

IV CONGRESO IBEROAMERICANO DE UNIVERSIDADES PARA MAYORES

CIUUMM - 2011

Aprendizaje a lo largo de la vida,
envejecimiento activo y cooperación internacional
en los programas universitarios para mayores

Volumen I



Alicante,
Del 27 al 30 de junio de 2011



Asociación Estatal
de Programas
Universitarios para
Personas Mayores

**IV CONGRESO IBEROAMERICANO DE
UNIVERSIDADES PARA MAYORES
CIUUMM 2011**

**Aprendizaje a lo largo de la vida, envejecimiento activo y
cooperación internacional en los programas universitarios
para mayores**

**Alicante
Del 27 al 30 de junio de 2011**

Asociación Estatal de Programas Universitarios para Mayores (AEPUM)

Los trabajos incluidos en estos dos volúmenes forman parte de los trabajos seleccionados por el comité científico para su presentación en el IV CONGRESO IBEROAMERICANO DE UNIVERSIDADES PARA MAYORES CIUUMM 2011. “Aprendizaje a lo largo de la vida, envejecimiento activo y cooperación internacional en los programas universitarios para mayores”. Alicante, 27 al 30 de junio de 2011.

Comité Científico

Concepción Argente del Castillo - Universidad de Granada
Concepción Bru Ronda - Universidad de Alicante
Salvador Cabedo Manuel - Universitat Jaume I de Castellón
Pilar García de la Torre - Universidad de A Coruña
Adoración Holgado Sánchez - Universidad Pontificia de Salamanca
Xavier Lorente Guerrero - Universitat Ramón Llull de Barcelona
Carmen Palmero Cámara - Universidad de Burgos
Marcos Roca Sierra - Universidad Complutense de Madrid
Antonio Rodríguez Martínez - Universidad de Santiago de Compostela
Josep Maria Sabaté i Bosch - Universitat Rovira i Virgili de Tarragona
Josep Torrellas Vendrell - Universitat de Girona
Neus Vila Rubio - Universitat de Lleida

Coordina la obra: Concepción Bru Ronda
Maqueta: Víctor V. Sarrión Cano

© de esta edición: Asociación Estatal de Programas Universitarios para Mayores (AEPUM)

© de los textos: los propios responsables de cada artículo y comunicación

Depósito Legal: MU 759-2011

I.S.B.N.: 978-84-615-1408-3

Impresión: COMPOBELL, S.L.

PRESENTACIÓN

En nombre de la Asociación Estatal de Programas para Mayores, es un honor presentar esta obra que recoge los trabajos y aportaciones presentadas al IV CONGRESO IBEROAMERICANO DE UNIVERSIDADES PARA MAYORES - CIUUMM 2011, que bajo el título de *“Aprendizaje a lo largo de la vida, envejecimiento activo y cooperación internacional en los Programas Universitarios para Mayores”*, tiene lugar en Alicante (España) los días 27 al 30 de junio de 2011.

Organizado por la Universidad Internacional Menéndez Pelayo y la Asociación Estatal de Programas Universitarios para Mayores (AEPUM) que preside la Universidad de Alicante, este congreso se inscribe en el marco de la cooperación nacional e internacional entre grupos de investigadores y universidades con programas universitarios y/o experiencias educativas con adultos mayores.

CIUUMM 2011 se suma a anteriores iniciativas que buscan subrayar, en el siglo XXI, la necesidad de profundizar en los análisis de las enseñanzas específicas para mayores en las universidades, entendidas como formación permanente y a lo largo de la vida, necesarias en una sociedad democrática e igualitaria, dispuesta a responder al reto del envejecimiento de la población, con vistas a consolidar una sociedad abierta a todas las edades capaz de reducir la pobreza y fomentar la inclusión de grupos marginados y la participación social, además de promover una ciudadanía activa.

