

L'EDUCADOR/A SOCIAL COM A
TÈCNIC/A D'ORIENTACÓ I INSERCIÓ LABORAL,
EN EL MARC DE LA FORMACIÓ REGLADA.

Proposta de creació d'un servei d'orientació i inserció laboral.

Alumne: **David Palau i Garcia.**

Assignatura: **TREBALL FINAL DE GRAU.**

Retitulació Grau en Educació Social.

Professor: **Oscar Martínez.**

Curs: 2013-2014.

Data de lliurament: 30 de juny de 2014.

FITXA TÈCNICA DEL TREBALL FINAL DE GRAU

TÍTOL	TITLE
<p>L'EDUCADOR SOCIAL COM A TÈCNIC/A D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL EN EL MARC DE LA FORMACIÓ REGLADA. PROPOSTA DE CREACIÓ D'UN SERVEI D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL.</p>	<p>THE SOCIAL EDUCATOR AS AN ORIENTATION AND LABOUR INSERTION ADVISER INSIDE THE LEGAL FRAMEWORK OF EDUCATION. PROPOSAL FOR THE CREATION OF A WORKING GUIDANCE AND LABOUR INSERTION SERVICE.</p>
RESUM	SUMMARY
<p>Anàlisi al voltant del rol de l'educador/a social com a tècnic/a d'orientació i inserció laboral en el col·lectiu de joves, i reflexió sobre com aquest pot desenvolupar aquesta ocupació en el marc de l'educació formal, en concret, en la formació professional. Aquest anàlisi i reflexió es complementa amb una proposta d'acció socioeducativa que es centra en el disseny d'un servei d'orientació i inserció laboral per a joves estudiants, ubicat en un centre de formació professional.</p>	<p>Analysis into the role of the social educator as an orientation and labour insertion adviser with the young people collective and a consideration about the way the social educator can develop his or her work in relation to formal education, particularly in the professional studies. The present research and consideration are complemented with a proposal for a socio-educational action, aimed at the design of an orientation and working service for young students, placed in a school of professional studies.</p>
PARAULES CLAU	KEY BOARDS
<ul style="list-style-type: none"> - Educació social. - Inserció laboral. - Col·lectiu de joves. - Orientació acadèmica. - Orientació professional. 	<ul style="list-style-type: none"> - Social education. - Labour insertion. - Young collective. - Academic orientation. - professional orientation.

ÍNDEX.

CAPÍTOL 1.

INTRUDUCCIÓ.

1.1. PRESENTACIÓ I JUSTIFICACIÓ DEL PROJECTE	6
1.2. ELS CENTRES D'INTERÈS DEL TREBALL FINAL DE GRAU	8
1.3. ELS GRANS OBJECTIUS DEL PROJECTE	9
1.4. METODOLOGIA DE TREBALL	10
1.5. TEMPORALITZACIÓ	11

CAPÍTOL 2.

EL ROL DE L'EDUCADOR SOCIAL COM TÈCNIC D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL.

2.1. L'ORIENTACIÓ I LA INSERCIÓ LABORAL, UN ÀMBIT MÉS D'ACTUACIÓ DE L'EDUCACIÓ SOCIAL	13
2.2. LA FIGURA DEL TÈCNIC/A D'ORIENTACIÓ LABORAL	18
2.3. DADES D'OCUPACIÓ EN EL COL·LECTIU DE JOVES	37

CAPÍTOL 3.

ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL EN EL MARC DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL.

3.1. INSERCIÓ LABORAL I EDUCACIÓ REGLADA	46
3.2. INSERCIÓ LABORAL I FORMACIÓ PROFESSIONAL	51

CAPÍTOL 4.

PROPOSTA D'INTERVENCIÓ: DISSENY D'UN SERVEI D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL EN UN CENTRE DE FORMACIÓ PROFESSIONAL.

4.1. CONTEXTUALITZACIÓ	66
4.1.1. El centre de formació professional Eurofitness Edu	66
4.1.2. El sistema educatiu de la formació professional a Catalunya	67
4.1.3. El cicle formatiu de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives	71
4.1.4. El sector econòmic de l'activitat física i de l'esport	73
4.1.5. Les sortides professionals del cicle formatiu de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives	84
4.2. L'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL A EUROFITNESS EDU, EN L'ACTUALITAT	89
4.2.1. Una orientació i inserció laboral "poc professional"	89
4.2.2. Dades d'ocupació dels alumnes d'Eurofitness Edu	90
4.2.3. La matriu DAFO com a eina de diagnòstic del servei	96
4.3. EL DISSENY DEL SERVEI	104
4.3.1. EL capítol d'operacions	105
4.3.2. El capítol de recursos humans	110
4.3.3. El capítol de comunicació	114
4.3.4. El capítol de finançament	118
4.3.5. L'avaluació del servei	120
CAPÍTOL 5.	
CONCLUSIONS	122
ANNEX	125
BIBLIOGRAFIA	130
WEBGRAFIA	131

“Avui, no tenir feina és un drama per a milers de ciutadans i és una de les causes fonamentals de la seva exclusió”.
(Franch, Gamarra, Garcia, Oliveda i Pubill, 2000).

“La integració laboral d’una persona acaba provocant un ventall de llaços i lligams que alhora esdevenen part del que anomenaríem integració social d’aquesta”. (Orteu, 2012).

CAPÍTOL 1.

INTRUDUCCIÓ.

1.1. PRESENTACIÓ I JUSTIFICACIÓ DEL PROJECTE.

En el marc del Grau d'Educació Social, trobem l'assignatura Treball Final de Grau (d'ara en endavant TFG) amb un valor d'11 crèdits. L'objectiu d'aquesta assignatura és elaborar un projecte, inscrit en la categoria d'emprenedoria social, on s'integrin diferents capacitats de tipus conceptuals, procedimentals i actitudinals adquirides per l'alumne al llarg de tota la titulació.

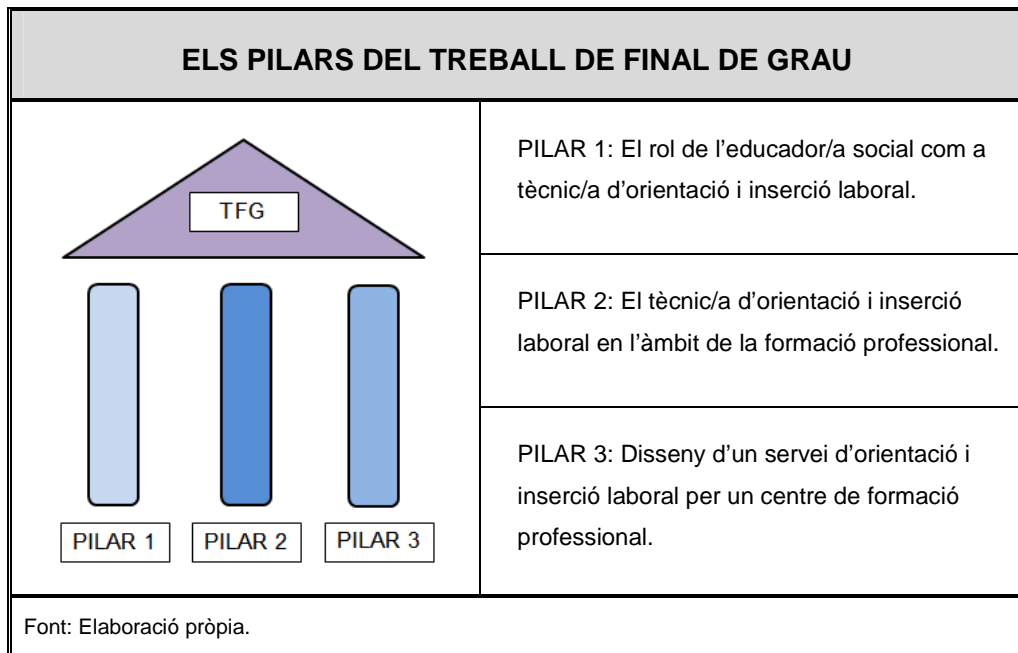
La justificació del present TFG la podem ubicar en la problemàtica social vinculada a l'atur juvenil i als problemes d'inserció laboral que presenta aquest col·lectiu. L'EPA del 1r trimestre de 2014 indica que la taxa d'atur entre els joves de 16 a 29 anys es situa en el 37,5%, que representa un total de 247.600 joves sense ocupació.

Davant d'aquesta problemàtica, el TFG pretén ser un espai d'anàlisi, reflexió, i a la vegada, capaç de generar una proposta d'intervenció.

L'anàlisi i la reflexió es realitzarà tot estudiant el rol de l'educador/a social com a tècnic/a d'orientació i inserció laboral en el col·lectiu de joves, i com aquest pot desenvolupar aquesta ocupació en el marc de l'educació formal, en concret, en la formació professional. La mateixa EPA mostra com en el col·lectiu de joves, hi ha una relació directa entre nivell de formació a inserció i estabilitat laboral. És una realitat que la formació professional s'està posicionant com un dels recursos més potents a l'hora de millorar l'empleabilitat dels joves i facilitar així la seva inserció i consolidació en el món laboral.

A partir d'aquest anàlisi i reflexió, el TFG té la inquietud d'anar més enllà i passar a l'acció tot proposant el disseny d'un servei d'orientació i inserció laboral ubicat en un centre de formació professional. L'objectiu d'aquest servei serà el d'orientar els alumnes en la construcció del seu projecte professional i el d'acompanyar-los en el seu procés d'inserció laboral.

En base a aquestes inquietuds, el TFG es recolzarà en tres grans pilars:



Els dos primers pilars, ens permetran fer una contextualització de la figura de l'educador/a social com a tècnic/a d'inserció i com aquest pot desenvolupar la seva activitat, tot acompanyant alumnes de formació professional, realitzant tasques d'orientació acadèmica i d'inserció laboral.

El tercer pilar del treball, es centrarà en el desenvolupament d'una proposta d'intervenció, que permetrà dissenyar un servei socioeducatiu inscrit en l'àmbit de l'orientació i la inserció laboral per a joves estudiants de formació professional. El desenvolupament d'aquest tercer pilar comportarà la recerca i l'aprofundiment en diferents àrees, com ara, l'anàlisi de l'entorn general i específic on estarà ubicat el servei, la seva definició, la planificació organitzacional, el pla de comunicació, entre d'altres. Per tal de facilitar el desenvolupament d'aquest darrer pilar, dissenyarem un servei d'orientació i inserció laboral que estarà ubicat en un context real. Els seus usuaris seran els alumnes de formació professional que cursen el cicle formatiu de grau superior d'activitats físiques i esportives, en el Centre de Formació Professional Eurofitness Edu. D'aquesta manera, el disseny d'aquest servei es desenvoluparà a partir d'una realitat concreta.

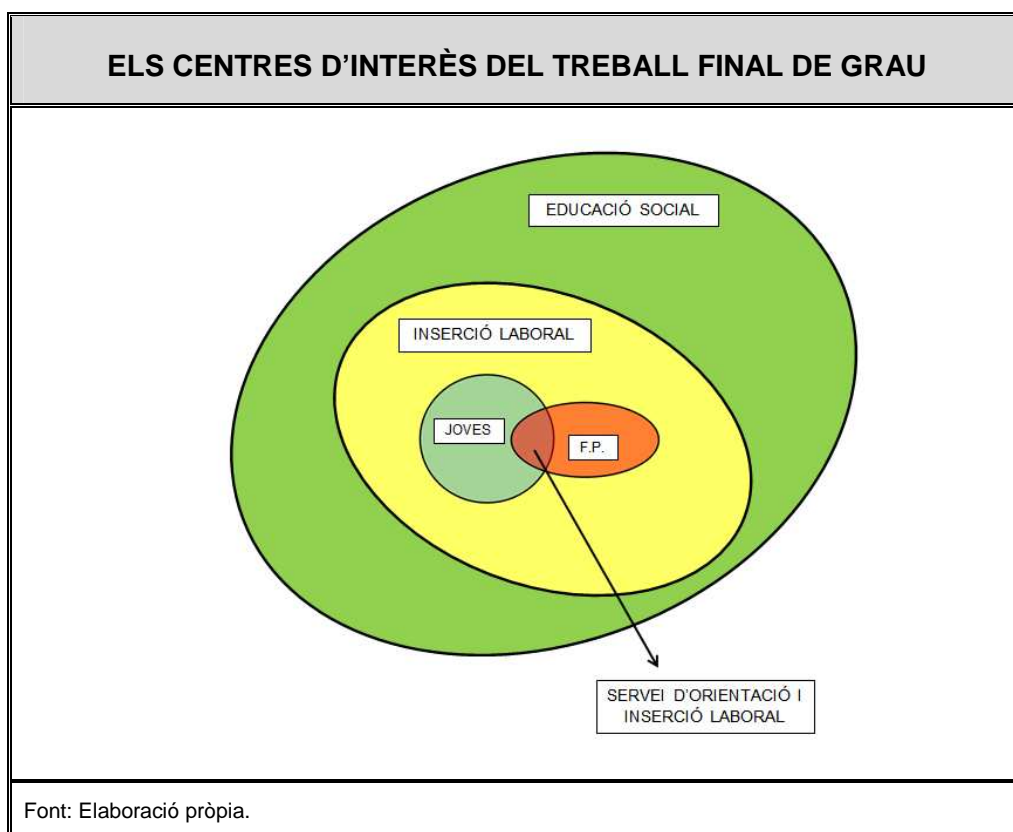
Apuntar que dedicarem un capítol del TFG a desenvolupar cada un dels pilars proposats.

