

HACIA UNA FORMACIÓN EUROPEA EN EDUCACIÓN SOCIAL

Enric Benavent Vallès

Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés. Universidad Ramon Llull

En el marco de la EEES, en el que se hace hincapié en la dimensión internacional de los estudios universitarios, el uso de las tecnologías de la comunicación y la autonomía del trabajo del estudiante, diversos centros dedicados a la formación de Educadores sociales, junto con empresas del sector socioeducativo se reúnen para pensar las bases de lo que podría ser una formación europea en Educación Social. En un proceso de más de cinco años de trabajo se ha consolidado un proyecto de formación y de intercambio entre estudiantes profesores y profesionales de la educación social con el objetivo de favorecer la apertura intercultural y la capacidad de trabajar en contextos interprofesionales, en una red internacional.

Un proyecto que se inicia con una propuesta formativa centrada en unas prácticas de un mínimo de tres meses en un país extranjero con unos complementos de formación, evoluciona hacia otras formas más flexibles de intercambio en las que se incorporan profesores y profesionales que acompañan a estudiantes en prácticas.

HACIA UNA FORMACIÓN EUROPEA EN EDUCACIÓN SOCIAL

Diversos organismos de formación y empresas del sector social de diferentes países europeos, movidos por la misma voluntad de promover al educador social como actor responsable, implicado en una acción al servicio del desarrollo de las personas y de un mundo más solidario, ponen en común sus recursos para ofrecer una formación humana y profesional basada en el contacto interpersonal y en la apertura internacional. Fruto de diversos contactos y acuerdos se crea el programa EDUC-EUROPE.

Este programa, seleccionado por la Comisión Europea, se inició en septiembre de 2007 por un periodo de dos años que fueron renovados una vez hasta septiembre de 2010. En noviembre de 2010 los partenaires del proyecto se constituyeron en asociación de hecho para poder seguir llevando a cabo acciones formativas sobre la práctica profesional de educadores sociales, basadas en el intercambio entre países.

Integrando una dimensión internacional en la formación de los educadores sociales, Educ-Europe pretende aportar un nuevo escenario para formar profesionales:

- Abiertos a las cuestiones sociales y educativas más allá de las fronteras nacionales.
- Capaces de aprehender mejor las problemáticas interculturales, gracias a una experiencia personal en una cultura y lenguaje extranjeros.

- Sensibles a la diversidad de contextos nacionales y de prácticas educativas.

- Conscientes de su identidad profesional común y capaces de trabajar en equipos interprofesionales y en una red internacional.

- Con ganas de participar en cooperaciones educativas para personas con dificultad entre países del Norte y del Sur.

Esta plataforma internacional de formación tiene por objetivo contribuir a que los educadores sociales entiendan por la propia experiencia qué significa el contraste cultural. Así, tomando conciencia de los retos sociales y educativos comunes del mundo moderno, descubriendo la diversidad de las prácticas educativas de un contexto a otro, puedan identificar mejor lo esencial de las profesiones que se basan en la relación educativa y en la lucha contra la exclusión social. La dimensión internacional es una parte de este proyecto de formación personal y profesional global.

Situar la apertura intercultural en el centro de la formación de los educadores significa:

- Acercarse a lo esencial del trabajo basándose en la calidad de la relación con el otro.

- Cambiar el propio punto de vista sobre las personas con dificultades yendo más allá de las propias evidencias culturales.

- Luchar contra todas las formas de mentalidad cerrada ya sea social o cultural.

- Trabajar conjuntamente para derribar los muros de la exclusión social.

Diversos ámbitos de actuación del proyecto EDUC-EUROPE.

