El trabajo interdisciplinar en la Unidad terapéutica Educativa del CP de Villabona



## 3. LOS RESULTADOS



**1.-Profesionales:** formación, modelo intervención, organización y competencias profesionales.

**2.- Internos:** cogestión, corresponsabilidad y participación en su proceso de cambio.

**3.- Metodologías de trabajo:** acompañamiento psicosocial, grupos terapéuticos y el trabajo en red (familias, entidades, sociedad,..).



# 1.- Profesionales

- Formación
- Modelo intervención
- Organización
- Competencias profesionales



## Formación

*Hemos trabajado temas de habilidades sociales, técnicas de entrevista, taller de salud, tema de grupos, etc... y va dirigido a todos los profesionales, incluso a compañeros que son funcionarios colaboradores*

**P15: EP\_faustino\_begoña.txt - 15:26 (76:78)**

*El primer curso de formación interno, que fue muy interesante porque además cogimos a los psicólogos que son de vigilancia “Preparáis todo el tema de habilidades sociales”.*

**P15: EP\_faustino\_begoña.txt - 15:25 (74:74)**



## Modelo intervención

### - Cambio de rol de vigilante a educador

*Me hizo cambiar sobretodo el concepto de guardia o de carcelero me cambió porque precisamente aquellos que yo nunca pensé que me iban a ayudar fueron los que me sacaron realmente del pozo en el que... no veía salida. Entonces, ellos fueron los que metieron la mano en ese agua sucia en el que yo estaba metido y me rescataron.*

**P43: EP\_agente\_salud.txt - 43:5 (23:23)**

*Ellos como tutores, los compañeros de vigilancia, son los que proponen cosas, o mejor dicho, proponen todo en relación a la vida del interno: permisos, salidas terapéuticas, derivaciones, en art 182, etc... Entonces les das bastante protagonismo, de cara en el día a día cuando ellos te comentan, bueno pues, diferentes problemas que pueden tener los internos ..*

**P15: EP\_faustino\_begoña.txt - 15:19 [57:57)**



## Modelo intervención

### - Compartir proyecto de tratamiento

*El que todos tengamos claro hacia donde tenemos que ir y con unas directrices, es fundamental.*

**P19: EP\_educador\_boros.txt - 19:23 (56:56)**

*Todo lo que uno piense o tenga intención de aplicar tiene que exponerse y llegar a un consenso*

**P19: EP\_educador\_boros.txt - 19:25 (56:56)**

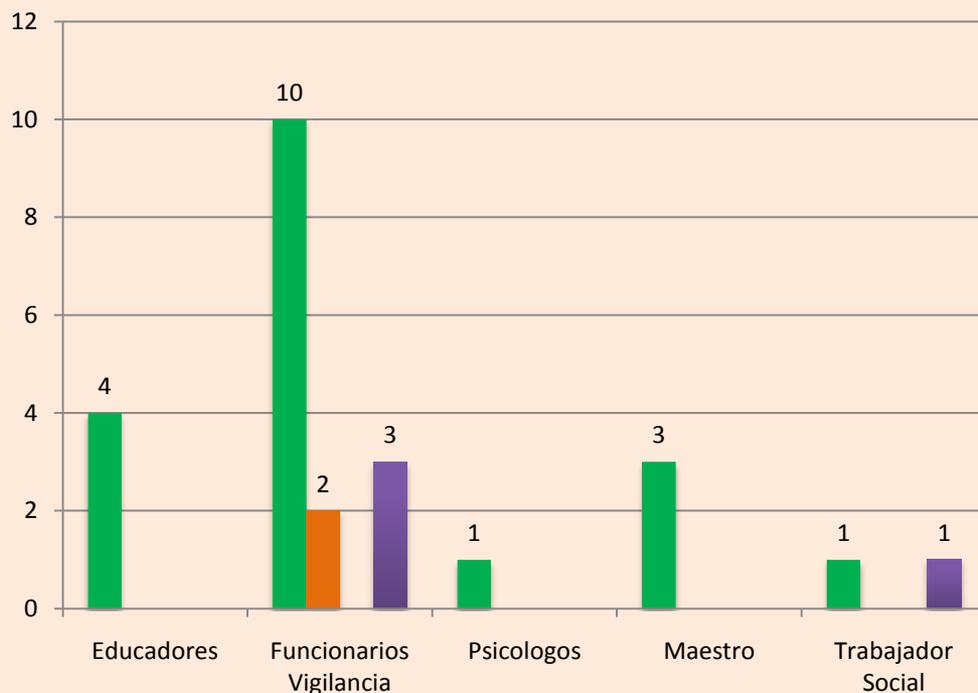
*A la hora de tratar contigo, para cualquier cosa, los funcionarios, los vigilantes no te tratan mal, no te faltan al respeto, pero ves que te miran por encima del hombro que eres uno más, que no les importas, en cambio pues los profesionales de la UTE comparten contigo, te ayudan, te dan consejos, te hacen sentirte cómodo.*