1.2. ELS CENTRES D'INTERÈS DEL TREBALL FINAL DE GRAU.

Per tal de construir els tres grans pilars que falcaran el present TFG, caldrà aproximar-se, transitar, analitzar, recollir dades, i reflexionar en el marc de diferents centres d'interès vinculats a l'àmbit de l'acció social. Aquests són:

- L'EDUCACIÓ SOCIAL analitzada com a disciplina acadèmica i com a sector professional.
- L'ÀMBIT DE LA ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL, com a especialització de l'educació social.
- EL COL·LECTIU DE JOVES com a beneficiaris de l'orientació i inserció laboral, que té l'objectiu d'aconseguir la seva inserció laboral i social.
- La FORMACIÓ PROFESSIONAL com una de les opcions educatives que permeten als joves desenvolupar la seva empleabilitat i accedir al mercat de treball.
- EL SERVEI D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL com a proposta d'intervenció que doni suport als joves estudiants de formació professional en el plantejament i execució del seu projecte professional, i en el seu procés d'inserció laboral.

El següent quadre ens permetrà observar la interacció entres els diferents centres d'interès:



1.3. ELS GRANS OBJECTIUS DEL PROJECTE.

Com hem apuntat anteriorment, els grans reptes del present projecte seran, d'una banda, atansar-se al rol de l'educador/a social com a tècnic/a d'orientació i inserció laboral del col·lectiu de joves, en el marc de la formació professional, i en paral·lel, el disseny d'un servei d'orientació i inserció laboral que donarà servei als alumnes del Centre de Formació Professional Eurofitness Edu.

En base a aquest plantejament, podem presentar els següents objectius generals per a cada un dels pilars en que es recolza el present projecte:

OBJECTIUS GENERALS DE CADA PILAR DEL TFG	
PILAR 1: El rol de l'educador/a social com a tècnic/a d'orientació i inserció laboral.	<ul style="list-style-type: none">- Ubicar l'orientació i inserció laboral com uns dels àmbits d'intervenció de l'educació social.- Conèixer el perfil professional del tècnic/a d'orientació i inserció laboral.- Conèixer la realitat del col·lectiu de joves en referència a la seva inserció laboral.
PILAR 2: El tècnic/a d'orientació i inserció laboral en l'àmbit de la formació professional.	<ul style="list-style-type: none">- Estudiar l'encaix de l'orientació i inserció laboral en l'educació formal.- El rol del tècnic d'orientació i inserció laboral en el marc de la formació professional.- Definir les funcions del tècnic d'orientació i inserció laboral en un centre de formació professional.
PILAR 3: Disseny d'un servei d'orientació i inserció laboral per un centre de formació professional.	<ul style="list-style-type: none">- Presentar dades reals respecte la inserció laboral dels alumnes del Centre de Formació Eurofitness Edu, a nivell quantitatiu i qualitatiu.- Analitzar les actuacions en matèria d'inserció laboral, que actualment presenta el Centre de Formació Eurofitness Edu.- Presentar un pla d'acció per crear un servei d'orientació i inserció laboral en el centre de Formació Professional, Eurofitness Edu.
Font: Elaboració pròpia.	

1.4. METODOLOGIA DE TREBALL.

El desenvolupament del present projecte ha comportat la posada en marxa de diferents tècniques de treball.

Per tal de dur a terme una bona contextualització de la problemàtica del projecte ha calgut realitzar una acurada recerca de documentació i informació a través de bibliografia i webgrafia en base a conceptes del tipus:

- Els àmbits d'actuació de l'educació social.
- El perfil professional del tècnic/a d'orientació i inserció laboral.
- La formació professional.
- Inserció laboral del col·lectiu de joves.
- La orientació acadèmica i la inserció laboral.
- El sector econòmic de l'activitat física i l'esport.
- El mercat de treball vinculat a activitat física i a l'esport.
- El marc legal vinculat a les professions de l'esport.
- La gestió de projectes.

En paral·lel a la recerca, al llarg del període de desenvolupament del projecte han aparegut altres elements que han permès avançar, donar forma i enriquir el TFG definitiu. Es tracta del recull d'idees i reflexions sorgides en diferents contextos, com ara, converses amb alumnes, exalumnes i professors del centre de formació Eurofitness Edu, amb altres professionals de l'àmbit de la orientació i inserció laboral, l'espai de tutoria que proposa el TFG, en el marc d'altres assignatures del grau en educació social que estic cursant, o en l'assistència a actes relacionats amb l'orientació acadèmica i la inserció professional, com ara, El Saló de l'Ensenyament o l'acte de presentació de l'Anuari de la Formació Professional 2013 organitzat per la Fundació BCN Formació Professional.

1.5. TEMPORALITZACIÓ.

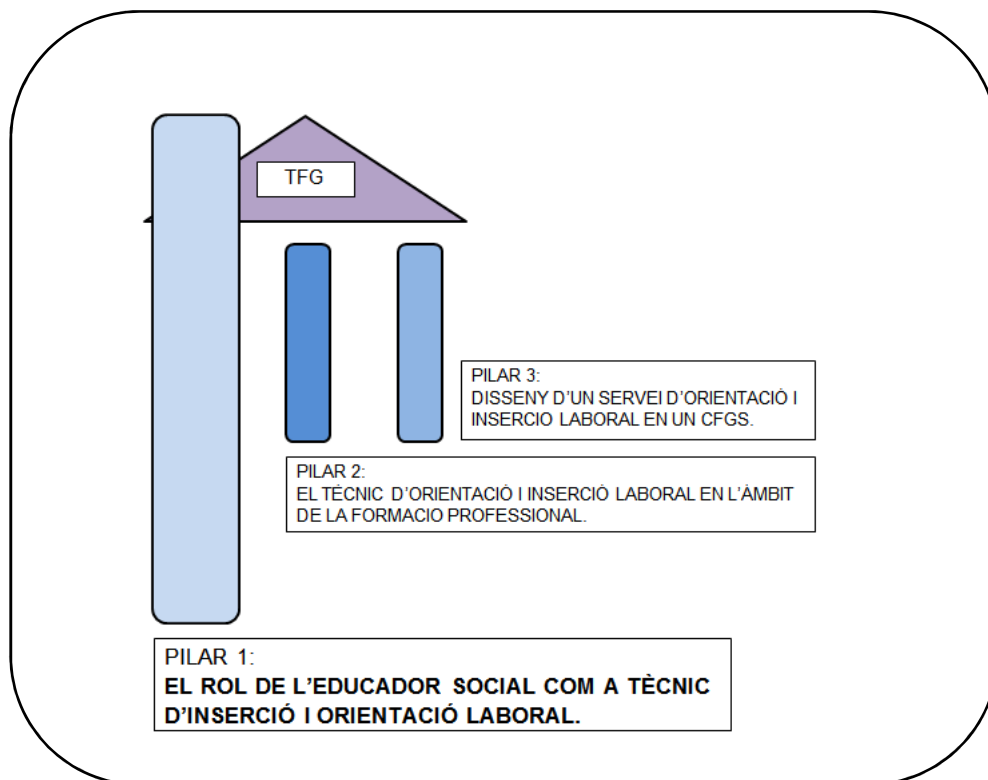
Tot seguit presentarem un cronograma per tal de poder representar de manera gràfica les diferents accions que han permès confeccionar el present TFG. Aquestes accions es poden classificar en tres nivells segons la seva realització i desenvolupament. Accions puntuals, com seria la visita al Saló de l'Ensenyament, accions que es repeteixen amb periodicitat, com serien les tutories, i accions que es desenvolupen de manera ininterrompuda com pot ser la recerca bibliogràfica.

TEMPORALITZACIÓ DEL TFG											
	Set 2013	Oct 2013	Nov 2013	Des 2013	Gen 2014	Feb 2014	Mar 2014	Abr 2014	Mai 2014	Jun 2014	Jul 2014
Tutories											
Recerca bibliogràfica i webgrafia											
Saló de l'ensenyament											
Presentació Anuari FP											
Redacció											
Lliuraments parcials											
Lliurament i defensa											

Font: Elaboració pròpia.

CAPÍTOL 2.

EL ROL DE L'EDUCADOR/A SOCIAL COM A TÈCNIC/A D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL.



El present capítol ens permetrà atansar-nos al món de l'educació social, com a disciplina acadèmica i sector professional vinculat a l'acció social, i observarem com aquesta ha evolucionat per tal de donar resposta a les noves problemàtiques i necessitats socials, en especial, a aquelles relacionades amb el món del treball.

Observarem com l'educació social ha incorporat un nou àmbit d'actuació especialitzat en l'orientació i la inserció laboral, sent el seu professional de referència el tècnic/a d'inserció laboral.

Donat que el TFG proposa el disseny d'un servei d'orientació i inserció laboral per a joves estudiants de formació professional, serà interessant finalitzar el present capítol fent una aproximació a la realitat laboral d'aquest col·lectiu.

2.1. L'ORIENTACIÓ I LA INSERCIÓ LABORAL, UN ÀMBIT MÉS D'ACTUACIÓ DE L'EDUCACIÓ SOCIAL.

Ningú dubta que l'orientació i la inserció laboral és un dels àmbits d'actuació de l'educació social. De fet, en la definició de la professió d'educació social que fa l'*Asociación Estatal de Educación Social, ASEDES*, en els seus "*Documentos Profesionalizadores*", ja podem observar com l'any 2003, es fa referència a la intervenció que es fa des de l'educació social en matèria laboral.

DEFINICIÓ DE LA PROFESSIÓ D'EDUCACIÓ SOCIAL

Dret de la ciutadania que es concreta en el reconeixement d'una professió de caràcter pedagògic, generadora de contextos educatius i accions mediadores i formatives, que són àmbit de competència professional de l'educador social, possibilitant:

- La incorporació del subjecte de l'educació a la diversitat de xarxes socials, entesa com el desenvolupament de la sociabilitat i la circulació social.
- La promoció cultural i social, entesa com l'apertura a noves possibilitats d'adquisició de bens culturals, que amplien les perspectives educatives, laborals, d'oci i participació social.

Font: "*Documentos profesionalizadores*". *Asociación Estatal de Educación Social*.

Observem com aquesta definició d'educació social afirma que serà competència professional de l'educador/a social la promoció social del subjecte de l'educació a través de l'adquisició de recursos que el permetin ampliar les seves perspectives, entre d'altres, laborals.

D'altra banda, cal parar atenció al fet que pel concepte treball no només entenem una forma d'aconseguir ingressos. El fet de treballar esdevé per la persona una eina per integrar-se en una xarxa social que li permetrà sentir-se membre d'un col·lectiu que participa en la construcció d'un bé comú, la societat, (Armengol, 1995). En aquest sentit, a l'hora de fer intervenció amb determinats col·lectius d'usuaris, la inserció laboral es coordina amb altres àmbits de l'educació social, com ara, l'àmbit de joves, de persones amb problemes de toxicomanies, de persones immigrades, de persones amb

discapacitat, entre d'altres. D'aquesta manera, es presenta una intervenció socialitzadora i normalitzadora de caràcter global en la persona receptora de l'acció educativa.

Però no sempre l'educació social ha treballat de manera tant explícita en l'àmbit de la inserció laboral. Situem-nos ara en la definició d'educació social des d'una òptica acadèmica, i retrocedim als orígens de la diplomatura d'educació social, quan el Reial Decret de 10 d'octubre de 1991 anuncia la seva creació. Recuperem l'article d'Armengol (1995), que analitza la intencionalitat inicial dels estudis universitaris d'educació social.

LA DIPLOMATURA D'EDUCACIÓ SOCIAL

Formació de professionals de la intervenció socioeducativa que des d'una opció vocacional intervenen en diferents camps de l'educació. La seva formació es centrarà en els següents camps:

- Pedagogia del temps lliure.
- Formació continuada d'adults.
- Intervenció socioeducativa en situació de marginació.
- Educació i animació de tercera edat.
- Educació ambiental.
- Animació sociocultural.

Font: Revista d'Educació Social 1: "Els àmbits professionals de l'educació social". Armengol, C. (1995). Elaboració pròpia.

Apuntar que en els inicis de la diplomatura d'educació social, no es contemplava la formació específica dels futurs educadors socials en l'àmbit de l'orientació i inserció laboral. Tot i que cal apuntar que en aquesta etapa incipient de l'educació social ja es presentaven programes que es poden relacionar amb aquest àmbit, com podrien ser els programes de formació ocupacional i de transició a la vida activa o la formació d'adults. Podríem dir que aquests programes van ser les beceroles de la branca d'intervenció de l'educació social especialitzada en l'orientació i inserció laboral. Apuntar que l'any 2005, l'àmbit de la inserció laboral apareix al "Llibre Blanc del Títol en Pedagogia i Educació Social" de la *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación* (ANECA), tant en la seva dimensió acadèmica com professional.

Una de les principals característiques de l'educació social és la seva capacitat d'evolució i transformació constant per tal de donar resposta a les diferents necessitats socials que sorgeixen. A Espanya, des de la darrera dècada del segle passat, una d'aquestes noves problemàtiques està relacionada amb el món del treball. Apuntar que en la nostra societat, el fet de no tenir feina s'interpreta com una problemàtica social generadora d'exclusió social. No cal dir que aquesta problemàtica incipient a finals del darrer mil·lenni, actualment s'ha convertit en un dels principals problemes de la nostra societat, on el treball es considera un bé escàs, al qual no totes les persones poden accedir.