Dentro del proyecto Educ-Europe, que inicialmente se constituyó con vistas a ofrecer un programa de intercambio para la formación práctica de estudiantes, han surgido a lo largo de los años diversas modalidades de formación práctica de intensidad y duración variables que también se han abierto a la formación de formadores o de profesionales en activo que supervisan estudiantes en prácticas, siempre a partir de los siguientes fundamentos de la formación:

- El análisis de los contextos con sus especificidades y puntos en común
- La reflexión sobre el sentido del compromiso social del educador
- Una aproximación abierta sobre la profesión del educador social
- Un desarrollo personal y profesional que incluye el auto-conocimiento en el marco de la relación con el otro, la relectura de las experiencias y el discernimiento ético

Podemos dividir las experiencias de formación europea en educación social que está ofreciendo Educ-Europe en los siguientes niveles:

- a. Formación destinada a estudiantes a nivel individual
- b. Formación destinada a estudiantes a nivel colectivo
- c. Formación para formadores (profesores o profesionales que supervisan prácticas) en formato seminario
- d. Formación para formadores (profesores o profesionales que supervisan prácticas) en formato de visitas a centros
- e. Formación para formadores o estudiantes en formato de sesiones de trabajo con profesionales y visitas a centros
- f. Formación abierta para personas vinculadas o no a la educación social sobre algún tema de interés general dentro del ámbito socioeducativo

Algunas de las experiencias que se han realizado hasta el momento son:

a) Formación destinada a estudiantes a nivel individual: Intercambio de prácticas de larga duración

La propuesta central del proyecto Educ-Europe consiste en ofrecer a los estudiantes de Educación social la posibilidad de mejorar su currículum con la acreditación de una formación europea en Educación social.

Los tres elementos específicos de dicha formación son:

1 Curso on-line sobre temas transversales a las realidades europeas. Los estudiantes que están en intercambio deben cursar en modalidad on-line dos de los siguientes cuatro cursos, a escoger

- a . El sentido de la acción social y ética de los modelos de intervención
- b. Miradas sobre las políticas sociales europeas
- c . El trabajo con las familias en el marco de la protección de la infancia y la juventud
- d . La pluralidad de religiones o convicciones y retos educativos en las sociedades multiculturales modernas

2. Estancia de prácticas en un país extranjero de un mínimo de tres meses en centros de trabajo socioeducativo. Las práctica ser realizan con la supervisión de un profesional en el centro y de un profesor de la universidad o centro de formación que acoge el estudiante.

3. Realización de un trabajo de estudio en equipo que será presentado ante un jurado. La finalidad de este trabajo es que el estudiante recoja por escrito sus experiencias e impresiones poniendo especial énfasis en la dimensión intercultural de su formación europea.

Todos estos tres elementos forman parte del currículum de las diversas escuelas de formación que son miembros del proyecto. Una vez completado con éxito este programa formativo, los estudiantes podrán obtener además de

su diploma nacional, una certificación europea expedida por el partenariado Educ-Europe.

b) Formación para estudiantes a nivel colectivo: El conflicto intercultural abordado conjuntamente entre dos escuelas de formación de distintos países, en el marco de la asignatura de ética y deontología profesional

En el marco del proyecto Educ-Europe y aprovechando la estructura que ya hay organizada, los profesores de ética de la Haute École de Bruxelles, y de la Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés se proponen trabajar conjuntamente con sus alumnos un mismo caso para poder discutir mediante un foro virtual y completar el trabajo a partir de un encuentro presencial.

Se selecciona un caso con en el que el dilema ético se centra en una cuestión de carácter intercultural:

“Una trabajadora social de un proyecto para mujeres asiáticas entra en contacto con una de las mujeres cuya hija Asha forma parte del grupo de las chicas jóvenes. La madre le dice que es interpelada por miembros de su comunidad por el comportamiento de su hija desde que se le ve en la comunidad con su novio de piel blanca. Esto ha provocado una gran conmoción en el grupo porque se la encuentra demasiado occidentalizada, como si traicionara a su cultura. Como viuda monoparental, la madre tiene miedo de consecuencias que su comportamiento pueda tener sobre su reputación. Le pide a la trabajadora social que disuada a su hija de ver de nuevo a su amigo. Asha ya le había hablado de eso y dijo claramente que tenía el derecho a escoger libremente a su futuro compañero y que no le preocupa lo que piense la comunidad sobre esto. ¿Qué debe hacer la trabajadora?”

Proceso de trabajo:

Primera fase: cada grupo, en su propio país, trabaja el caso en clase a partir primero de una reflexión y valoración individual pautada con unas preguntas y una discusión en pequeño grupo. Se dedican dos sesiones de clase, más un trabajo individual de reflexión escrita sobre el caso.