**P45: EP\_exintern\_Miguel.txt - 45:6 (32:32)**



## Modelo intervención

Los **profesionales** consideran que **su papel en el proceso de tratamiento** del interno es:



- El **100%** de los educadores y maestros, el **66%** de los funcionarios y el **50%** de los trabajadores sociales coinciden en sentirse parte del proceso de tratamiento y que la práctica les da el conocimiento para la intervención.

- El **20%** de los Funcionarios de vigilancia y el **50%** de los Trabajadores Sociales dicen considerarse parte de un equipo, cada uno con su rol.

- El **13%** de los Funcionarios de vigilancia dicen sentirse parte pero que les falta formación para abordar mejor la intervención.



## Organización

### -Estructura horizontal a nivel organizativo

*En la UTE se intenta que no haya como clases, es horizontal, aunque siempre tiene que haber alguien que mande un poco más, mas o menos todos opinamos y no hay un rango que tu eres educador y yo profesional de vigilancia, todos opinamos, todos, por ejemplo los tutores, si los tutores no proponen los permisos, ya ni se valoran. Todo depende de todos. Trabajas ajusto en el sentido que tu trabajo se valora.*

**P24: Freya\_EP\_funcionario.txt - 24:11 (87:91)**

### - Decisión libre (trabajar en la UTE)

*El trabajo no te satura en ninguno de los módulos. Es una tarea más bien rutinario, entonces bueno, sabes que aquí tienes una carga extra de trabajo y tienes que venir con la actitud de querer asumir esa carga de trabajo, porque también vienes porque quieres, es voluntario.*

**P 3: EP\_funcionaria\_chus.txt - 3:21 (207:213)**



## Organización

### - Coordinación

*Bueno pues yo vengo aquí y lo primero que hago siempre es pues reunirme con el equipo esto ya forma parte de mi 17 años haciendo el mismo ritual...ese día a día pues ha cambiado lógicamente porque antes las reuniones eran más pequeñas éramos menos gente, menos internos ahora pues lógicamente la reunión ha ido creciendo somos más gente con lo cual esta reunión que hago con el equipo necesaria y fundamental*

**P31: EP\_maestro.txt - 31:38 (46:46) (Super)**

*Los compañeros de vigilancia y con los trabajadores sociales tiene que haber una coordinación permanente porque más o menos llevan lo mismo, sobretodo con el trabajo con las familias*

**P15: EP\_faustino\_begoña.txt - 15:22 (65:65)**



## Competencias profesionales

### -Compromiso e implicación

*Si no tienes una implicación nunca tendrás una pertenencia siempre irás a trabajar. La implicación poco a poco te va llenando y es cuando te vas implicando más.*

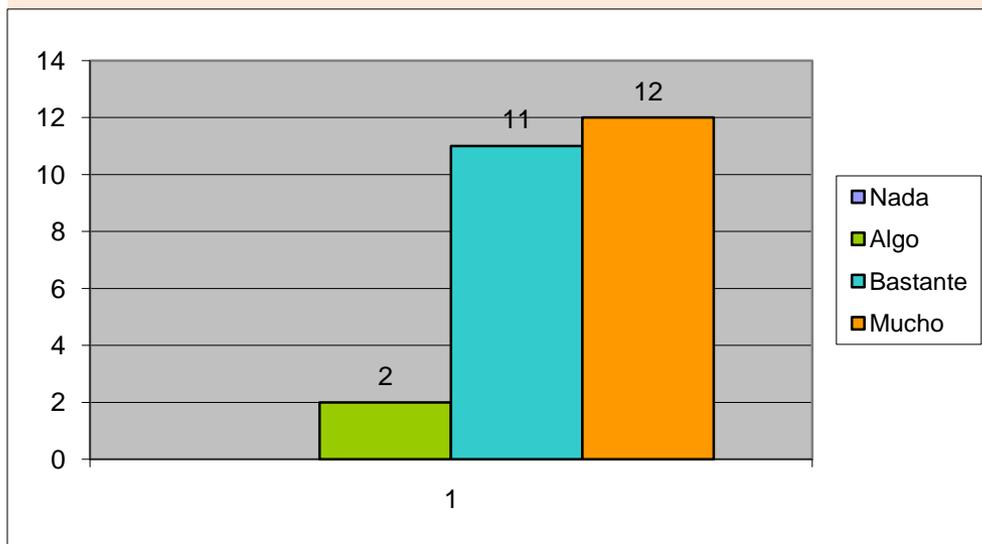
*Cambiar el chip, es decir, tu ya no eres un funcionario ruso del otro lado, de abrir y cerrar puertas. Tú te vas a tener que sentar, a escuchar... En el buque la oficina es mi casa, ahora ya deja de ser mi casa, ahora es nuestra casa.*