Davant aquesta nova problemàtica social, els autors Franch, Gamarra, García, Oliveda i Pubill, (2000) plantegen la necessitat de presentar un nou àmbit d'actuació de l'educació social. Aquest precisarà d'un nou perfil professional, el de l'educador-orientador que, com a tècnic, acompanyarà les persones sense feina en els processos de formació i inserció laboral, a partir de la millora de la seva ocupabilitat. Aquest nou rol o figura professional la poden dur a terme educadors socials, treballadors socials o psicòlegs, entre d'altres.

Un cop observat com es fa d'evident la necessitat de que la educació social desenvolupi un camp d'acció centrat en l'orientació i inserció laboral, serà interessant, aprofundir en aquest concepte.

L'Associació de Professionals de la Inserció Laboral de Catalunya, APILC, presenta la següent definició d'inserció laboral:

DEFINICIÓ D'INSERCIÓ LABORAL

El resultat final d'un procés sistematitzat que passa per diferents etapes on, en cadascuna de les quals, hi intervenen diferents tècnics/ques que desenvolupen diverses ocupacions que són transversals a tot el camp professional de la inserció laboral, amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat dels clients i que aquests aconseguixin una inserció laboral entesa com a procés.

Font: APILC, Associació de Professionals de la Inserció Laboral de Catalunya.

APILC presenta l'orientació i inserció laboral com una disciplina amb caràcter i autonomia pròpia que dona resposta a les problemàtiques i necessitats relacionades amb el món del treball, i que proposa accions especialitzades.

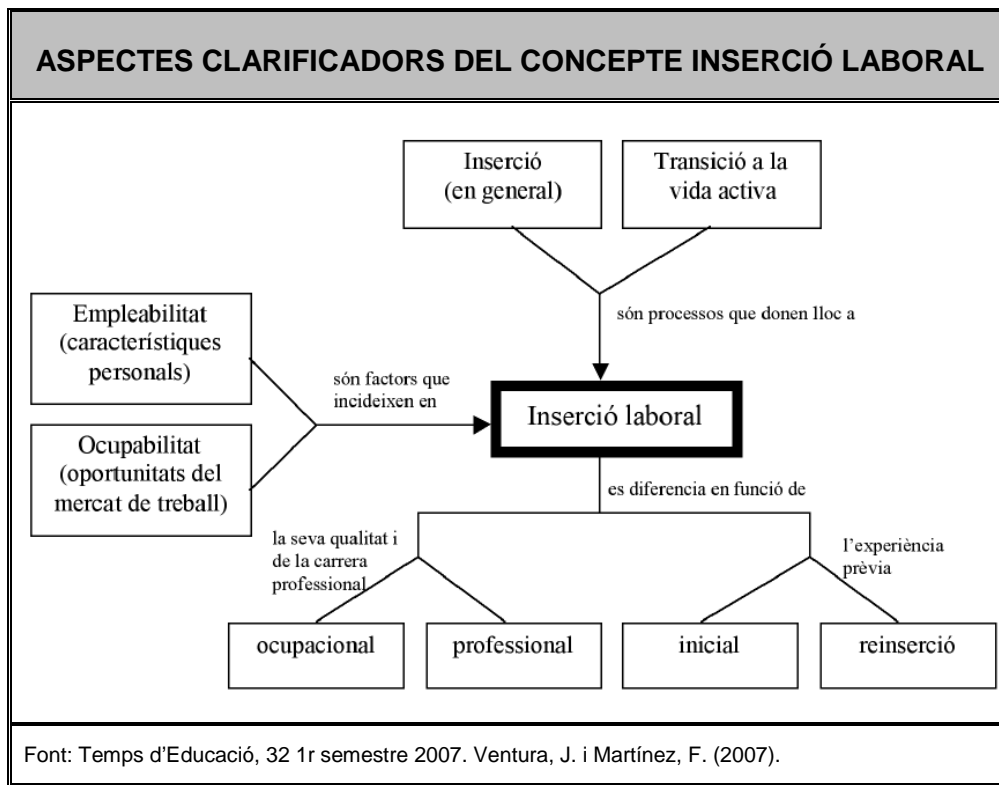
Per tal d'aprofundir sobre el concepte inserció laboral, presentem les definicions i aportacions d'altres autors.

Segons Donoso (2000) entenem la inserció laboral com un concepte d'ample espectre que compren itineraris formatius professionalitzadors, semi qualificats o de baixa qualificació, que es poden entendre com el període de temps en que una persona prepara, fa recerca i pren posició d'una feina. Donoso planteja l'orientació i inserció laboral com un procés en el temps, on caldrà explorar la trajectòria del subjecte de la intervenció, la seva realitat i les característiques del mercat de treball.

Els autors Ventura i Martínez (2007) presenten el concepte inserció laboral com l'assoliment d'un lloc de treball o ocupació qualsevol. I van més enllà, tot presentant diferents variables que ens ajuden a clarificar-lo. Aquestes variables són les següents:

- **INSERCIÓ OCUPACIONAL:** obtenció d'un treball no necessàriament relacionat amb la preparació o la capacitació de la persona que ho aconsegueix. A priori, l'ocupació es de baixa qualitat i la possibilitat de desenvolupar una carrera professional es pot veure condicionada.
- **INSERCIÓ PROFESSIONAL:** obtenció d'un treball on el lloc de treball està relacionat amb la formació o especialització professional de la persona que l'ocuparà, ja que el concepte professió està relacionat amb el currículum formatiu. Comporta ocupacions de major qualitat i la possibilitat de desenvolupar una carrera professional.
- **INSERCIÓ INICIAL:** Quan una persona s'incorpora per primera vegada al mercat laboral, sense experiència laboral prèvia.
- **REINSERCIÓ:** la persona s'incorpora després d'un període d'atur o d'inactivitat, amb experiència laboral anterior.
- **EMPLEABILITAT:** la probabilitat d'inserció laboral dependent de les característiques que presenten les persones que busquen ocupació.
- **OCUPABILITAT:** possibilitat d'inserció laboral, dependent de les oportunitats que presenta el mercat de treball.

El següent esquema relaciona les variables apuntades amb el concepte inserció laboral:



Finalitzarem aquest apartat del treball, constatant que el present TFG s'emmarca en el context de l'educació social, en concret en el seu camp d'especialització que intervé davant aquelles problemàtiques socials relacionades amb el món del treball, el definim com àmbit de l'orientació i inserció laboral. I anant més enllà, i seguint els paràmetres dels autors Ventura i Martínez (quadre anterior), el present TFG, donat que es desenvoluparà en el context de la formació professional, farà referència a la inserció professional inicial, ja que la formació professional permet als seus alumnes desenvolupar un itinerari de formació professionalitzada per tal de millorar la seva empleabilitat i fer una inserció inicial de qualitat en el mercat de treball.

2.2. LA FIGURA DEL TÈCNIC/A D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL.

Els “*Documentos Profesionalizadores*”, als que hem fet referència anteriorment, que va elaborar l’*Asociación Estatal de Educación Social ASEDES*, l’any 2003, són el recull de tres documents: un Codi Deontològic, una Definició professional d’Educació Social i un Catàleg de Funcions i Competències de la professió dels educadors/es socials.

Si l’objectiu del present apartat és estudiar el perfil professional del tècnic/a d’orientació i inserció laboral, i si com hem apuntat en l’apartat anterior, aquest àmbit d’intervenció és una especialització de l’educació social, inicialment serà interessant aproximar-se a les funcions i competències que fan referència a un educador/a social generalista, i observar quines d’aquestes es poden extrapolar a la figura del tècnic/a d’inserció laboral.

En les següents taules presentem les sis funcions principals de l’educador/a social i les competències necessàries per a la seva realització. A la vegada, per tal de començar a dibuixar el perfil del tècnic/a d’inserció laboral, a la mateixa taula, identificarem quines són les principals competències que també haurà de posar en pràctica el professional de l’orientació i inserció laboral.

FUNCIONS I COMPETÈNCIES DE L’EDUCADOR/A SOCIAL I LA SEVA CORRELACIÓ AL TÈCNIC/A D’INSERCIÓ LABORAL		
EDUCADOR/A SOCIAL		TÈCNIC/A I.L.
FUNCIO 1	COMPETÈNCIES	
Transmissió, formació, desenvolupament i promoció de la cultura.	Saber reconèixer els bens culturals de valor social.	
	Domini de les metodologies educatives i de formació.	X
	Domini de les metodologies d’assessorament i orientació.	X
	Capacitat per fer particulars les formes de transmissió cultural a la particularitat dels subjectes de l’educació.	X
	Domini de les metodologies de dinamització social i cultural.	
	Capacitat per la difusió i la gestió participativa de la cultura.	
Font: <i>Asociación Estatal de Educación Social, ASEDES</i> . Elaboració pròpia.		

La primera funció fa referència de manera explícita a la tasca que fa l'educador/a social en tot allò que està relacionat amb la cultura d'una societat. El tècnic/a d'inserció, també haurà de ser capaç d'identificar i interpretar el context cultural de la persona usuària i del mercat de treball de referència, per tal de propiciar una inserció laboral amb garanties d'èxit. Per aquest motiu, hi ha competències que de manera clara compartiran l'educador/a social i el tècnic/a d'inserció laboral.

FUNCIÓ 2	COMPETÈNCIES	
Generació de xarxes socials, contextos, processos i recursos educatius i socials.	Perícia per identificar els diversos espais que generen i possibiliten un desenvolupament de la sociabilitat, la circulació social i la promoció social i cultural.	X
	Coneixement i habilitat per crear i promoure xarxes entre individus, col·lectius i institucions.	X
	Capacitat per potenciar les relacions interpersonals i dels grups socials.	X
	Capacitat de crear i establir marcs possibilitadors de relació educativa individuals.	X
	Saber construir eines i instruments per enriquir i millorar els processos educatius.	X
	Destresa per la posada en marxa de processos de dinamització social i cultural.	X
Font: Asociación Estatal de Educación Social, ASEDES. Elaboració pròpia.		

Pel que fa a la segona funció que pot desenvolupar un educador/a social, aquesta pot ser plenament compartida amb el tècnic/a d'inserció laboral. La inserció laboral aposta per la participació activa de l'individu a la societat a través de la seva activitat laboral. Per aquest motiu, les competències associades que fan referència a la promoció de la socialització, la creació de xarxes socials i la promoció d'experiències educatives en l'usuari també seran compartides per ambdós perfils professionals.

FUNCIO 3	COMPETÈNCIES	
Mediació social, cultural i educativa.	Coneixements teòrics i metodològics sobre mediació en les seves diferents accepcions.	X
	Destresa per reconèixer els continguts culturals, llocs, individus o grups a posar en relació.	
	Donar a conèixer les etapes o eines dels processos en la pròpia pràctica.	
	Saber posar en relació els continguts, individus, col·lectius i institucions.	X
Font: <i>Asociación Estatal de Educación Social, ASEDES</i> . Elaboració pròpia.		

En referència a la tercera funció que pot desenvolupar un educador/a social, hi ha aspectes que també es podrien vincular a la tasca del tècnic/a d'inserció laboral. En referència a la mediació, aquesta entesa des d'un punt de vista general, es pot relacionar amb la inserció laboral ja que el tècnic/a d'inserció haurà de fer de mediador entre l'usuari i el mercat de treball. En paral·lel, l'educador/a social i el tècnic/a d'inserció també comparteixen tot allò relacionat amb la mediació educativa ja que el tècnic/a d'inserció laboral participa en el disseny del projecte professional de l'usuari/a, on es dibuixen itineraris de formació, tant acadèmica com no reglada.

FUNCIO 4	COMPETÈNCIES	
Coneixement, anàlisi i investigació dels contextos socials i educatius.	Capacitat per detectar les necessitats educatives d'un context determinat.	X
	Domini dels plans de desenvolupament de la comunitat i desenvolupament local.	X
	Domini de mètodes, estratègies i tècniques d'anàlisi i contextos socioeducatius.	X
	Perícia per discriminar les possibles respostes educatives a necessitats, diferenciant-les d'altres tipus de respostes possibles (assistencials, sanitàries, terapèutiques, etc.).	X
	Coneixement i aplicació dels diversos marcs legislatius que possibiliten, orienten i legitimen les accions de l'educador.	

	Capacitat d'anàlisi i avaluació del medi social i educatiu(anàlisi de la realitat).	X
	Coneixements de les polítiques socials, educatives i culturals.	X
Font: Asociación Estatal de Educación Social, ASEDES. Elaboració pròpia.		

Pel que fa a la quarta funció de l'educador/a social, centrada en el coneixement dels contextos socials i educatius, aquesta també presenta alguns aspectes que haurà de fer seus el tècnic/a d'inserció laboral. Caldrà analitzar tant la realitat social de l'usuari/a a l'hora de dissenyar el pla d'acció vinculat a la seva inserció laboral, com per exemple, les característiques i condicions de l'entorn on es desenvoluparà la intervenció. Per aquest motiu, moltes de les competències associades a aquesta funció de l'educació social, també seran compartides pel tècnic/a d'inserció. Apuntar que la intervenció en l'àmbit de la inserció laboral haurà d'estar coordinada amb altres àmbits d'intervenció de l'educació social.

FUNCIÓ 5	COMPETÈNCIES	
Disseny, implementació i avaluació de programes i projectes en qualsevol context educatiu.	Capacitat per formalitzar els documents bàsics que regulen l'acció socioeducativa: projecte de centre, reglament de règim intern, pla de treball, projecte educatiu individualitzat i altres informes socioeducatius.	X
	Domini de tècniques de planificació, programació i disseny de programes i/o projectes.	X
	Capacitat d'activar plans, programes, projectes educatius i accions docents.	X
	Coneixement de les diverses tècniques i mètodes d'avaluació.	X
Font: Asociación Estatal de Educación Social, ASEDES. Elaboració pròpia.		