El Congreso que incorpora las diversas perspectivas de las universidades e instituciones responsables de las políticas educativas y sociales que afectan a la formación para mayores, así como los trabajos y análisis realizados por investigadores de las áreas de conocimiento de Ciencias de la Educación, Gerontología, Sociología del Envejecimiento, Trabajo Social, Psicología Evolutiva y Social, y otras materias pertenecientes al ámbito de las Ciencias Sociales, Humanidades, Salud y Nuevas Tecnologías que puedan aportar investigaciones básicas y aplicadas, estudios, resultados y propuestas pertinentes a las necesidades y realidades de las enseñanzas específicas para mayores en el ámbito universitario. La interdisciplinariedad y la transnacionalidad, con la componente multicultural que suponen, constituyen otros aspectos destacables de la obra que en conjunto recoge las Conferencias, Ponencias, Aportaciones de Paneles de Expertos y Comunicaciones que se han presentado y seleccionado para su exposición en el Congreso. Todos ellos responden a una tipología variada de artículos, y aportaciones que contienen estas actas del CIUUMM 2011, y se refieren a reflexiones, informes, recensiones de tesis doctorales y trabajos de investigación, en metodología, innovación educativa, evaluación y calidad, buenas prácticas, extensión universitaria y participación, cooperación internacional y en general constituyen aportaciones de relevancia en el campo de la Educación de Personas mayores en las instituciones universitarias.

La obra se estructura en Conferencias Plenarias, que enmarcan las grandes secciones de exposición y debate y abren las secciones de Ponencias generales, las cuales a su vez introducen los espacios de desarrollo de las Comunicaciones que abordan los análisis de casos sobre temas específicos presentadas por los participantes y asistentes al CIUUMM 2011 y seleccionadas para su presentación en el Congreso. Por último cierran la obra las aportaciones de Paneles de Expertos que contribuyen a ampliar la visión de los Programas Universitarios para Mayores y Experiencias Educativas con adultos mayores en el marco europeo e iberoamericano. Un total de ocho aportaciones de Expertos en la sección de Paneles, cuatro Conferencias, once Ponencias y setenta y siete comunicaciones, son el cúmulo de trabajos que recogen estas actas. Pero además el Congreso ha contado con intervenciones institucionales de representantes de los ministerios de Educación, Asuntos Exteriores, y Sanidad Política Social e Igualdad que han contribuido de modo eficaz a compartir experiencias y enriquecer la participación amplia y plural, pero sobre todo a la transferencia de resultados producto tanto de las investigaciones ya consolidadas, como de los ensayos y progresos sobre investigaciones en marcha, y al tiempo poder dialogar y compartir sobre directrices políticas y propuestas de futuro.

Agradecemos desde la Asociación Estatal de Programas para Mayores el esfuerzo realizado con sus contribuciones al mismo a todos los conferenciantes, ponentes, expertos, investigadores que han presentado sus trabajos de comunicaciones y posters y que lo han enriquecido de forma notoria, y en especial a la Universidad Internacional Menéndez Pelayo y a la Universidad de Alicante por propiciar su desarrollo en las mejores condiciones y con los mejores resultados.

Concepción Bru Ronda. Presidenta AEPUM
Alicante junio de 2011

RETOS DE LAS TICs CON MAYORES Y PERSONAS MAYORES CON DEPENDENCIA

Xavier Lorente i Guerrero¹

Aunque adivinar el futuro haya sido siempre una tentación no es lo que se trata de hacer en esta comunicación. Entre otras cosas porque desconocemos las técnicas y porque no tenemos las tecnologías adecuadas, como la bola de cristal, las cartas o los posos del té. Abandonado ese intento, se trata de analizar algunos aspectos actuales que caracterizan cómo se están utilizando, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) con las personas mayores.

1. INTRODUCCIÓN

Uno de los retos ante los que se encuentra la sociedad de la información es conseguir el acceso, de forma mayoritaria e igualitaria, de los ciudadanos a las tecnologías que permitan disfrutar de nuevas posibilidades de información, ocio, formación, interacción y participación. Uno de los criterios que marcará desigualdades entre los ciudadanos del futuro será precisamente el hecho de tener o no tener acceso a las redes de información y comunicación y, en consecuencia, a los beneficios y comodidades que ello conlleva.