**P14: EP\_educador\_joseramon.txt - 14:54 (423:424)**



## Competencias profesionales

### - Compromiso e implicación



A la pregunta: ¿En qué grado te sientes **implicado en el proceso de trabajo interdisciplinar?**

De los 25 profesionales que respondieron el cuestionario:

- 12 respondieron que se sienten muy implicados
- 11 respondieron bastante
- 2 respondieron algo



## Competencias profesionales

### -Mentalidad abierta y flexibilidad

*En la cárcel tradicional yo sé perfectamente lo que tengo que hacer, lo que tengo que decir, todo programado, aunque te rompe la programación la propia dinámica de la cárcel está todo muy programado. Aquí ya puedo yo programar que no hay manera, es decir hay una enorme diferencia, aquí el día es vivo, muy vivo, tremendamente vivo.*

*Tú tienes que saber muy bien qué es lo que se te va a exigir, bueno... compromiso, implicación, despojarte de...o por lo menos mantener una mentalidad abierta y no dejarte llevar también.*

**P31: EP\_maestro.txt - 31:47 (56:56)**



## 2.- Internos

- Decisión libre
- Compromiso e implicación
- Estructura horizontal a nivel organizativo



## 2.- Internos

### Decisión libre (entrar en la UTE)

*Al final yo creo que cada uno tiene la oportunidad aquí de cambiar el rol que jugaba, el papel que jugaba y elegir que papel quiere jugar ahora y trabajar en esa dirección*

**P 3: EP\_funcionaria\_chus.txt - 3:43 (547:549)**



## Compromiso e implicación

*Hay la comisión de talleres, la comisión de deportes, de salud, de higiene, eso son grupos, y todos tenemos una pequeña responsabilidad*

**P 5: GD\_2.txt - 5:49 (67:67)**

*Los lunes hacen propuestas, todos los lunes se valoran propuestas. Entonces se valoran propuestas para puestos de representantes, para puestos de apoyo, para cambios en la comisión pero dentro de la propia comisión la organización también la determinan ellos y al final, bueno, la costumbre se acaba convirtiendo en norma y todo lo que sea positivo se recoge.*

**P 3: EP\_funcionaria\_chus.txt - 3:35 (356:361)**



## Estructura horizontal a nivel organizativo

### - Organización:

*Aquí de otra manera no se puede hacer, si no es con apoyos, con profesionales, representantes... no se puede hacer...*

**P50: HV\_3.txt - 50:37 (199:199)**

*Si alguien tiene a un grupo y tiene una dificultad, lo que hace todo el mundo es volcarse en esa persona, sea la que sea, del país que venga, de la cultura...*

**P 7: GD\_4.txt - 7:12 (178:178)**

### - Participación y cogestión

*La UTE la llevamos nosotros, profesionales están ahí nos apoyan, quizás nos dirigen, pero realmente los que llevan todos talleres, el organizar esto somos los que estamos aquí. I sirve para coger responsabilidades...*

**P 8: GD\_5.txt - 8:35 (239:241)**



## 3.- Metodologías de trabajo

- Acompañamiento psicosocial
- Grupos terapéuticos
- Trabajo en red



## Acompañamiento psicosocial

*Todos los funcionarios , profesionales ... todos tuvieron un minuto para mí, todos*

**P 4: GD\_1.txt - 4:34 (662:665)**

*Aquí tienes un profesional que es un tutor, y es el que te acompaña*

**P22: EPinternojuanjo.txt - 22:46 (53:53)**

*Cuando estudias la oposición, dentro el reglamento hablan mucho del tratamiento, también del régimen pero mucho del tratamiento y te haces tus cábalas en la cabeza como puedes ayudar a la gente y bueno ves que en la UTE realmente puedes ayudar a la gente*