La funció número cinc, associada a aspectes relacionats amb la gestió, també haurà de ser assumida pel tècnic/a d'inserció laboral. Els programes d'inserció laboral també presenten un fort component administratiu, alhora que han de ser planificats, implementats i avaluats. Totes les competències proposades per aquesta funció, les haurà de fer seves el tècnic/a d'inserció laboral.

FUNCIO 6	COMPETÈNCIES	
Gestió, direcció, coordinació i organització d'institucions i recursos educatius.	Dominar els diferents models, tècniques i estratègies de direcció de programes, equipaments i recursos humans.	X
	Destresa en gestió de projectes, programes, centres i recursos educatius.	X
	Capacitat per l'organització i gestió educativa d'entitats i institucions de caràcter social i/o educatiu.	X
	Capacitat de supervisar el servei respecte els objectius marcats.	X
	Domini en tècniques i estratègies de difusió dels projectes.	X
Font: <i>Asociación Estatal de Educación Social, ASEDES</i> . Elaboració pròpia.		

La darrera funció que pot assumir un educador/a social fa referència a una posició laboral de responsabilitat que implica la coordinació i direcció de serveis/centres, programes, persones o recursos. De la mateixa manera, un professional de l'àmbit de la inserció laboral pot promocionar i créixer professionalment, tot assumint posicions de responsabilitat en tasques de coordinació o direcció de serveis o programes del seu àmbit. Aquests càrrecs de responsabilitat que comportaran la coordinació de persones i recursos, farà que precisi dominar les competències associades a aquesta darrera funció de l'educador/a social.

Un cop presentades les funcions i competències pròpies d'un educador/a social generalista, i observant com aquestes funcions i competències es poden extrapolar a la figura del tècnic/a d'inserció, farem un exercici de concreció i presentarem, ja de manera específica, el perfil professional del tècnic/a d'inserció i orientació laboral.

L'associació de professional de la inserció laboral de Catalunya, APILC, ha treballat per tal d'elaborar el perfil professional del tècnic/a d'inserció laboral. Tot seguit presentem les seves principals característiques:

PERFILL PROFESSIONAL DEL TÈCNIC/A D'OCUPACIÓ

CAMP I OBJECTIU PROFESIONAL	El Camp professional del tècnic/a d'ocupació és la inserció laboral, i té com a objectiu millorar l'ocupabilitat dels clients i que aconseguixin una inserció laboral entesa com a procés.
TASQUES GENERALS	És tasca general del tècnic/a d'ocupació: informar, impartir docència, assessorar, orientar, programar, organitzar, desenvolupar i avaluar les accions d'informació, d'orientació, intermediació, prospecció, tant formatives com laborals per al desenvolupament de la màxima ocupabilitat sociolaboral del client.
COMPETÈNCIES GENERALS TÈCNIQUES	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitat de recopilació, classificació i gestió de la informació. - Coneixement i ús dels instruments d'accés a la informació. - Ús dels instruments d'avaluació de programes i d'autoavaluació de resultats. - Capacitat de planificar, organitzar i avaluar la feina.
TASQUES PROFSSIONALS	<ul style="list-style-type: none"> - Atenció personalitzada o grupal als clients, segons es consideri més oportú. - Entrevistar a la persona. - Identificar la demanda. - Conèixer les expectatives del client. - Informar de forma general del servei. - Informar sobre la metodologia de treball. - Conèixer la trajectòria professional del client. - Detectar els interessos vocacionals i professionals. - Captar les primeres actituds i valors relacionats amb la feina. - Elaborar un prediagnòstic. - Realitzar i definir diagnòstics ocupacionals (perfil disponible i perfil exigible), mitjançant entrevista d'acollida i tutories. - Elaborar amb el client el seu itinerari professional i/o educatiu. - Negociar amb el client el pla d'acció. - Assessorar als clients pel que fa a: l'elecció de l'oferta educativa reglada i no reglada del territori, o bé la seva derivació a d'altres serveis. Informació sobre el mercat de treball. - Definir el Pla personal de carrera, així com vetllar per que hi hagi una presa de decisions. Anàlisi i coherència de la demanda realitzada pel client. - Orientar sobre les sortides professionals i ocupacionals de la tria d'estudis i de l'oferta formativa que el client demana.

<p>TASQUES PROFESSIONALS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Orientar sobre les sortides professionals de les ocupacions sol·licitades, tant per clients que recerquen feina, o bé per aquells clients que ja tenen feina i volen canviar de camp professional, o bé promocionar-se. - Impartició de sessions col·lectives d'orientació professional (sectors professionals, tècniques de recerca de feina, etc...). - Orientació laboral: assessorament sobre les vies de recerca de feina (anomenades també: vies d'inserció), així com els canals de recerca de feina. - Gestionar la borsa de treball, és a dir, que fa intermediació entre les ofertes disponibles a la borsa de treball i la demanda d'ocupació, o de millora d'ocupació, dels clients del nostre servei. - Assessorament a les empreses que faran arribar les ofertes de treball. Recepció d'ofertes, difusió, establir els canals de retorn de candidats amb l'empresa, filtrar els perfils que més s'ajusten a l'oferta gestionada i fer seguiment - Coordinació amb els tècnics de Prospecció, d'Orientació, de Formació i de Intermediació. - Elaborar memòries i informes tècnics. - Recerca i actualització d'informes laborals dels usuaris. - Complimentar els protocols i registres necessaris. - Recollida i anàlisi de les necessitats i demandes del teixit empresarial del territori. - Oferiment dels serveis del centre a les diferents empreses i institucions. - Canalització de les demandes realitzades als diferents serveis del centre. - Recerca d'empreses i institucions per a la realització de pràctiques formatives. - Rebre la informació per part del tècnic prospector i del tècnic d'intermediació sobre la demanda formativa, tant del teixit empresarial com dels demandants. - Dissenyar, implementar i avaluar els projectes de formació, seleccionar els experts docents, seleccionar l'alumnat, fer seguiment del curs, elaborar el material pedagògic, coordinar infraestructura per la docència, fer el seguiment econòmic i financer del curs, fer la justificació pedagògica i econòmica.
	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitat de resolució de problemes: és la disposició i habilitat per enfrontar-se i donar resposta a una situació determinada, mitjançant l'organització o l'aplicació d'una estratègia o seqüència operativa (identificar, diagnosticar, formular solucions i avaluar), definida o no pel client, per tal de trobar-hi la solució.

<p>CAPACITATS, HABILITATS I CONEIXEMENTS CLAU</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitat d'organització del treball: és la disposició i l'habilitat per crear les condicions adequades d'utilització dels recursos humans o materials existents, per dur a terme les tasques amb la màxima eficàcia i eficiència. - Capacitat de responsabilitat en el treball: és la disposició per implicar-se en la feina, considerant-la l'expressió de la competència personal i professional, i vetllar pel bon funcionament dels recursos humans o materials relacionats amb el treball. - Capacitat de treball en equip: és la disposició i habilitat per col·laborar d'una manera coordinada en la tasca realitzada conjuntament per un equip de persones, per assolir un objectiu proposat. - Capacitat d'autonomia: és la capacitat per efectuar una tasca d'una manera independent, és a dir, per executar-la de principi a fi sense necessitat de rebre ajut o suport. - Capacitat de relació interpersonal: és la disposició i l'habilitat per comunicar-se amb els altres amb un tracte adient, amb atenció i empatia. - Capacitat d'iniciativa i d'innovació: és la disposició i habilitat per prendre decisions sobre propostes o accions. Així com per millorar el procés, producte o servei, per canvi o modificació.
<p>ACTITUDS I APTITUDS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Actitud positiva i optimista. - Persona objectiva i realista. - Capacitat de comunicació: diàleg i escolta. - Empatia. - Capacitat de persuasió. - Iniciativa. - Responsabilitat. - Discreció. - Seguretat en la presa de decisions. - Resistència a la frustració. - Respecte a les diferències socials i individuals. - Respecte a l'autonomia de les persones. - Confiança en el potencial de creixement i desenvolupament individual. - Autoconsciència dels prejudicis per sexe, religió, cultura... - Interès i actitud crítica amb els canvis socioeconòmics de l'entorn. - Aprenentatge continu i desenvolupament professional.
<p>Font APILC. Elaboració pròpia.</p>	

Si recordem, el tercer pilar del present TFG es centra en la creació d'un servei d'orientació i inserció laboral inscrit en el centre de formació professional Eurofitness Edu. A l'hora de definir el perfil del tècnic/a que gestionarà aquest servei, el perfil que presenta l'APILC ens permetrà rescatar aquells elements relacionats amb les tasques, competències, capacitats, habilitats, coneixements i actituds que haurà de presentar el tècnic/a del servei d'orientació i inserció laboral d'Eurofitness Edu.

Com sovint passa en moltes professions, una professió generalista es pot especialitzar en diferents àmbits segons les problemàtiques que abordarà. L'orientació i inserció laboral també presenta aquesta circumstància. L'APILC també ha treballat aquest aspecte i ha descrit les diferents especialitzacions que pot presentar el perfil professional del tècnic/a d'inserció laboral, segons quatre àmbits d'intervenció diferenciats. La intervenció en aquests àmbits genera les següents ocupacions del tècnic/a d'inserció. Aquestes són:

OCUPACIONS DEL TÈCNIC/A D'INSERCIÓ LABORAL	<ul style="list-style-type: none">- TÈCNIC/A D'ORIENTACIÓ.- TÈCNIC/A D'INTERMEDIACIÓ.- TÈCNIC/A DE PROSPECCIÓ.- TÈCNIC/A DE GESTIÓ DE LA FORMACIÓ.
Font APILC. Elaboració pròpia.	

Tot seguit presentarem les principals característiques de les quatre ocupacions del tècnic/a d'inserció laboral segons l'àmbit d'actuació. A la vegada, comentarem aquestes ocupacions des de la realitat del servei d'orientació i inserció laboral que proposarem dissenyar al centre de formació professional Eurofitness Edu, d'aquesta manera, podrem observar quina de les ocupacions del tècnic d'inserció es realitzaran en aquest servei d'orientació i inserció laboral.

TÈCNIC/A D'ORIENTACIÓ

- ✓ Funcions d'orientació educativa: (funcions = informació, orientació, assessorament, formació, seguiment).
 - Assessorar als clients pel que fa a: l'elecció de l'oferta educativa reglada i no reglada del territori, o bé la seva derivació a d'altres serveis.
 - Definir el Pla personal de carrera, així com vetllar per que hi hagi una presa de decisions realista entre l'inventari personal (aptituds, habilitats, interessos, valors) del client i la tria d'estudis o formació reglada o no reglada o recursos sol·licitats.

- ✓ Funcions d'orientació professional:
 - Atenció personalitzada o grupal als clients, segons es consideri més oportú.
 - Entrevistar a la persona.
 - Identificar la demanda.
 - Conèixer les expectatives del client.
 - Informar de forma general del servei.
 - Informar sobre la metodologia de treball.
 - Conèixer la trajectòria professional del client..
 - Detectar els interessos vocacionals i professionals.
 - Captar les primeres actituds i valors relacionats amb la feina.
 - Elaborar un prediagnòstic.
 - Realitzar diagnòstics ocupacionals (definir la situació ocupacional) dels clients, per tal de realitzar una orientació respecte a l'adequació del seu perfil personal i professional a la demanda ocupacional (demanda de perfils professionals) del mercat laboral.
 - Elaborar amb el client el seu itinerari professional i/o educatiu.
 - Anàlisi i coherència de la demanda realitzada pel client.
 - Orientar sobre les sortides professionals i ocupacionals de la tria d'estudis i de l'oferta formativa que el/la client/a vol.
 - Orientar sobre les sortides professionals de les ocupacions sol·licitades, tant per clients que recerquen feina, o bé per aquells clients que ja tenen feina i volen canviar de camp professional o bé promocionar-se.
 - Impartició de sessions col·lectives d'orientació professional: monografies de diferents àmbits (el marc contractual vigent, el procés de selecció de personal, el *currículum vitae*, com confeccionar una carta de presentació, les proves professionals i psicotècniques, les ocupacions més sol·licitades al mercat laboral).
 - Orientació laboral: assessorament sobre les eines de recerca de feina, així com els canals de recerca de feina.
 - Coordinació amb altres tècnics d'ocupació.

✓ Estudis que preparen per a ser orientador/a:

- Psicologia
- Psicopedagogia
- Pedagogia
- Carreres de l'àmbit de les ciències socials i humanitats amb postgrau o curs d'especialització en el camp, com són: filosofia, història, dret, sociologia, ciències del treball, educació social i treball social.

Font: APILC. Elaboració pròpia.

El perfil del tècnic/a d'orientació segur que el trobarem en el servei d'orientació i inserció d'Eurofitness Edu. I el trobarem en el seu doble vessant, tant fent tasques d'orientador acadèmic com d'orientador professional.