En este sentido, los mayores aparecen entre los colectivos que presentan menores tasas de conocimiento y acceso a los nuevos recursos que proporcionan las TIC. Esta situación, que impide a los mayores tener acceso a potenciales beneficios que las TIC podrían proporcionarles, puede suponer también otros riesgos. Por ejemplo, se puede materializar en su desvinculación de los grupos más dinámicos de la sociedad, aquellos que tienen acceso a las TIC, ahondando la brecha existente entre los mayores y el resto de la sociedad. Puede incluso, ir más allá y plasmarse en una disminución de las posibilidades de comprender los nuevos rumbos que esta sociedad está tomando y, debido a ello, podría convertir a las personas mayores en unos 'nuevos analfabetos', alejados de los canales de conocimiento que proporcionan la capacidad de participar, y por lo tanto influir, en el cambio acelerado que viven las sociedades de los países desarrollados.

En este contexto, las experiencias formativas que ayuden a acercar a los mayores a las TIC han demostrado ser un camino privilegiado para interesar a las personas mayores por aquello que las TIC pueden ofrecerles e implicarles en las corrientes de cambio y participación que están fomentando (Villar, 2001).

Hoy en día el mercado de productos y servicios de las TIC y el envejecimiento se encuentra cada vez más, en fases que ya no son incipientes y que se están convirtiendo en escenarios educativos consolidados. La dificultad no radica en el medio educativo,

¹ Experto en Gerontología educativa por la Universitat Ramon Llull (2001) en la actualidad desarrolla su TESIS doctoral sobre los Programas Universitarios para personas mayores por la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), bajo la dirección del Dr. Jaume Sarramona i López. Catedrático de Pedagogía de la UAB. Profesor agregado de la Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés – Universidad Ramon Llull desde el año 1996 y Responsable de su Plataforma Virtual (eCampus) desde el 2005 al 2008. Actualmente es el Director académico y creador del Programa Universitario de Mayores de la misma universidad.

sino en la escasa sensibilización y visibilidad del mercado, la falta de normas e interoperabilidad o la incertidumbre en cuanto a la sostenibilidad de los modelos de negocio que constituyen los verdaderos obstáculos para su implantación. La fragmentación conduce a una diversidad de soluciones costosas. Los problemas éticos y una falta general de coordinación, de cooperación entre la industria y los usuarios y de estrategias comunes frenan la adopción de estos productos y servicios. Para superar estas barreras -y aprovechar las oportunidades- los mayores deben ocupar un lugar prominente.

Ejemplos durante estos años han existido. Un ejemplo lo hemos tenido en el plan de acción «Envejecer mejor en la sociedad de la información» que identificaba áreas y acciones prioritarias dónde las TIC pueden resultar especialmente útiles a la hora de hacer frente a los desafíos y oportunidades que plantea el envejecimiento demográfico en Europa. Examinó los principales obstáculos en términos de preparación del mercado, de idoneidad y asequibilidad de los productos y servicios, y de sostenibilidad de la prestación de servicios y los modelos de negocio. El plan de acción se basó en una cooperación reforzada entre todos los interesados y tenía como objetivo explotar el prometedor potencial de las TIC asociadas al envejecimiento en Europa y fuera de Europa. Pero, y ¿las acciones educativas con personas mayores? ¿Se están implementando de igual modo?

2. ALGO SE ESTÁ MOVIENDO: EXPERIENCIAS ACTUALES EN CONTEXTOS DE EDUCACIÓN FORMAL Y NO FORMAL

Las TIC para envejecer mejor están sólo en su fase inicial: la ciencia y la tecnología evolucionan rápidamente y auguran soluciones cada vez más fáciles de utilizar, inteligentes y rentables. Hoy en día si hablamos desde el colectivo de personas mayores, se utiliza principalmente la estrategia educativa del “espacio para aprender informática con el mayor”.