Segunda fase: cada uno de los grupos se divide en tres subgrupos de trabajo por afinidades lingüísticas de los componentes: español, inglés y francés. Se constituyen tres espacios de foro en la página web del proyecto Educ-Europe y en el plazo de cuatro semanas se invita a los estudiantes de Barcelona y de Bruselas a discutir el caso.

Tercera fase: se programa una sesión presencial con visita de los estudiantes belgas en Barcelona. Durante la estancia se hacen dos sesiones de trabajo conjuntamente para cerrar el debate establecido en los foros virtuales. Se pone énfasis en reflexionar sobre los diferentes matices que conlleva el debate virtual y el presencial. La visita de los estudiantes belgas se completa con tres visitas a tres centros de acción social donde se habla con los

profesionales de modelos de actuación y de dilemas éticos inherentes a su práctica.

Esta actividad se desarrolla dentro del proyecto Educ-Europe que está financiado por la Unión Europea mediante una Asociación Leonardo dentro del Programa de Aprendizaje Permanente.

Competencias que desarrolla

La experiencia de análisis de un caso desde contextos socioculturales diversos ha posibilitado trabajar competencias relacionadas con la capacidad de análisis, de gestión de situaciones conflictivas o dilemáticas y desarrollo de habilidades de relación. En concreto, en el desarrollo de la actividad se han trabajado las siguientes competencias:

A) Capacidad para comprender y analizar contextos históricos, políticos y sociales.

1. Comprender los referentes teóricos, históricos, culturales, políticos, ambientales y legales que afectan a los procesos de desarrollo de las personas, grupos y comunidades.

2. Identificar y valorar las líneas de actuación de la Unión Europea y su repercusión en el desarrollo de la profesión.

3. Analizar y evaluar los factores que determinan o posibilitan los procesos de inclusión social, así como los efectos de la desigualdad y la discriminación en contextos determinados

B) Capacidad para gestionar con responsabilidad la propia práctica dentro de la organización, con formación, supervisión y apoyo profesional.

1. Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.

C) Capacidad para atender y acompañar a las personas en diferentes contextos en los que manifiestan situaciones de necesidad y / o vulnerabilidad social.

1. Desarrollar habilidades cognitivas, de comunicación y de relación que permitan afrontar de manera adecuada las tensiones y conflictos interpersonales propios del trabajo social.

2. Analizar y entender la profesión de forma crítica y reflexiva, sobre los diferentes retos que supone el aprendizaje desde la práctica.

Proceso de aprendizaje y de evaluación

La evaluación del proceso de aprendizaje y de consecución de las competencias se desarrolla en varios momentos y procedimientos:

Por un lado el profesor responsable de cada grupo trabaja con los tres grupos de estudiantes divididos en grupos de idioma. Los grupos se plantean el caso y empiezan a trabajar sobre el cuestionario facilitado por los profesores.

En esta primera fase de trabajo se pone énfasis en la evaluación de la "Capacidad para comprender y analizar contextos históricos, políticos y sociales".

De este trabajo cada estudiante elabora una reflexión personal para dar respuesta a las preguntas facilitadas y la entrega por escrito al profesor quien evalúa y hace un retorno personal y en grupo de las diversas respuestas. Esta actividad permite al profesor evaluar la capacidad de "gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados".

Tras el regreso y posterior discusión de los aspectos claves a considerar en el caso, hecha en gran grupo, los estudiantes vuelven a trabajar en grupos de idioma para hacer una primera intervención en el foro.

En un período de tres semanas se invita a los estudiantes a intervenir y replicar en el foro, aportando reflexiones individuales. El profesor supervisa estas intervenciones para acompañar a los estudiantes en la mejora de la capacidad de analizar y entender la profesión de forma crítica y reflexiva, sobre los diferentes retos que supone el aprendizaje desde la práctica.

Finalmente, durante la visita de los estudiantes belgas en Barcelona se plantean tres momentos de trabajo en torno al caso y otras cuestiones de carácter ético relacionadas con la profesión:

La primera sesión de trabajo consiste en revisar la discusión mantenida en el foro, matizando las intervenciones y aclarando posicionamientos personales. Es necesario que cada grupo llegue a un punto de consenso sobre cómo abordar el caso. También se pide que valoren el proceso seguido hasta el momento.