El servei d'orientació i inserció d'Eurofitness Edu oferirà als seus usuaris, alumnes i ex alumnes, un servei d'orientació acadèmica. Apuntar que el 87% dels alumnes del centre de formació Eurofitness Edu continuen el seu itinerari de formació tot accedint a estudis de grau universitari o accedint a un altre CFGS (més endavant presentarem les dades que així ho mostren). En paral·lel, l'orientació acadèmica també contempla la formació en l'àmbit no formal, i els alumnes d'Eurofitness Edu sovint amplien el seu itinerari de formació amb cursos relacionats amb disciplines específiques de l'activitat física i de l'esport, amb la nutrició, o amb l'educació en el lleure, entre d'altres. Es fa evident que aquest rol del tècnic/a d'orientació i inserció laboral serà necessari en el servei d'orientació i inserció laboral d'Eurofitness Edu per tal facilitar el disseny dels itineraris de formació dels seus usuaris.

Pel que fa a l'orientació professional, també serà necessari que el servei d'orientació i inserció d'Eurofitness Edu compti amb aquesta ocupació. Caldrà acompanyar els alumnes usuaris en el disseny del seu projecte professional tot analitzant aspectes com interessos professionals, anàlisi del mercat de treball, sortides professionals, entre d'altres, per tal que puguin prendre decisions informades respecte el seu futur laboral. I a la vegada, es contempla oferir càpsules de formació relacionades amb el mercat de treball, tècniques de recerca de feina, relacions laborals, etc...

TÈCNIC/A D'INTERMEDIACIÓ

✓ Funcions:

- Gestionar la borsa de treball, és a dir, fer la intermediació entre les ofertes disponibles a la borsa de treball i la demanda d'ocupació o de millora d'ocupació dels clients del servei.
- Recepcionar l'oferta, fer difusió de l'oferta, establir els canals de retorn de candidats amb l'empresa, filtrar els perfils que més s'ajusten a l'oferta gestionada, informar als clients que presenten el perfil més adient, derivar els clients en cas que el seu perfil no s'adapti a les ocupacions sol·licitades a orientació, fer seguiment de l'oferta amb l'empresa i amb els clients, tancar les ofertes, avaluació general de la gestió d'ofertes, primer assessorament a l'empresa sobre el perfil sol·licitat i reformulació, si cal, dels requisits, assessorament sobre les condicions salarials que s'ofereixen i de contractació i derivació, si cal, a tècnics més especialitzats.
- Dissenyar, impartir i avaluar sessions grupals.
- Coordinació amb altres tècnics/ques d'ocupació.

✓ Estudis que preparen per a ser intermediador/a que fa de gestor/a de la borsa de treball:

- Carreres de l'àmbit de les ciències socials i humanitats amb postgrau o curs d'especialització en el camp, com són: filosofia, història, dret, sociologia, ciències del treball, educació social, treball social, psicologia (ciències de la salut), pedagogia i psicopedagogia.

Font: APILC. Elaboració pròpia.

El servei d'orientació i inserció d'Eurofitness Edu comptarà amb una borsa de treball, per tant, la participació del perfil del tècnic/a d'intermediació serà clau. Eurofitness Edu té molt clar que està ubicat en l'àmbit de la formació professionalitzadora, i un dels seus objectius és inserir el màxim número d'alumnes en el mercat de treball.

Tota borsa de treball precisa d'ofertes de feina per tal que els usuaris tinguin oportunitats d'inserció. La intermediació és fa imprescindible per tal de crear vincles amb les empreses i entitats que presentaran aquestes ofertes, fer la seva gestió, i acompanyar els usuaris en els possibles processos de selecció que es generin.

TÈCNIC/A DE PROSPECCIÓ

✓ Funcions:

- Anàlisi de les necessitats i demandes del teixit empresarial del territori.
- Oferiment dels serveis del centre a les diferents empreses i institucions.
- Canalització de les demandes realitzades als diferents serveis del centre.
- Recerca d'empreses i institucions per a la realització de pràctiques formatives.
- Treball de camp sobre les dades estadístiques de l'atur i les seves tendències.
- Assessorament al teixit empresarial sobre contractació, selecció de personal, mercat laboral.
- Dissenyar, impartir i avaluar sessions grupals.
- Coordinació amb altres tècnics d'ocupació.

✓ Estudis que preparen per a ser prospector/a:

- Carreres de l'àmbit de les ciències socials i humanitats amb postgrau o curs d'especialització en el camp, com són: filosofia, història, dret, sociologia, ciències del treball, educació social i treball social, psicologia (ciències de la salut), pedagogia i psicopedagogia.

Font: APILC. Elaboració pròpia.

Relacionat amb l'ocupació de tècnic/a d'intermediació, apareix el perfil del prospector/a. Si el servei d'orientació i inserció d'Eurofitness Edu vol disposar d'una borsa de treball, serà necessari comptar amb la participació del rol de prospector per tal de captar empreses generadores de possibles ofertes de feina. El prospector contactarà amb les empreses i establirà vincle per tal de conèixer les seves necessitats de personal.

TÈCNIC/A DE GESTIÓ DE LA FORMACIÓ

✓ Funcions:

- Rebre la informació per part del tècnic/a prospector i del tècnic/a d'intermediació sobre la demanda formativa, tant del teixit empresarial com dels demandants, per tal de dissenyar accions de formació ocupacional, contínua i per a nous emprenedors (àrea d'autoempresa).
- Dissenyar, implementar i avaluar els projectes de formació, seleccionar els experts docents, seleccionar l'alumnat, fer seguiment del curs, elaborar el material pedagògic, coordinar infraestructura per a la docència, fer el seguiment econòmic i financer del curs, fer la justificació pedagògica i econòmica del curs.

- Dissenyar i implementar mecanismes de selecció, seguiment i avaluació dels alumnes participants en accions formatives.
- Gestionar i supervisar les pràctiques formatives en empreses o altres organitzacions.
- Gestionar la documentació administrativa requerida per les entitats que subvencionen les accions formatives.
- Realitzar els informes i memòries de les accions formatives.
- Vetllar pel correcte compliment de la normativa interna de les accions formatives.
- Assessorar metodològicament a l'equip de formadors participants.
- Tutoritzar als alumnes participants en les accions formatives.
- Coordinació amb altres tècnics d'ocupació.
- Col·laborar en la identificació de les necessitats formatives del territori i aportar suggeriments de planificació.

✓ Estudis que preparen per a ser gestor/a de formació:

- Pedagogia
- Psicopedagogia
- Carreres de l'àmbit de les ciències socials i humanitats amb postgrau o curs d'especialització en el camp, com són: filosofia, història, dret, sociologia, ciències del treball, educació social, treball social, psicologia (ciències de la salut).

Font: APILC. Elaboració pròpia.

Recordem que Eurofitness Edu és un centre de formació professional, per tant, el rol de gestió de formació cal analitzar-lo de manera especial. D'una banda, la principal activitat d'Eurofitness Edu és la formació, per tant, ja ofereix un currículum de formació acadèmica als seus alumnes, i a la vegada, el propi projecte ja compta amb professionals que fan tasques de gestors de formació. De tota manera, el servei d'orientació i inserció laboral d'Eurofitness Edu, podria comptar amb un tècnic/a de gestió de la formació si es plantejés la possibilitat d'ampliar la seva oferta formativa amb formació no reglada vinculada a altres àmbits com ara, l'activitat física i l'esport, la gestió esportiva o l'àmbit de l'auto ocupació i l'emprenedoria. Aquesta formació permetria als alumnes d'Eurofitness Edu millorar la seva empleabilitat, i justificaria la participació d'un gestor/a de formació que la coordina.

Com a conclusió, podem apuntar que el servei d'orientació i inserció laboral d'Eurofitness Edu comptarà amb la participació de les quatre ocupacions del tècnic/a d'inserció laboral per tal de desenvolupar els diferents serveis i programes que es presentaran en el seu catàleg de serveis.

Finalitzarem aquest apartat que ha analitzat la figura del tècnic/a d'inserció laboral, tot presentant les diferents formacions reglades que acrediten i capaciten per poder desenvolupar aquesta professió.

En primer lloc, podem parlar d'una formació de base vinculada als estudis universitaris. Trobem diferents graus que en els seus programes acadèmics presenten un seguit de continguts i procediments que esdevenen una base per al professional de la inserció laboral. Aquests graus pertanyen als camps de les ciències socials i les humanitats i són: psicologia, pedagogia, filosofia, història, dret, sociologia, ciències del treball, educació social i treball social.

Els seus plans d'estudi, donen l'opció de cursar diferents assignatures relacionades amb la inserció laboral. Si ens centren en el grau en educació social, i en concret en el que imparteix la Facultat d'Educació Social i Treball Social de la Pere Tarrés de la Universitat Ramon Llull, trobem diferents assignatures que permeten capacitar al tècnic/a en inserció laboral. Apuntar que l'any 2009, aquesta facultat incorpora l'assignatura inserció sociolaboral.

Si posem en relació el perfil del tècnic/a d'inserció que presenta APILC i el conjunt d'assignatures que conformen el pla d'estudis del grau d'educació social que imparteix la Facultat d'Educació Social i Treball Social de la Fundació Pere Tarrés de la URL, podrem identificar quines són les assignatures que estan més relacionades i que són les més indicades perquè siguin cursades per aquells alumnes que volen dedicar-se professionalment a la inserció laboral. Aquestes són:

ASSIGNATURES DEL GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL RELACIONADES AMB LA INSERCIÓ LABORAL	
<ul style="list-style-type: none"> - Pràcticum I, II, III, IV, V i VI. (En funció de l'àmbit seleccionat) - Habilitats socials. - Mètodes i tècniques d'investigació. - Didàctica. - Serveis socials. - Tècniques d'entrevista. - Estructura i desigualtat social. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dinàmica de grups. - Gestió d'organitzacions. - Avaluació de programes. - Disseny i planificació de l'acció socioeducativa. - Organització d'entitats socials. - Treball final de Grau. - Inserció sociolaboral.
<p>Font: Facultat d'Educació Social i Treball Social de la Fundació Pere Tarrés, URL. Elaboració pròpia.</p>	

Creiem que aquestes assignatures són les més pertinents per formar els tècnics/ques d'inserció laboral, això sí, sense desmerèixer la resta que conformen el pla d'estudis.

Especial atenció mereix l'assignatura inserció sociolaboral amb un valor de tres crèdits i considerada optativa, que esdevé imprescindible per aquells estudiants d'educació social que volen treballar de tècnics/ques d'inserció sociolaboral. Tot seguit presentem les seves principals característiques:

ASSIGNATURA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL A LA FESTS

✓ **Competències a desenvolupar:**

- Interpretar de forma crítica el vincle social que suposa el treball per a les persones.
- Analitzar els factors que determinen o possibiliten processos de millora de la ocupabilitat de les persones.
- Comprendre les desigualtats i discriminacions socials que afecten a la qüestió laboral de les persones.
- Dissenyar un projecte professional.

✓ **Continguts:**

- Mòdul 1: La feina com a activitat social.
- Mòdul 2: Evolució de la Inserció Laboral.
- Mòdul 3: Perfil i competències del Tècnic d'Ocupació.
- Mòdul 4: La intervenció educativa en el procés d'inserció laboral: el paper del professional de la educació social i el treball social.
- Mòdul 5: Factors dels que depèn la inserció.
- Mòdul 6: Precarització del mercat de treball: la reforma laboral.
- Mòdul 7: Orientació Professional: les competències.
- Mòdul 8: El treball a la societat del coneixement.
- Mòdul 9: Tècniques de recerca de feina.
- Mòdul 10: Col·lectius i fórmules per a la Inserció Laboral.
- Mòdul 11: El projecte professional: l'empleabilitat i els Itineraris d'Inserció.
- Mòdul 12: Inserqual: Eina de qualitat per a la inserció laboral.

Font: Facultat d'Educació Social i Treball Social de la Fundació Pere Tarrés, URL. Elaboració pròpia.

Els alumnes d'educació social que cursen de l'assignatura d'inserció sociolaboral treballen continguts i desenvolupen recursos per tal de:

- Visualitzar les tasques a desenvolupar en relació a la qüestió laboral des de la pràctica professional del treballador social i l'educador social.
- Disposar de coneixements i destreses per a elaborar un projecte professional.
- Millorar el seu discurs sobre la conceptualització del treball en el context actual
- Detectar situacions de vulnerabilitat social derivades de la qüestió laboral de les persones.

Cursar aquesta assignatura permet a l'alumne ubicar-se en la realitat de la inserció sociolaboral, tant des del punt de vista acadèmic i conceptual, com des de la perspectiva laboral del professional de la inserció laboral.

Aquells alumnes que volen fer de la inserció laboral la seva professió, poden especialitzar-se tot cursant el post grau expert en inserció laboral. La Facultat d'Educació Social i Treball Social de la Fundació Pere Tarrés de la URL oferta aquest post grau amb un valor de 25 crèdits acadèmics i una durada d'un any. Tot seguit presentarem les seves principals característiques:

POST GRAU EXPERT EN INSERCIÓ LABORAL A LA FESTS

✓ Objectius generals:

- Capacitar per a la intervenció en els processos que faciliten la inserció laboral de persones amb dificultats d'accés al món laboral.
- Conèixer les característiques i les tendències del mercat laboral.
- Conèixer les pol·líniques europees, estatals, autonòmiques i locals d'ocupació.
- Fer diagnòstics ocupacionals.
- Dissenyar itineraris d'inserció adequats a diferents col·lectius.
- Conèixer diferents estratègies i programes d'acompanyament a la inserció.

✓ Programa:

- Mòdul 1: Introducció a la inserció laboral.
- Mòdul 2: Anàlisi de la situació actual i de les tendències del món de treball.
- Mòdul 3: Programes i polítiques per a la inserció laboral i d'ocupació.
- Mòdul 4: Estratègies bàsiques per a la formació laboral i la inserció laboral.
- Mòdul 5: Seminari.
- Mòdul 6: Pràcticum.
- Mòdul 7: Projecte.