Si hablamos de educación formal debemos describir pocas experiencias educativas, que aún hoy realmente estén trabajando con mayores y decimos pocas, si analizamos el volumen general de dichas experiencias educativas en nuestro país (Aulas de Mayores, Universidades de Mayores,...). Nosotros vamos a destacar dos en especial:

- Las Jornadas de mayores y nuevas tecnologías que organiza la Universitat per a Majors – Universitat Jaume I de Castelló. Todo un ejemplo de trabajo para difundir y dar a conocer a los mayores el uso de las TIC.
- y, la Universidad de Alicante y dónde los alumnos realizan proyectos europeos sobre e-learning e igualmente un itinerario formativo a partir de una Plataforma Virtual de enseñanza-aprendizaje y que les permite interaccionar con los propios docentes y con sus compañeros, a partir del trabajo con una serie de asignaturas.

Dichas experiencias están inmersas en la línea de objetivos de una universidad moderna y abierta a la sociedad, - para ello se desarrolló en el mes de noviembre y gracias a la AEPUM el Seminario Internacional sobre TIC en Barcelona² - que pretende ampliar sus objetivos y desarrollar las bases de una formación a lo largo de la vida dirigida a un sector de población, los mayores de 50 años y más, cada vez más numeroso, con disposición de más tiempo libre y demandante de ofertas sobre las TIC.

² Se puede consultar la documentación del Seminario en la siguiente página web de la AEPUM: <http://www.aepumayores.org/es/contenido/seminario-internacional-las-tic-y-los-programas-universitarios-de-mayores-actualizaci%C3%B3n-re>

Dichos programas se caracterizan mayoritariamente por:

- Su carácter modular que permite al alumno escoger entre una amplia variedad de asignaturas y talleres, procurando de este modo, una formación a medida.
- Estar basado en las nuevas tecnologías, ya que instruye y se apoya en las mismas para la transmisión de conocimientos.
- Aglutinar la transmisión de conocimientos y habilidades: a partir del aprendizaje significativo.
- Su dimensión intergeneracional, por medio de la realización de actividades y talleres en la Plataforma Virtual.

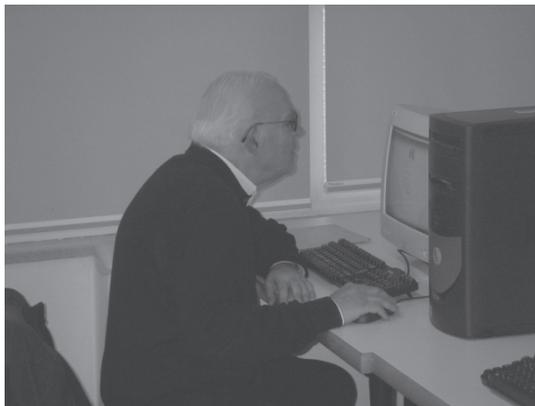


Foto: Elaboración propia. Alumno del PUGG. 2009

En cambio si hablamos de experiencias en educación no formal, el manejo de Internet o el uso de teléfonos móviles son, las experiencias más conocidas actualmente cuando hablamos de personas mayores en el manejo de las TIC. Para ser justos con la inversión que se está realizando también tenemos que destacar algunas experiencias que nos sitúan en los contextos no formales. Vamos a enumerar dos experiencias que hoy en día son centrales:

- **Centros Auditivos AUDIO-FACTORY**, especializado en una atención a los mayores y en el mercado de la distribución, adaptación y personalización de los sistemas auditivos, es un gran referente para todos los profesionales del sector que trabajamos en y para mayores en la ciudad de Barcelona.
- **Vodafone España S.A.**³. dónde una de las prioridades básicas es incorporar el principio de “Accesibilidad universal y diseño para todos”, está realizando muy buenos estudios con personas que presentan algún tipo de dependencia y lo que es más importante, el grado de rigor y profesional son excelentes.