**P24: Freya\_EP\_funcionario.txt - 24:1 (19:24)**



## Grupos terapéuticos

*Toda la reconducción de esas conductas equivocadas pues pasa por el grupo, se trabaja en grupo, el interno de seguimiento es el que confronta esas actitudes negativas...*

**P 3: EP\_funcionaria\_chus.txt - 3:51 (253:256)**

*Participar en los grupos es vital, lógicamente, te lo vuelvo a repetir, si tú no te desnudas por encima, no podemos hacer nada.*

**P14: EP\_educador\_joseramon.txt - 14:42 (277:277)**



## Trabajo en red

*La UTE abarca muchos frentes y no tiene ninguna subvención añadida a ningún otro modulo, con lo cual si no fuera por el trabajo en red con la colaboración de asociaciones, voluntariados, habrían muchas cosas que no se podrían llevar a cabo.*

**P39: EPinterna\_Ana.txt - 39:25 (91:91)**

*Esto no es un programa para salir de aquí y ya está, esto es un primer paso para luego hacer un programa exterior, sea Proyecto Hombre, ADSIS, Amigos contra la droga,...*

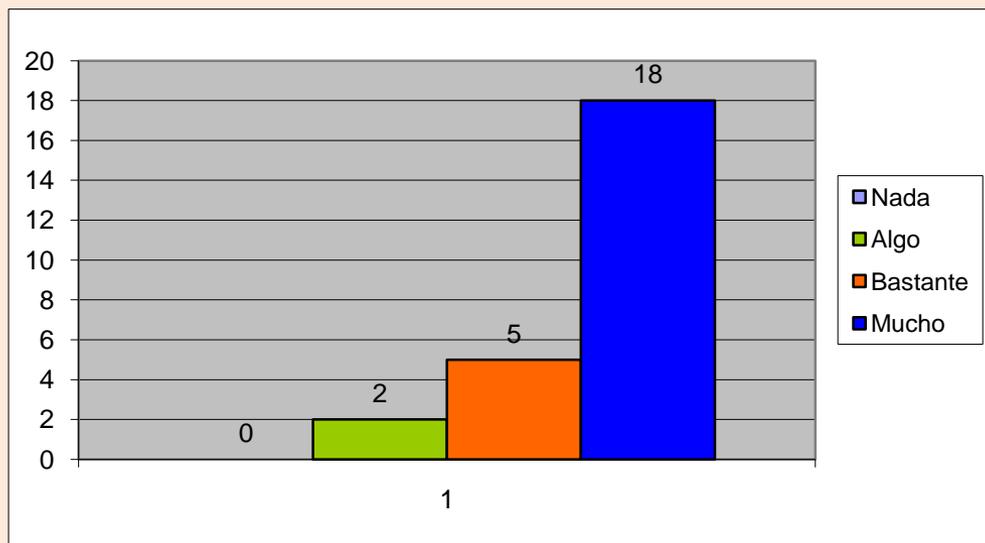
**P19: EP\_educador\_boros.txt - 19:38 (72:72)**

*Necesita contar con todos estos recursos y esos recursos a su vez necesitan atención, cuidado, propaganda.*

**P20: EP\_funcionaria\_jazmin.txt - 20:86 (182:182)**



## Trabajo en red



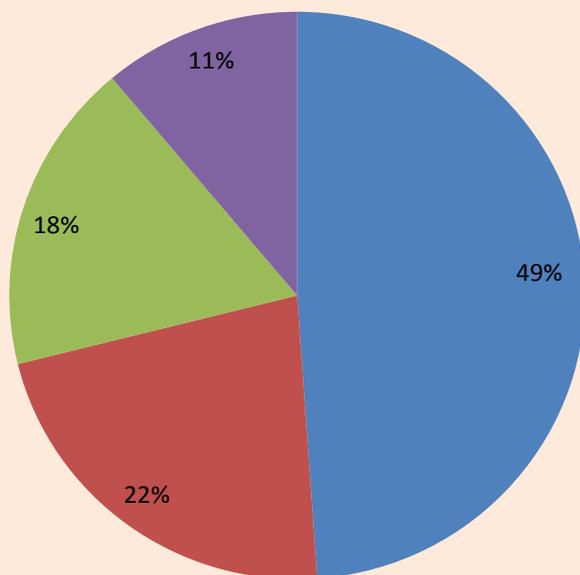
Los 25 profesionales que han participado en la pasación del cuestionario valoran la **importancia del trabajo en red**:

- 18 como muy importante
- 5 como bastante importante
- 2 como algo importante



## Trabajo en red

Los profesionales de la UTE consideran que las **entidades sociales que colaboran con el CP aportan a los procesos de reinserción:**

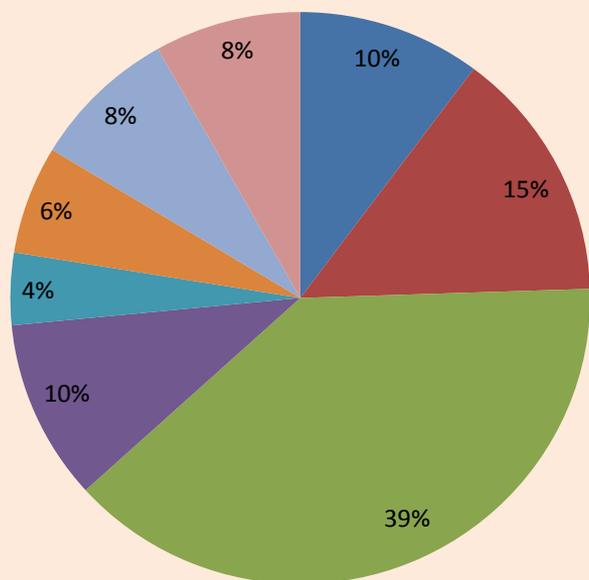


- En primer lugar (49%) **Seguimiento y acompañamiento del interno** (red social, apoyo emocional, apoyo terapéutico)
- En segundo lugar (22%) **Asesoramiento y recursos** (laborales, vivienda, económicos, formación, jurídico)
- En tercer lugar (18%) **Sensibilización social en relación a la toxicomanía y delincuencia**
- En cuarto lugar (11%) **formar parte de equipo de tratamiento**



## Trabajo en red

En relación al **trabajo en red** los profesionales de la UTE destacan los siguientes elementos



- Programas prevención (centros secundaria,...)
- Posibilidad integración paulatina en la red social
- El nivel de rendimiento y obtención recursos (laborales, cursos formación exterior, comunidades terapéuticas, salidas terapéuticas)
- Crecimiento y empoderamiento personal y laboral
- Comunicación y colaboración con las familias
- Apertura de la prisión a la sociedad
- Abordaje integral de la situaciones y coordinación
- Trabajo con familias



## 4. DISCUSIÓN



# 1.- Profesionales

Formación	Modelo intervención	Organización	Competencias profesionales
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Formación técnica y sociopedagógica</li> <li>-Cooperación entre profesionales</li> <li>- Motivación para la tarea, para cohesión grupal, para la organización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sentirse parte implicada en el proyecto</li> <li>-Transprofesionalidad (construcción conjunta de conocimiento)</li> <li>-Reconocimiento</li> <li>- Trabajo colaborativo y corresponsabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Complementariedad- Coordinación</li> <li>-Sistema abierto- estructuras flexibles</li> <li>-Trabajo en equipo- <i>burnout</i></li> <li>- Compartir decisiones e información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flexibilidad</li> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Apertura</li> </ul>



## 2.- Internos

### Aprendizajes

- Habilidades comunicativas
- Conciencia moral
- Relaciones positivas e igualitarias
- Preparación para la autonomía

### Beneficios

- Reconocimiento: dignidad, respecto igualdad,..
- Trabajo educativo integral
- Apoyo social dentro y fuera del centro penitenciario



### 3.- Metodologías de trabajo

#### Trabajo en red- Acompañamiento psicosocial-Grupos terapéuticos

##### Beneficios para los internos

- Apoyo en las salidas terapéuticas
- Integración progresiva en la red social
- Acceso a recursos comunitarios (vivienda, formación, laborales, redes sociales,..) . Estructuras flexibles
- Eficiencia i rentabilidad de los recursos
- Formación y acompañamiento a las familias
- Abordaje integral en las actuaciones
- Mediación con las instituciones
- Calidad en las intervenciones

##### Beneficios para la sociedad

- Prevención
- Sensibilización social
- Apertura y flexibilidad de los recursos
- Incidencia en las políticas sociales

[www.peretarres.url.edu](http://www.peretarres.url.edu)

Santaló, 37  
08021 Barcelona  
Tel. 93 415 25 51  
Fax. 93 218 65 90

 **FUNDACIÓN  
PERE TARRÉS**

**Universidad Ramon Llull**