Font: Facultat d'Educació Social i Treball Social de la Fundació Pere Tarrés, URL. Elaboració pròpia.

Si l'assignatura d'inserció sociolaboral, permet als alumnes fer una primera aproximació a la realitat de la inserció laboral, disposar d'un grau universitari i cursar el post grau en expert en inserció laboral capacita plenament al tècnic/a d'inserció laboral per desenvolupar amb plenes garanties qualsevol de les quatre ocupacions que proposa la inserció laboral (orientador, mediador, prospector i gestor de formació).

Apuntar que aquells tècnics/ques que vulguin desenvolupar la seva activitat laboral en l'àmbit acadèmic fent tasques d'orientació i inserció laboral o, fins i tot de docent, hauran d'estudiar el màster universitari en formació del professorat d'ESO, batxillerat, FP i idiomes. Apuntar que aquest màster presenta la possibilitat de cursar un mòdul específic centrat en la formació i orientació laboral. Cursar aquest màster permet, per exemple, impartir l'assignatura de formació i orientació laboral (FOL), que és tracta d'una assignatura obligatòria que apareix en tots els cicles de formació professional, tant de grau mig com de grau superior.

Si el present projecte està connectat amb la formació professional, i en aquest apartat presentem les formacions que capaciten per desenvolupar la tasca professional de tècnic/A d'inserció, és de rebut presentar el cicle de grau superior (CFGS) de formació professional d'integració social, el qual contempla diferents sortides laborals vinculades a la inserció laboral, com ara, mediador/a ocupacional i/o laboral, tècnic/a en ocupació amb suport i tècnic/a d'acompanyament laboral. Tot seguit presentem el pla d'estudis d'aquest cicle de grau superior:

PLA D'ESTUDIS DEL CFGS INTEGRACIÓ SOCIAL	
<ul style="list-style-type: none"> - Context de la intervenció social. - Inserció sociolaboral. - Atenció a les unitats de convivència. - Mediació comunitària. - Suport a la intervenció educativa. - Promoció de l'autonomia personal. - Sistemes augmentatius i alternatius de comunicació. 	<ul style="list-style-type: none"> - Metodologia de la intervenció social. - Primers auxilis. - Habilitats socials. - Formació i orientació laboral. - Empresa i iniciativa emprenedora. - Projecte d'integració social. Formació en centres de treball.
<p>Font: Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Elaboració pròpia.</p>	

D'igual manera que a la diplomatura d'educació social trobem assignatures especialment orientades a la inserció laboral, en el cas del CFGS en integració social, les assignatures més vinculades a la inserció laboral podrien ser: inserció sociolaboral, promoció de l'autonomia personal, sistemes augmentatius i alternatius de comunicació, habilitats socials, empresa i iniciativa emprenedora i formació i orientació laboral.

Acabarem l'exposició de les diferents formacions que pot cursar un tècnic/a d'inserció laboral, fent referència a la formació no formal. Tan professionals de l'àmbit social que volen iniciar-se en la inserció laboral, com els professionals de la inserció laboral que volen especialitzar-se o reciclar-se, poden cursar diferents formacions, participar en seminaris i assistir a jornades i conferències del sector de la inserció laboral.

A tall d'exemple, tot seguit presentem algunes de les formacions, seminaris o jornades que es poden realitzar relacionades amb la inserció laboral:

- "Curs Tècnic d'inserció sociolaboral". 20 hores. Font APILC.
- "Curs d'orientació per competències". 12 hores. Font APILC.
- "Curs d'entrevista per competències": 12 hores. Font APILC.
- "*IV Seminario Internacional: Emprendedurismo y la Innovación Social*". Font APILC.
- "III Jornada Barcelona Jove: Treballar a l'estranger". Font APILC.
- "Inserció laboral de persones amb discapacitat". 108 hores. Font Institut de formació Pere Tarrés.
- "Inserció laboral de persones en risc d'exclusió social". 135 hores. Font Institut de formació Pere Tarrés.

2.3. DADES D'OCUPACIÓ EN EL COL·LECTIU DE JOVES.

Com apunta Del Rio (2004), el treball estable és un mitjà de normalització social. Des d'aquesta perspectiva, tota persona desitja disposar d'una ocupació de qualitat per poder desenvolupar-se i participar en la societat. Des de l'òptica de l'educació social, la nostra societat està formada per una diversitat de col·lectius. Un d'ells és el de joves, format per persones d'edat compresa entre els 16 i els 29 anys.

El present TFG es centra en el col·lectiu de joves, i en particular, en aquells que han apostat per cursar estudis de formació professional, com una alternativa a l'atur o per tal millorar la seva empleabilitat per poder-se inserir i posicionar millor en el mercat laboral. L'Enquesta de Població Activa del primer trimestre de 2014, apunta que el número de joves que estudien és del 47,2%. De fet, des del 2010, el número de joves catalans que aposten per formar-se s'ha anat incrementant.

És una realitat que l'actual crisi econòmica ha tingut especial repercussió en els joves, ja que aquests estan més exposats a les conseqüències negatives de la precarització del mercat de treball. Per exemple, les rebaixes salarials, els empobriments dels convenis col·lectius, o les noves fórmules de contractació que perjudiquen els treballadors que s'incorporen al món laboral. Recordem la modalitat de contracte indefinit de suport als emprenedors i a les empreses de menys de 50 treballadors, o es permet establir un període de prova amb una durada d'un any, per als joves que s'incorporen a l'empresa.

Per tal de conèixer millor la realitat de l'ocupació del col·lectiu de joves a Catalunya, presentarem algunes dades de l'Enquesta de Població Activa del 1r trimestre de 2014, publicades a l'"Informe Situació laboral de les persones joves a Catalunya", elaborat per l'Observatori Català de la Joventut.

ASPECTES DESTACATS DE L'EPA DEL 1r TRIMESTRE 2014

SITUACIÓ D'ACTIVITAT:

- La taxa d'activitat de les persones joves de 16 a 29 anys se situa al 63,6%. Un 39,7% són joves ocupats i el 29,8% restant és el percentatge de joves desocupats respecte el total de la població jove (coeficient d'atur juvenil). La taxa d'activitat juvenil ha disminuït lleugerament respecte el trimestre passat (63,8%) i 1,4 punts respecte el mateix trimestre del 2013 (65,0%).

OCUPACIÓ

- La taxa d'ocupació juvenil se situa en el 39,7%, un 0,1% per sobre que el mateix trimestre del 2013. Sembla, doncs, que la destrucció d'ocupació s'ha aturat, tot i que encara no s'ha començat a generar ocupació entre la població jove. De fet, la taxa d'ocupació juvenil femenina ja ha crescut un 1% entre aquests dos trimestres, i també ho ha fet la taxa d'ocupació de la població major de 29 anys (+1,1%). Són els nois els qui encara no han experimentat cap millora sinó que, al contrari, continuen perdent ocupació (-0,8%).
- Des del 2010 els joves ocupats ha disminuït un 30,6%. El I trimestre de 2010 hi havia 594.800 joves ocupats i actualment n'hi ha 412.600. Això és deu a la crisi econòmica però també a la disminució del nombre de joves, que ha passat de 1.214.300 a 1.038.500 (-14,5%).
- Les persones joves treballen predominantment en el sector serveis (81,9%), com a treballadors de serveis de restauració i personals i venedors (30,3%) i amb contractes indefinits (57,1%). El sector de serveis agrupa la gran majoria de joves ocupats, que hi tendeixen a treballar en la categoria professional esmentada, seguida per la de directors i gerents i professionals científics i intel·lectuals (20,0%). La destrucció d'ocupació precària provocada per la crisi ha fet que actualment la contractació indefinida sigui la dominant.

ATUR I DESTRUCCIÓ D'OCUPACIÓ

- La taxa d'atur entre la població jove de 16 a 29 anys se situa en el 37,5%. En xifres absolutes, a Catalunya hi ha 247.600 joves a l'atur.
- El coeficient d'atur dels joves i de les joves de 16 a 29 anys és del 23,8%. Aquest indicador, impulsat recentment per l'Eurostat, mostra la proporció d'aturats respecte tota la població. El mateix trimestre de 2013 el coeficient d'atur era del 25,3%.
- Aquest trimestre la taxa d'atur juvenil ha crescut un 0,1% respecte l'anterior.

- Tot i això, la taxa d'atur juvenil ha disminuït un 1,5% respecte el mateix trimestre de l'any anterior. Cal tenir en compte, però, que hi ha 40.700 joves menys laboralment actius. En termes absoluts, a Catalunya hi ha 25.900 joves aturats menys.
- L'atur afecta més als nois (41,1%), als més joves (65,3%), als joves sense estudis (42,2%) i als joves estrangers (50,0%). Per contra, l'atur de les noies (33,7%), dels joves de més edat (28,2%), dels joves amb estudis(28,2%) i dels joves de nacionalitat espanyola (34,5%) és substancialment més baix.
- El 42,0% de les persones joves aturades fa un any o més que es troba en aquesta situació. A mesura que s'allarga l'atur, disminueix la cobertura de les prestacions: únicament l'11,9% de les persones joves aturades reben algun subsidi o prestació d'atur.

ESTUDIS EN CURS

- El 49,3% de les persones joves estudien. La crisi econòmica ha estimulat el retorn o allargament dels estudis i la realització d'activitats de formació complementària.

EMANCIPACIÓ

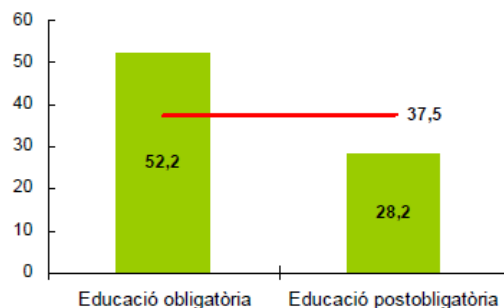
- La taxa d'emancipació de les persones joves de 16 a 29 anys cau fins el25,6%. Això situa l'emancipació dels i les joves a nivells de fa 10 anys.

Font: "Informe situació laboral de les persones joves a Catalunya". Observatori català de la Joventut. 2014. Elaboració pròpia.

Completarem aquesta informació, aportant unes taules que ens permetran observar la relació entre atur juvenil i nivell de formació durant el 1r trimestre de 2014, també publicades a l'informe "Situació laboral de les persones joves a Catalunya", elaborat per l'Observatori Català de la Joventut.

TAXA D'ATUR JUVENIL SEGONS EL NIVELL EDUCATIU

*Taxa d'atur juvenil segons nivell educatiu (%).
Catalunya, 1r trimestre de 2014*

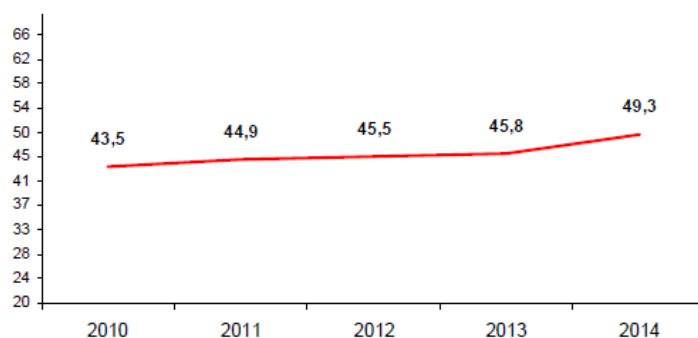


Font: "Informe situació laboral de les persones joves a Catalunya". Observatori català de la Joventut. 2014. Elaboració pròpia.

Des de l'inici de la crisi s'ha posat de manifest com l'atur afecta molt més a les persones joves amb menys estudis (taxa d'atur del 52,2% contra el 28,2%). L'educació és doncs, un element clau per tenir una posició més segura al mercat laboral. Apuntar que als alumnes de formació professional els enquadrem en els estudis post obligatoris.

PROPORCIÓ DE JOVES QUE ESTUDIEN

*Proporció de joves que estudien (%).
Catalunya, 2010-2014 (1r trimestre)*



Font: "Informe situació laboral de les persones joves a Catalunya". Observatori català de la Joventut. 2014. Elaboració pròpia.

El fet que actualment el mercat laboral no generi ocupació fa que els joves optin per seguir estudiant com a alternativa a l'atur i com una estratègia a mig i llarg termini per posicionar-se millor en el mercat laboral. Des del 2010 s'ha produït un augment del 5,8% de joves que estudien.

En el marc dels ensenyaments post obligatoris, pel que fa a la formació professional, és una realitat que el número de matrícules ha augmentat en els darrers anys. Observem, a tall d'exemple, la següent taula que ens mostra l'evolució de les matriculacions dels diferents estudis post obligatoris a la ciutat de Barcelona.

EVOLUCIÓ DE L'ALUMNAT D'ENSENYAMENT POSTOBLIGATORI							
Nivell	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
CFGM	8.586	8.860	9.064	9.320	9.988	10.780	11.894
CFGS	13.520	13.502	13.700	14.357	14.876	16.039	18.100
Total FP	22.106	22.362	22.764	23.677	24.864	26.819	29.997
Batxillerat	24.248	23.599	22.900	22.552	22.412	22.161	21.876
Universitat	188.170	190.141	187.689	185.055	187.179	188.748	-

CFGM: cicle formatiu de grau mig. CFGS: cicle formatiu de grau superior.