Éstas experiencias, a través de sus diferentes espacios, se desarrollan bajo formato de cursos breves y talleres para favorecer su aprendizaje y utilización, a la vez que se facilita a los mayores un acercamiento a las TIC, así como al conocimiento de la actualidad nacional e internacional de la sociedad actual.

Los cursos y los talleres que se imparten se adaptan a los diferentes niveles de formación. En ellos algunos mayores asumen la propia gestión del aula que contribuye

³ Para poder contactar con Vodafone España S.A. se puede visitar su página web (<http://www.vodafone.es/vodafoneparatodos>)

no sólo al enriquecimiento personal, sino también al reconocimiento de los alumnos, produciendo una retroalimentación que hace crecer exponencialmente tanto la autonomía como la autoestima del grupo. Otro de los objetivos que forma parte de éste currículum oculto del mayor es aprender a comunicarse con sus hijos, nietos o amigos a través de Internet, es decir mediante la participación, también se puede construir el diálogo intra e intergeneracional, superando los procesos de soledad, mejora de la autonomía y favoreciendo su participación social.

Todas estas actividades pretenden además mantener y despertar las condiciones intelectuales a través del aprendizaje ya que la actividad mental “estimula” y mantiene activa a la persona. El estar ocupado y aprender supone sentirse activo y productivo.

La participación, el conocimiento y los procesos de socialización son fundamentales para el desarrollo de un envejecimiento saludable. La mayoría de las personas, una vez jubiladas, inician un estilo de vida nuevo y activo, alejados ya de las obligaciones laborales y familiares, y comienzan a experimentar una amplia vida social (viajes, participación social y política, etc). En general, podemos destacar que siempre se consiguen trabajar dos claros objetivos:

- Favorecer y fomentar el envejecimiento saludable y activo
- Mejorar la calidad de vida de las personas mayores en situación de soledad

3. ¿Y si hablamos de la dependencia? Experiencias de educación informal

Evidentemente, no podíamos olvidarnos de las situaciones que requieren también (quizás no una formación más directa de la propia persona mayor en el proceso de enseñanza-aprendizaje con las TIC cómo hemos enumerado anteriormente), pero sí una vinculación de cómo –y cada vez más- las nuevas tecnologías pueden ayudar a los mayores “de otra forma”.

Las nuevas tecnologías adaptadas a las nuevas situaciones de dependencia son en gran medida “espacios de educación informal”. Uno de los servicios que muchos mayores utilizan es según datos del IMSERSO⁴, es la teleasistencia.

Impulsar la inclusión a través del diseño y las nuevas tecnologías ha sido un mensaje lanzado en los últimos cinco años por el IMSERSO y por su Secretaria de Estado de Servicios Sociales, Familias y Discapacidad, a modo de ejemplo recordemos el mensaje durante la clausura de la jornada «Un nuevo reto social para el siglo XXI: envejecimiento y discapacidad» y es que las nuevas tecnologías tienen un papel fundamental a la hora de observar el futuro inmediato de los millones de personas mayores o con algún tipo de dependencia que viven en nuestro país. Según las estimaciones⁵, en 2050 España será unos de los países más envejecido del mundo y en ese futuro, la tecnología puede ser un elemento facilitador. Porque el envejecimiento encierra una oportunidad real, además de una gran responsabilidad social.

Muchas empresas en nuestro país ya están desarrollando amplios programas de investigación, divididos en cuatro áreas (hogar, prevención, discapacidad motora y discapacidad cognitiva), y dónde se invertirán 50 millones de euros durante los próximos diez años, con más de un millón de horas de actividad investigadora. Se trata de «alta tecnología», que en algunos casos todavía está en fase de prototipo, como el

⁴ Se puede consultar la página web del IMSERSO: <http://www.imsersomayores.csic.es>

⁵ Fuente:INE:INEBASE: Cifras de población. Población según sexo y edad desde 1900 hasta 2001. INE, 2004

robot asistido para mayores que viven solos⁶, y en otros ya se está implantando, como el exoesqueleto para compensar y rehabilitar debilidad muscular de las piernas.