La segunda parte del trabajo presencial consiste en visitar tres centros de acción socioeducativa para detectar los principales conflictos éticos con los que se encuentran los profesionales. En una residencia con personas adultas con disminución psíquica se plantea el dilema entre la autonomía y las relaciones de pareja. En un centro residencial para personas sin hogar aparece el dilema de los límites. En un centro abierto para niños se plantean dilemas relacionados con la confidencialidad y el trabajo con las familias.

La tercera parte del trabajo presencial consiste en retomar la discusión sobre el caso que se ha trabajado en común aportando cada uno nuevas perspectivas a partir de los dilemas escuchados en las visitas y otras situaciones personales vividas en sus centros de prácticas.

c) Formación para formadores en formato seminario: Seminario internacional «El acompañamiento y la supervisión de los estudiantes y los profesionales», una propuesta surgida a partir del trabajo conjunto sobre un caso.

El trabajo y la reflexión sobre cuestiones éticas relacionadas con la acción social hicieron emerger algunos de los temas clásicos y claves en estas

profesiones como es el caso del acompañamiento y la supervisión de los profesionales.

Desde la Facultad de Educación Social y Trabajo Social se plantea al equipo promotor de EDUC EUROPE la posibilidad de dedicar un seminario internacional a trabajar sobre estas cuestiones.

El Seminario internacional contó con la participación de 40 personas de siete países: profesorado universitario, profesionales en activo y estudiantes debatieron durante dos jornadas sobre el acompañamiento y la supervisión de estudiantes y profesionales.

Los espacios de trabajo fueron:

- El rol del profesor tutor en tanto que acompañante del proceso de aprendizaje y adquisición de habilidades
- La supervisión de los estudiantes
- El acompañamiento del educador / a como persona
- La supervisión de los equipos de profesional
- El acompañamiento de los trabajadores por la institución

Varias visitas a centros y entidades que trabajan en el ámbito de las personas sin techo sirvieron para contrastar con los profesionales las posibilidades y los límites de la práctica profesional.

d) Formación para formadores en formato de visitas a centros de acción social.

Otra modalidad de formación basada en la práctica profesional son las visitas de trabajo de profesores y profesionales a otros países con la finalidad de conocer centros dedicados a la acción social y compartir experiencias y sistemas de trabajo.

El proyecto Educ-Europe gracias a la fortaleza de su partenariado ha evolucionado consolidando una línea de trabajo dedicada a la formación de formadores, en la que se pone especial atención en la participación conjunta de profesores y profesionales en el proyecto.

Las visitas se preparan a partir de la demanda específica de uno de los miembros, teniendo en cuenta sus necesidades y su disponibilidad. Como ejemplo de esta modalidad encontramos la organización de una serie de visitas de trabajo a centros que atienden personas dependientes del alcohol celebrada en Barcelona a demanda de los partenaires de Polonia. También en esta modalidad destacamos la visita a centros de acogida de niños y procesos de adopción, celebrada en Bucarest a petición del partenaire de Barcelona.

En estos casos la entidad acogedora prepara visitas a centros y encuentros con profesionales o expertos en la temática, con la finalidad de compartir modelos y experiencias basados en la práctica profesional. Aunque la

demanda inicial provenga de un partenaire, el resto de miembros del proyecto están invitados a participar.

e) Formación para formadores o estudiantes en formato de sesiones de trabajo con profesionales y visitas a centros

Otra modalidad de formación des de la práctica profesional es la que permite combinar las visitas a centros de acción social con las sesiones de trabajo conjunto con profesionales del sector.

Educ-Europe facilita la organización de este tipo de acciones formativas, normalmente a demanda de uno de los partenaires del proyecto que está interesado en que algunos de sus estudiantes o formadores puedan conocer de primera mano como se organizan algunos servicios de acción social específicos en otro país.