Font: Observatori FP. Fundació BCN Formació Professional. Elaboració pròpia.

En el transcurs de 7 cursos escolars, des de 2004-05 a 2010-11, en el conjunt de la formació professional, CFGM + CFGS, hi ha hagut un increment a la ciutat de Barcelona de 7.981 noves matrícules.

Acabarem l'anàlisi de les dades de l'Enquesta de Població Activa del 1r trimestre de 2014, reflexionant sobre la idea que presenta Del Rio, E. (2004), "L'últim fi d'un procés d'inserció és aconseguir l'autonomia personal de cada individu, tant pel que fa a la seva capacitat de decidir per si mateix davant les qüestions clau que afecten la seva vida, com respecte a la seva autosuficiència per tal de no dependre obligatòriament de la seva família, ni de l'administració pública o de les institucions benèfiques". Al fil d'aquestes paraules, en referència al col·lectiu de joves, i les seves possibilitats d'assolir aquesta autonomia, trobem el concepte emancipació. Apuntar que en la darrera Enquesta de Població Activa del 1r trimestre de 2014, la taxa d'emancipació dels joves catalans de 16 a 29 anys continua baixant, situant-se en el 25,6%.

La formació professional facilita l'emancipació dels seus estudiants, els quals una vegada han acabat els seus estudis, estan plenament acreditats i capacitats per incorporar-se al mercat de treball. El present TFG en el seu tercer pilar, es centrarà en el disseny d'un servei d'orientació i inserció laboral en el centre de formació Eurofitness Edu, que presentarà com a un dels seus objectius, promoure la correcta emancipació dels alumnes titulats, tot fent una incorporació de qualitat al mercat de treball.

Per tal de completar les dades que mostren la taxa d'atur del col·lectiu de joves, farem una comparativa entre els joves de la Unió Europea, d'Espanya i de Catalunya. Presentem la següent taula:

EVOLUCIÓ DE LA TAXA D'ATUR DELS MENORS DE 25 ANYS			
	2011	2012	2013
Catalunya	43,8%	50,4%	50,2%
Espanya	46,2%	52,9%	55,5%
Unió Europea	21,4%	23%	23,4%

Font: IDESCAT. Elaboració pròpia.

Podem observar com la taxa d'atur en menors de 25 anys ha anat augmentant a Espanya, mentre que a la Unió Europea l'increment de 2012 a 2013 ha estat més moderat. Pel que fa a Catalunya, observem com la taxa d'atur juvenil ha reulat en 2 dècimes.

És una realitat que el col·lectiu de joves ha estat un dels més ha patit les conseqüències de l'actual crisi econòmica. Des de totes les institucions es marquen objectius i es dissenyen programes per tal d'afavorir la seva inserció laboral. Tot seguit presentarem algunes mesures adoptades, tant des les institucions europees com des de la Generalitat, per tal de combatre l'elevada taxa d'atur juvenil.

A nivell de la Unió Europea, els principals objectius en matèria d'ocupació són: crear ocupació de qualitat, dinamitzar el mercat de treball i supervisar les polítiques d'ocupació dels països membres.

El màxim exponent d'aquests objectius es constata en la iniciativa Europa 2020. El Sr. José Manuel Barroso, President de la Comissió Europea, fa la següent definició: "Europa 2020 és l'estratègia de creixement de la UE per a la propera dècada. En un món en transformació, volem que la UE posseeixi una economia intel·ligent, sostenible i integradora. Aquestes tres prioritats, que es reforcen mútuament, contribuiran al fet que la UE i els seus Estats membres generin alts nivells d'ocupació, productivitat i cohesió social. Concretament, la Unió ha establert per 2020 cinc ambiciosos objectius en matèria d'ocupació, innovació, educació, integració social i clima/energia. En cadascuna d'aquestes àrees, cada Estat membre s'ha fixat els seus propis objectius. L'estratègia es recolza en mesures concretes tant de la Unió com dels Estats membres".

El principal repte de la UE en matèria d'ocupació és crear "més i millor ocupació". Per aquest motiu, en el marc l'Estratègia de Creixement Europa 2020 proposa mesures per tal de:

- Crear llocs de treball. A través del foment de l'ocupació juvenil.
- Dinamitzar i equilibrar els mercats de treball, tot fomentant la mobilitat de la joventut per tal de fer augmentar les seves oportunitats laborals, impulsant programes que permeten estudiar i treballar a l'estranger.
- Definir les noves qualificacions i ocupacions per tal de reformar el mercat laboral tot definint les capacitacions necessàries per donar resposta a l'aparició de noves ocupacions.

Els reptes que es marca la Unió Europea per l'any 2020 en matèria d'ocupació, estan estretament lligats a l'educació i la formació professional. Tot seguit mostrarem els objectius que l'Estratègia Europa 2020 es proposa assolir. Aquests objectius esdevenen indicadors de referència, sobre els que tots els estats membres de la UE han de treballar per tal d'acostar-se.

ESTRATÈGIA EUROPA 2020

Indicador estratègic	Repte 2020
Taxa d'ocupació de la població de 20 a 64 anys	> 75%
Taxa d'atur dels joves menors de 25 anys	< 5%
Taxa de fracàs escolar i abandonament escolar prematur	< 10%
Taxa d'estudiants de 20 a 24 anys amb estudis postobligatoris	> 90%
Taxa de titulats superiors (CFGS i grau Universitari)	> 40%
Pes de treballadors que realitzen formació contínua	> 15%

Font: "Anuari de la Formació Professional 2013". Fundació BCN Formació Professional. Elaboració pròpia.

Si comparem els objectius que cal assolir el 2020 amb les darreres dades de l'any 2013, es fa evident que queda molta feina a fer. Es proposa que la taxa d'atur dels joves europeus per l'any 2020 sigui inferior al 5%, i recordem que l'any 2013 es va tancar amb el 50% de joves menors de 25 anys aturats.

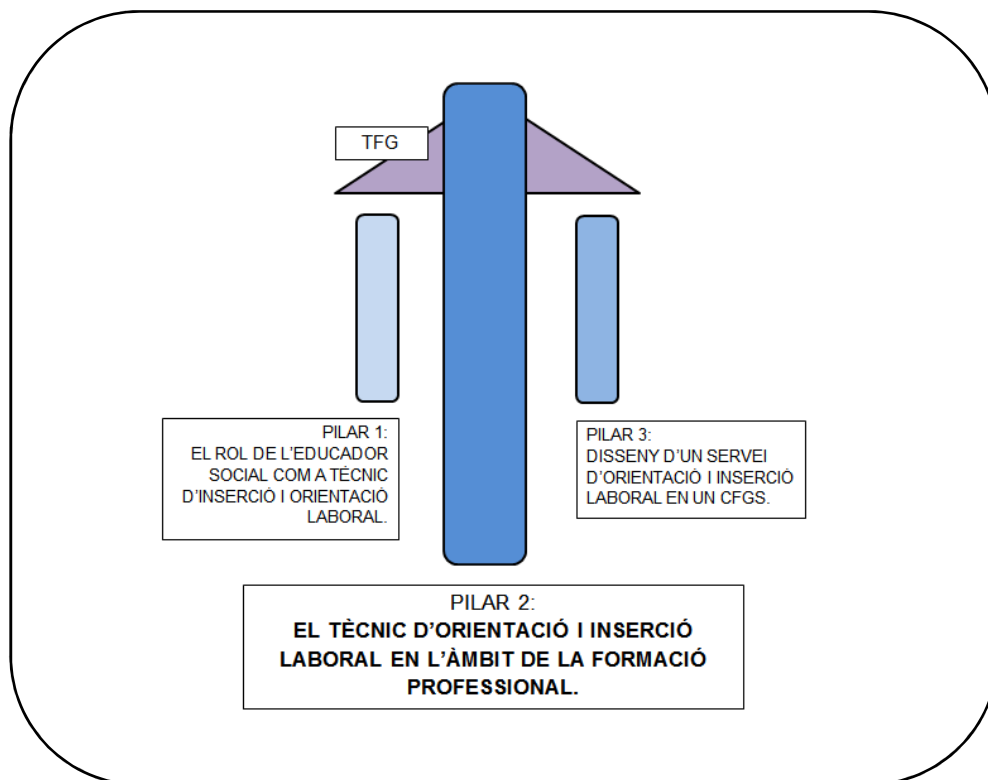
En relació a l'Estratègia Europa 2020, des de la Direcció General de Joventut de la Generalitat de Catalunya, s'està treballant per assolir els objectius marcats. Una de les iniciatives ha estat elaborar el "Pla Nacional de Joventut de Catalunya Dos Mil 10, Dos Mil 20". Aquest pla és una guia per desenvolupar les polítiques en matèria de joventut durant aquesta dècada. L'objectiu del Pla és dissenyar polítiques de joventut integrals, inclusives i transformadores, capaces d'oferir solucions a l'emancipació i al conjunt de necessitats dels joves que estan construint el seu projecte de vida. El Pla presenta un recull de reptes que cal abordar, dos d'ells estan plenament vinculats al desenvolupament i millora de l'ocupació dels joves catalans. Aquests són:

- Repte 1: Aconseguir l'èxit en la trajectòria educativa de les persones joves.
- Repte 2: Aconseguir l'èxit en la trajectòria laboral de les persones joves.

El present TFG, en tant que s'emmarca en l'àmbit de la inserció laboral de les persones joves, està plenament relacionat amb els objectius i reptes que es marquen tant l'"Estratègia Europa 2020", com el "Pla Nacional de Joventut de Catalunya Dos Mil 10, Dos Mil 20". Des de la inserció laboral s'acompanya els joves en el disseny del seu projecte professional, tot recolzant-los a l'hora de transitar de manera exitosa pel seu itinerari de formació i treballant per una inserció en el mercat de treball amb garanties i de qualitat.

CAPÍTOL 3.

INSERCIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL EN EL MARC DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL.



Recordem els tres pilars que s'ostenten el present TFG. El primer es proposa analitzar el rol de l'educador/a social com a tècnic/a d'inserció laboral. El segon es centra en l'estudi de l'encaix del tècnic/a d'inserció laboral en el marc de la formació professional. I el tercer, amb un caire més pràctic, es proposa presentar les principals línies d'actuació en el disseny d'un servei d'orientació i inserció laboral en un centre de formació professional.

En el present capítol analitzarem com la inserció laboral es desenvolupa en els entorns acadèmics propis de l'educació formal, i en especial, com ho fa en l'àmbit de la formació professional. D'aquesta manera justificarem la participació del tècnic/a d'inserció laboral en aquests àmbit per tal millorar la seva qualitat, donant una resposta multidisciplinària a les noves necessitats dels seus alumnes.

3.1. ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL I EDUCACIÓ REGLADA.

Per tal situar conceptes, definim educació reglada i educació no formal a partir de la informació que ofereix l'Ajuntament de Barcelona a la seva web orientada a adolescents i joves.

- Per EDUCACIÓ REGLADA O EDUCACIÓ FORMAL, entenem aquells estudis que estan reconeguts de manera oficial pel govern d'un país, que s'imparteixen en centres escolars o de formació i que estan estructurats segons un currículum acadèmic que guia els processos d'aprenentatge. En referència al col·lectiu de joves els estudis de formació reglada que es poden cursar a Catalunya són: Educació Secundària Obligatòria, Batxillerat, Ensenyaments professionals, Ensenyaments Artístics Superiors, Estudis Universitaris i Post universitaris. Apuntar que els ensenyaments professionals comprenen els PQPI (Programa de Qualificació Professional Inicial), els CFGM (Cicles Formatius de Grau Mig) , els CFGS (Cicles Formatius de Grau Superior), els Ensenyaments Artístics i els Ensenyaments Esportius.
- En contraposició, al terme educació reglada o formal apareix el concepte d'EDUCACIÓ NO FORMAL, que fa referència als aprenentatges que s'adquireixen fora dels centres escolars, amb la qual s'obté una titulació que no està reconeguda per un òrgan oficial. És l'educació que engloba tots aquells ensenyaments, aprenentatges, cursos, seminaris, etc..., de diverses temàtiques que es poden fer per iniciar-se i especialitzar-se o bé simplement com a afició.

Quan inicialment es va crear la diplomatura d'educació social, aquesta presentava l'educació no formal com un des grans àmbits d'actuació. En ella, l'educador/a social realitzava les seves intervencions en els camps del lleure, la tercera edat, l'animació sociocultural, o el medi ambient, entre d'altres, però sempre fora de les escoles i dels centres de formació reglada. Armengol, C. (1995).

Cal apuntar però, que en tant que la societat canvia, es generen noves necessitats i demandes socials, i moltes d'aquestes cal ubicar-les en el sistema educatiu. Sovint, aquest sistema tradicional es veu incapaç de respondre a les noves necessitats socials. En concret les dels infants, adolescents i joves que en l'actual sistema educatiu, a banda de poder presentar diferents problemàtiques socials, han de romandre a l'escola fins els 16 anys de manera obligatòria. Els professors/es en ocasions es veuen mancats de recursos per

donar resposta a aquesta nova situació. Davant aquest fet, l'educació formal ha d'activar mecanismes per poder donar resposta a les noves necessitats que presenten els seus alumnes. Una de les propostes fa referència a la incorporació dels professionals de l'acció social a l'estructura de l'educació formal. Des de l'educació social, per exemple, i atenent al principi d'interdisciplinarietat, es poden posar a disposició del sistema escolar un ventall de recursos especialitzats en abordar les diferents problemàtiques socials que afecten el col·lectiu de la infància, els adolescents i els joves.