Y en muy poco tiempo nos encontraremos con el concepto de «Domesticar» los hogares. Conscientes del progresivo envejecimiento de la sociedad, y del aumento del número de personas dependientes, la industria tecnológica y en un futuro próximo, los propios mayores utilizarán el ordenador como medio de trabajo, y estarán familiarizados con la presencia de aparatos tecnológicos en su casa.

Una de las apuestas más cercanas está, precisamente, en «domesticar los hogares». Esto es, facilitar la vida cotidiana de los mayores dependientes que no desean abandonar su hogar.

Dichos proyectos pone el énfasis en la automatización de los hogares, que incrementa la seguridad y la autonomía de los usuarios, al tiempo que ofrece soluciones fáciles tanto para las personas dependientes como para sus cuidadores. Del mismo modo, las nuevas tecnologías contribuirán a «alargar el período en que los mayores se sientan bien», así como a afrontar, con mayor capacidad de éxito, las discapacidades motoras (en este campo, la oferta se ha diversificado hasta límites insospechados) y enfermedades neurodegenerativas como el alzheimer o el parkinson.

Como vemos la tecnología va a ser un factor clave en el envejecimiento de la sociedad, y debemos observar ésta evolución tecnológica desde una visión de responsabilidad social, no tan sólo desde la óptica de mercado. Algo similar opina Dr. Miguel Ángel Valero (Ingeniero en Telecomunicaciones y profesor de la UPM) y uno de los profesionales a seguir en nuestro país sobre las Tecnologías de Apoyo en España, y para el que «el objetivo principal de los que nos dedicamos a la Tecnología Social es el de ofrecer un resultado para las personas dependientes, con unos precios accesibles para todos». Para ello, cuentan con el apoyo del Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT), dependiente del Imsero y que trabaja por «la accesibilidad integral, el diseño para todos y la tecnología de apoyo».



Foto: Elaboración propia. Alumnos del PUGG. 2008

⁶ Nos gustaría destacar el trabajo de investigación que están desarrollando desde la Univ. Jaume I de Castelló del Dr. Pedro J. Sanz Valero a partir de su experiencia con la Robótica Asistencial en el siglo XXI. Durante las *I Jornades de Majors i Noves Tecnologies* presentó experiencias en robótica de países asiáticos donde ya se están desarrollando “robots” para trabajar terapias con mayores en centros residenciales y que buscan un trabajo de psicoestimulación.

4. Reflexionando de vuelta a la realidad. A modo de conclusión

Así, aunque las acciones sobre las TIC con mayores parece que continúan, y hay cierta sensibilización para “romper barreras”, que lleven a facilitar el acceso “para todos”, en estos momentos las promesas y las expectativas están en torno a la formación de los mayores mayoritariamente.

La formación a distancia, que aunque novedosa para los mayores, no es nueva, en la actualidad se trata de una nueva versión modificada en función de las posibilidades que añaden las TIC, más concretamente, las plataformas virtuales.

Éstas son una posible solución para muchas personas que no pueden seguir los estudios de forma presencial, bien por la distancia al centro de estudios, la incompatibilidad de horarios o porque por sus características personales prefieren el estudio independiente y modular (recordemos que a diferentes niveles y tiempos). Pero no olvidemos que una formación de éstas características basadas en la utilización de redes telemáticas, videoconferencia, etc. son de reciente aparición, pero parece que su expansión y consolidación es cada día mayor y el colectivo de mayores no estará exento de dichos procesos, sobretodo en situaciones de dependencia que necesitan de una atención rápida, accesible y de calidad.