Un ejemplo de esta modalidad es la visita que algunos formadores y estudiantes de Francia han hecho a Barcelona para conocer el funcionamiento de centros dedicados a la acción socioeducativa con adolescentes y jóvenes. En su estancia en Barcelona, además de realizar las visitas, asistieron a clases sobre el funcionamiento de los servicios sociales en España o a talleres prácticos sobre los límites profesionales en la acción social.

f) Formación abierta para personas vinculadas o no a la educación social sobre algún tema de interés general dentro del ámbito socioeducativo

La voluntad de Educ Europe, además de ofrecer un espacio para la formación europea de estudiantes de educación social es, desde sus inicios, la de ampliar el círculo de personas que se puedan beneficiar de un conocimiento compartido y generado desde la experiencia profesional de personas de diferentes países europeos. Así pues el primer acto público que sirvió de presentación del proyecto consistió en un gran simposio internacional (*Colloque européen, regards européens sur le rôle des familles dans l'action socio-éducative avec les jeunes en difficulté*) celebrado en París con la participación de ponentes, profesores, tutores de prácticas y estudiantes de los diversos países participantes. En aquella ocasión el simposio se centró en la importancia de la familia en la intervención social.

Con motivo de las reuniones periódicas del grupo promotor se han organizado en las diferentes sedes acogedoras de las reuniones unos seminarios de trabajo en el que se han invitado a profesores, profesionales de la educación social y estudiantes para poder compartir sus experiencias prácticas alrededor de una temática concreta: algunos de los temas tratados son: el acompañamiento al profesional, los jóvenes con dificultades, la atención social a las personas sin techo, atención a personas con adicción al alcohol, entre otros.

Reflexión y valoraciones

La experiencia que estamos desarrollando en el marco de Educ-Europe nos ha proporcionado un marco de colaboración e intercambio internacional entre distintas entidades que tenemos muchas cosas en común. La base de nuestras actividades está en la mejora y el enriquecimiento de las prácticas profesionales de nuestros estudiantes con la intención de generar una visión europea de la profesión y con la voluntad de avanzar hacia un currículum de formación europea en educación social.

Para trabajar por unos objetivos tan ambiciosos el sistema de partenariado ha sido clave ya que las sinergias que se han generado, especialmente a partir de la segunda fase del proyecto han sido posibles gracias al conocimiento mutuo que hemos ido construyendo a lo largo de los años de trabajo conjunto, de las personas e instituciones.

De todos los ejemplos que hemos expuesto es preciso destacar la experiencia de trabajo conjunto sobre ética profesional a partir de las experiencias de prácticas, entre estudiantes de Bruselas y Barcelona.

Esta experiencia ha proporcionado a los estudiantes y al profesorado la posibilidad de intercambiar reflexiones con profesionales de otro país, y por tanto de otro contexto de formación, legislativo y profesional.

Todos los participantes han valorado la experiencia como muy positiva, destacando la riqueza del intercambio con personas de contextos diferentes con las que se comparten intereses personales y profesionales. El encuentro presencial se ha vivido como un espacio de gran riqueza en un proceso que había tenido la mayor parte del peso en el contacto virtual. Ambas metodologías se han complementado de forma óptima.

La consecuencia, imprevista inicialmente, de poder completar la formación en esta temática con la convocatoria de un seminario internacional abierto a profesorado y profesionales ha sido un epílogo de gran calidad para una experiencia iniciada en el entorno docente de una asignatura. Este seminario internacional en el que profesores, alumnos y profesionales que tutorizan prácticas han compartido sus experiencias sobre el acompañamiento profesional, ha sido el detonante que ha generado nuevos espacios de colaboración entre universidades y entidades europeas dedicadas a la acción social. Nuevos intercambios de docencia, de investigación y de formación se han puesto en práctica o están a punto para empezar a desarrollarse.

La metodología de trabajo de Educ-Europe que siempre incluye presencialidad, virtualidad, encuentro intercultural, dinamización del profesorado e intercambio con el mundo profesional nos acerca a las propuestas del EEES que hacen hincapié en la promoción de la movilidad y de la cooperación interinstitucional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Fondation d'Auteuil (2009). *Familles et professionnels de l'action sociale: éduquer ensemble*. Paris. Chronique Sociale

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Educ-Europe. *La formation européenne des éducateurs sociaux*. Recuperado el 5 de mayo de 2011, de <http://www.educ-europe.eu/>