Pese a la tradición y el conocimiento sobre las diferentes necesidades de la variedad de usuarios de estos recursos, todavía existen dos grandes problemas para que el uso se pueda generalizar con mayor facilidad: la *compatibilidad* de sistemas, aplicaciones y adaptaciones y la *accesibilidad*, pero recordemos, cómo hemos comentado con anterioridad, que ya existen empresas que “se han puesto las pilas” y ya se están visualizando los frutos de dichos proyectos.

Muchos usuarios con necesidades especiales utilizan los recursos informáticos gracias a adaptaciones específicas. Tampoco todos los programas permiten ser verbalizados por los lectores de pantalla, etc. Si esto se considerase en las fases de diseño de los productos serían necesarias ciertas modificaciones. Pero cuando ya están en el mercado es muchas veces imposible la utilización adaptada de recursos.

En cuanto a la accesibilidad, ocurre algo similar. Son muchos los productos o aplicaciones que no son accesibles para los usuarios con necesidades diferentes. En el caso de Internet, como la WWW no es accesible para todos y se están creando productos para poder acceder a ella. Productos como WebSpeak permite a las personas con visión limitada navegar por la red y recibir la información en voz o tamaño aumentado. Pero, una vez más habría que tender a plantear que los diseños de páginas Web, etc. se hagan pensando en facilitar su utilización a usuarios con distintas posibilidades de acceso.

Si estos problemas de compatibilidad y accesibilidad quedan resueltos, una de las **nuevas tendencias es considerar la utilización de las telecomunicaciones como posible vía de solución a los problemas de las personas con dependencia**⁷.

Tanto la formación como la adaptación del sistema informático a las características del usuario son todavía hoy un escollo a superar. En primer lugar, en nuestro contexto,

⁷ A modo de ejemplo recordemos el Mobile World Congress (Barcelona,2008), dónde Vodafone lanzó un dispositivo 'Easy Walk' que incluía navegación, localización y servicios de asistencia, para ayudar a personas invidentes o con discapacidad visual a desenvolverse con mayor autonomía. Se trató de un dispositivo GPS asociado a un móvil de tecnología Symbian que ofrecía a las personas con problemas visuales, información sobre su posición actual y descripción detallada de las acciones que debían hacer -giros, distancia...- para llegar a un punto.

todavía no está muy difundida la información sobre las ayudas técnicas que permiten la adaptación de los ordenadores para que puedan ser utilizados de forma diferente a la que se presenta en el mercado para los usuarios convencionales. Este tipo de información, cada vez más extensa y rica, en fuentes como Handynet o proporcionada a través de los servicios del CEAPAT⁸, no es de dominio popular, por lo que se utilizan mucho menos de lo que se podría. Profesionales del mundo de la educación, la sanidad, o los servicios sociales en general los desconocen, por lo que difícilmente pueden recomendarlo a sus alumnos, usuarios o clientes.

Este tipo de formación supone nuevos modelos organizativos y didácticos⁹, basados en los modelos de comunicación que se derivan de las posibilidades de las herramientas virtuales utilizadas y del diseño del curso. Se trata de algunos formatos tradicionales de presentación de texto, que pueden ser diseñados en entornos hipermedia, a los que se pueden añadir imágenes fijas, en movimiento, grabaciones de sonido o sonido directo.

El profesional por defecto también ve modificado su rol de transmisor de información utilizando los canales convencionales, para basar la enseñanza en materiales, en los que se transmite la información y se guían los procesos de estudio y práctica que pueden llevar a que se produzca el aprendizaje. La tutoría a distancia, con frecuencia asincrónica, está basada principalmente en la comunicación textual, desprovista de la mayoría de las emociones y de la información presente en las interacciones presenciales (Bautista, 1997).

Por todo ello, la persona mayor tiene que adaptarse a su nuevo rol, en el que el trabajo independiente pasa a ser el protagonista (subjetividad del individuo), junto a la comunicación telemática con los “amigos” o los docentes. Ese es nuestro futuro.

BIBLIOGRAFÍA

- ALBA, C. y SANCHEZ HÍPOLA, P. (1996). La utilización de recursos tecnológicos en los contextos educativos como respuesta a la diversidad. En D. GALLEGO, C. ALONSO e I. CANTON (Coords.) **Integración curricular de los recursos tecnológicos**. Barcelona, Oikos-Tau. 351-376.
- BAUTISTA, A. (1997). Internet: un nuevo paisaje de poder y desigualdades.
- BOULEY, G. (1997) La révolution Internet. **Etre**, 27. 38-40.
- CABADA, J.M. (1996). Comunicación y Nuevas Tecnologías. **Polibea**, 40. 14-20.
- COMUNIDAD EUROPEA. (1997). Vivir y trabajar en la sociedad de la información: prioridad para las personas. **Boletín de la Unión Europea**, Sup. 3. 1-32.
- ESCOIN, J. y SOLA, J. (1992). Discapacidad, informática y formación de adultos. En T.I.E. **European Conference About information Technology in Education: A critical Insight**. Barcelona, 3,4,5,6 de noviembre. 106-115
- GARCÍA y GARCIA, E.L. y FUENTE GONZÁLEZ, M. de la (1996). Proyectos de investigación en Europa sobre ayudas técnicas en las discapacidades de la comunicación (Proyecto T.I.D.E. de la U.E.). **Revista Española de Foniatría**, 9,1. 13-19.

⁸ Consultar su página web:

<http://www.ceapat.org/verIndex.do?jsessionid=48DC3F0F843623590643E63DC94E3EE6>

⁹ En el Programa Universitari per a Gent Gran, se utiliza la estrategia de aprendizaje ABP (Aprendizaje Basado en Problemas - ABP) con los mayores cómo innovación educativa y siguiendo la línea del pedagogo J.Dewey.

- GARCIA VISO, M. y PUIG DE LA BELLACASA, R.(Eds.) (1989). **Empleo, discapacidad e innovación tecnológica. El horizonte laboral de las personas con discapacidad y las NTI.** Madrid, Fundesco.
- GIROUX, H.A. (1994). **Disturbing Pleasures. Learning popular culture.** Nueva York, Routledge.
- HEREDIA, B.M.L. (1996). El uso de la computadora como recurso desde la estimulación temprana hasta la lectoescritura. **FENDIM, 2, 3.** 19-21.
- LA MURE, C. de (1997). Accesibilidad: la RATP innova. **Etre, 27.** 35-37.
- PRAT, A.(1992). Las telecomunicaciones en el ámbito de la Educación no formal. En T.I.E. **European Conference About information Technology in Education: A critical Insight.** Barcelona, 3,4,5,6 de noviembre. 233-239.
- ROE, R.W. (Ed.) (1996). **Telecomunicaciones para todos. Propuestas para unas comunicaciones accesibles.** Madrid, Fundesco.
- ROMANACH, J. (1996). Teleformación, Internet y Discapacidad. Un enfoque pragmático. **jromanac@bo08.eunet.es**
- ROMANACH, J. (s/f)a Teletrabajo- Internet como herramienta de trabajo para discapacitados. **jromanac@b008.eunet.es**
- SCHERER, M.J. (1996). Outcomes of assistive technology use on quality of life. **Disability and Rehabilitation, 18,9.** 439-448.
- SEGOVIA, R. y ZACCAGNINI, J.L.(Eds.) (1988). **Nuevas tecnologías y formación ocupacional en España.** Madrid, Fundesco.
- VERA, P. (1996). I+ D en tecnología de la rehabilitación. **Minusval, 105.** 38-40.
- VILLAR, F. (2001). ¿Tiene sentido la formación en la vejez? Las TIC como ejemplo paradigmático. *Comunicación y Pedagogía, 173,* 57-62

ISBN 978-84-615-1408-3



9 788461 514083

IV
Congreso
Iberoamericano
de
Universidades
para
Mayores
CIUUMM
2011



ORGANIZAN



COLABORAN