En paral·lel, i en relació a l'evolució de la societat i les seves problemàtiques, recordem com l'educació social també està en constant evolució. Una de les oportunitats de creixement de l'educació social, es centra en l'exploració, incursió i participació en l'educació formal que es du a terme a les escoles.

Longàs, J. (2000) apunta la interacció que es dona entre la formació reglada i l'educació no formal i la complementarietat que es genera entre professors i professionals de l'acció social. De fet, l'autor de l'article "Educació social i escola, nous àmbits d'intervenció? (2000)" afirma que els agents socials, on també inclou els educadors/es socials, poden tenir participació en els entorns acadèmics. L'article presenta tres àmbits d'actuació, els quals contempnen continguts i funcions on els professionals de l'acció social, poden desenvolupar la seva tasca professional. En el següent quadre presentarem aquests àmbits:

PARTICIPACIÓ DELS AGENTS SOCIALS EN CONTEXTOS D'EDUCACIÓ FORMAL	
ÀMBIT D'ACTUACIÓ	PROGRAMES, SERVEIS I ACCIONS
L'ESCOLA COM A ELEMENT SOCIALITZADOR DELS CIUTADANS.	<ul style="list-style-type: none"> - Educació compensatòria que atén necessitats educatives especials. - Suport i treball preventiu amb alumnes en situació de risc social i/o exclusió. - Programes orientats a la família. - Inserció laboral, en especial en els centres de formació professional.

DOCÈNCIA	<p>Els currículum educatius presenten continguts que poden ser impartits pels professionals de l'acció social, com ara:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Habilitats socials. - Educació moral. - Orientació personal. - prevenció de consum de substàncies addictives. - Educació cívica. - Prevenció de la violència. - Orientació laboral. - Promoció de la inserció. - Educació pel lleure. <p>Respecte aquesta activitat docent, l'educador/a social diplomad o graduat, pot exercir de professor de formació professional de les matèries de FOL (Formació i Orientació Laboral) i de RET (Relacions en l'Equip de Treball).</p>
ACTIVITATS NO REGLADES ASOCIADES A L'ENTORN ESCOLAR	<ul style="list-style-type: none"> - Activitats de lleure. - Dinamització del voluntariat. - Animació a la lectura. - Reforç escolar. - Sortides lúdiques i culturals. - Setmanes culturals. - "Festes majors" de l'escola. - Menjador escolar. - Servei d'orientació acadèmica. - Servei d'inserció laboral. - Borsa de treball.
<p>Font: "Educació social i escola, nous àmbits d'intervenció?". Longàs, J. (2000). Elaboració pròpia.</p>	

Un cop identificats quins són els programes i serveis en els que pot participar l'educació social en el marc de l'educació formal, podem observar en el quadre anterior, com els que estan marcats en negreta, seran els que assumirà el tècnic/a d'inserció laboral. D'aquesta manera es constata com la participació d'aquest queda plenament justificada, en el marc de l'educació formal.

Apuntar que els programes i serveis propis de l'àmbit de l'orientació i la inserció laboral que trobem en l'àmbit de l'educació formal, es poden dur a terme en Instituts d'Educació Secundària Obligatòria, Instituts de Batxillerat, Centres de formació Professional de Grau Mig i Grau Superior i Universitats.

Per finalitzar aquest apartat, presentarem una experiència que ens il·lustrarà respecte la participació dels professionals de l'acció social en els contextos d'educació formal. Es tracta de l'experiència de les Escoles Salesianes, on el perfil professional de l'educador/a social ja s'ha integrat en l'equip de professionals del centre educatiu. Apuntar que la participació de l'educador/a social en els programes d'orientació i inserció laboral de les Escoles Salesianes, podrà ser assumida per l'educador/a especialista en aquest àmbit.

Com apunta Mollà, N. (2006), a l'article "Espais d'Educació social a l'escola" les Escoles Salesianes "entenem l'educació de la persona com l'adquisició de principis morals i valors que el doten de capacitats per conviure en la societat; d'altra banda entenem la instrucció com l'adquisició d coneixements i habilitats que permeten a l'individu una inserció laboral, restringida, a la societat".

En aquesta declaració d'intencions, les Escoles Salesianes prenen consciència de la necessitat de cercar punts de connexió entre els espais d'educació formal i no formal, ja que incideixen en la importància de la socialització de les persones, i fan especial atenció, en la inserció laboral. D'aquesta manera, una vegada més, queda justificada la participació del tècnic/a d'orientació i inserció en l'àmbit de l'educació formal.

Les Escoles Salesianes presenten quatre eixos sobre els quals es fonamenta el seu projecte educatiu, Mollà, N. (2006). Aquests són:

- "El desenvolupament integral de la persona en un sentit ampli, en totes les dimensions de la personalitat: psicomotriu, afectiva, sociomoral, intel·lectual i transcendent. Això implica treballar en el temps escolar i en el temps lliure dels nostres alumnes".
- "L'atenció a la diversitat dels alumnes, per tal que tots tinguin al seu abast l'oportunitat de rebre l'ajuda necessària per a elaborar un procés personal que els permeti la incorporació a la societat. Això implica considerar l'alumne com a persona única i individual, portant-nos a flexibilitzar i personalitzar les situacions d'ensenyament/aprenentatge perquè l'alumne visqui i aprengui en la quotidianitat de la vida escolar les actituds, les normes, els valors, la cultura i el sistema de funcionament de la societat on viu i ha de viure.
- La inserció professional com a eina més eficaç per a la inserció social incorporant aquest eix en el currículum de l'escolaritat obligatòria i oferint una formació professional continuada i de qualitat, tant en l'àmbit reglat com en el

no reglat. Això implica programar l'acció educativa al llarg del cicle vital: infants, adolescents, joves i adults.

- L'educació oberta a l'entorn, en interrelació contínua amb les famílies, amb els serveis educatius i socials municipals, amb el món empresarial... per tal de conèixer la realitat immediata i ajustar l'acció educativa escolar. Això implica un compromís amb la realitat i les necessitats de l'entorn, treballant en xarxa dins i fora de l' escola, en coordinació amb els agents educatius i socials que operen en el territori.

Els eixos que vertebreren el projecte educatiu de les Escoles Salesianes van més enllà del posicionament tradicional de l'educació formal. En cada un d'ells es pot detectar la proposta d'abordar l'educació des d'una òptica més plural que compta amb la participació dels agents socials. Especial atenció mereix el tercer eix que fa referència de manera explícita a la inserció professional com a eina per a la inserció social dels alumnes, que fa evident la necessitat de participació de la figura del tècnic/a d'orientació i inserció laboral en contextos educatius.

3.2. ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL EN LA FORMACIÓ PROFESSIONAL.

Començarem aquest apartat fent una aproximació al concepte de formació professional. Tal i com apunta Rodríguez, M.L. (2003) en el marc del sistema educatiu, la formació professional té com a finalitat la preparació dels alumnes per a la vida activa, proporcionant-los una formació polivalent que els permeti adaptar-se a les modificacions laborals que es puguin produir al llarg de la seva vida.

A partir d'aquesta definició entenem que el gran repte de la formació professional és el d'acompanyar els seus alumnes en el trànsit cap al món laboral, des d'un entorn formatiu que garanteixi una inserció laboral de qualitat i exitosa.

Per tal de saber de quina manera la formació professional aborda aquest repte, serà interessant conèixer quins són els continguts que aquesta proposa. Aquests queden recollits a la Llei orgànica 5/2002, de 19 de juny, de les Qualificacions i de la Formació Professional, en concret, en el seu Títol II, article 9: "La formació professional comprèn el conjunt d'accions formatives que capaciten per a l'acompliment qualificat de les diverses professions, l'accés a l'ocupació i la participació activa en la vida social, cultural i econòmica. Inclou els ensenyaments propis de la formació professional inicial, les accions d'inserció i reinserció laboral dels treballadors, així com les orientades a la formació contínua a les empreses, que permetin l'adquisició i l'actualització permanent de les competències professionals".

L'article fa referència al conjunt d'accions formatives que conformen la formació professional, que s'estructuren en els següents nivells:

NIVELLS DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL	
FORMACIÓ PROFESSIONAL CONTÍNUA.	El conjunt d'habilitats i coneixements tècnics i científics bàsics que reben tots els alumnes a l'ESO i el batxillerat a través de les matèries optatives cursades.
FORMACIÓ PROFESSIONAL ESPECÍFICA	El conjunt d'habilitats i coneixements professionalitzadors relatius a una professió i que s'adquireixen en els cicles formatius de grau mitjà i superior així com a la universitat.
FORMACIÓ PROFESSIONAL OCUPACIONAL	El conjunt d'accions de formació que tenen per objectiu proporcionar a les persones en situació d'atur les competències professionals requerides pel sistema productiu.
FORMACIÓ PROFESSIONAL CONTINUA	Inclou aquelles accions de formació no reglada adreçades a les persones que ja exerceixen una activitat en el món laboral.
Font: "La orientación profesional en la formación profesional y en las organizaciones". Rodríguez, M.L. (2003). Elaboració pròpia.	

Un cop definida la formació professional, estem en disposició d'analitzar quins són els diferents programes, serveis i accions que l'orientació i la inserció laboral pot desenvolupar en aquest entorn acadèmic. Apuntar que, com venim apuntat al llarg de tot aquest redactat, ens centrarem en la formació professional específica, aquella que fa referència als estudis de formació professional de cicle formatiu de grau mig i de grau superior.

Prenent com a referència les propostes d'intervenció que proposava Longàs, J. (2000), per als professionals de l'acció social, i que nosaltres hem associat al tècnic/a d'orientació i inserció laboral, presentarem possibles rols i intervencions d'aquest en un centre de formació professional, on es poden impartir de manera indiferent cicles de grau mig i de grau superior.

Tot seguit presentarem aquestes propostes d'intervenció en base als diferents rols que pot assumir i serveis en els que pot participar el tècnic/a d'inserció laboral.

La primera proposta es centra en la participació del tècnic/a d'orientació i inserció laboral en un servei d'orientació acadèmica i professional. Recordem que la formació professional no és únicament formació finalista, ja que molts alumnes aposten per continuar la seva formació accedint a altres cicles formatius o a la universitat. Però a la vegada, en tant que formació professionalitzadora, permet accedir al mercat de treball dels estudis de referència.

EL SERVEI D'OREINTACIÓ ACADÈMICA I PROFESSIONAL	
DEFINICIÓ D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA PROFESSIONAL	Procés que contribueix a que l'alumne, d'acord amb les seves capacitats, interessos i expectatives, triï amb coneixement de causa, l'itinerari professional i acadèmic que més s'ajusti a les seves característiques i peculiaritats.
OBJECTIU	Posar a disposició de l'alumne diferents recursos, per facilitar la presa de decisions en el projecte professional, en l'àmbit de formació i laboral.
CONTINGUTS DEL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> - El procés d'autoconeixement, entès com el coneixement que cada alumne ha de tenir de si mateix. - El coneixement del sistema educatiu. - El coneixement del sistema productiu i de treball. - El coneixement dels processos d'inserció laboral.
COM ES DESENVOLUPA	<ul style="list-style-type: none"> - En tant que procés, s'ha de realitzar de manera programada durant tot el període d'escolarització de l'alumne al centre de formació professional. - En els moments de presa de decisions per part de l'equip de direcció i del claustre docent, en els moments de la definició del projecte curricular del centre i del disseny de les assignatures a impartir i els seus continguts. - En la tutoria grupal al grup classe. Activitats de coneixement del sistema educatiu, del mercat laboral, de les professions del sector de referència, sobre tècniques de recerca de feina. - En la tutoria individual. Activitats de coneixement d'interessos professionals, exercicis d'autoconeixement. - En la tutoria amb els pares o tutors legals. Per aclarir expectatives i demanar la participació.
	<ul style="list-style-type: none"> - Els recursos que s'utilitzaran per dur a terme l'orientació acadèmica i laboral poden estar en format virtuals o estar a disposició dels alumnes en l'espai de recursos.

RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> - Algunes webs de referència on podem trobar recursos: <ul style="list-style-type: none"> - “Estudiar a Catalunya”. Gencat.cat. - “Què i per què estudiar a les universitats catalanes”. Gencat.cat. - “Orientació per la recerca de feina”. SOC. - Test “CLOE”. SOC. - “Fitxes ocupacionals”. SOC. - “Porta 22 l’espai per desenvolupar la teva carrera professional”. Barcelona Activa. - “Fitxes ocupacionals” i “Mercat de treball”. Barcelona Activa.
Elaboració pròpia.	

El servei d’orientació i inserció laboral d’un centre de formació professional permetrà als alumnes, mitjançant accions grupals i individuals, dissenyar el seu projecte professional de manera informada.

La següent proposta es centrarà en el rol que el tècnic/a d’inserció laboral pot desenvolupar com a docent de les següents assignatures en els centres de formació professional. (Apuntar que en l’àmbit de la formació professional, les assignatures es denominen crèdits).

- RET, Relacions en els Equips de Treball. S’imparteix en els cicles formatius de grau mitjà.
- FOL. Formació i Orientació Laboral. S’imparteix tant en cicles de grau mig com en cicles de grau superior.
- FCT, Formació en Centres de Treball. S’imparteix tant en cicles de grau mig com en cicles de grau superior.

EL TÈCNIC/A D’INSERCIÓ LABORAL COM A PROFESSOR DEL CRÈDIT RELACIONS EN L’EQUIP DE TREBALL, RET.	
DURADA	60 hores.
	<ul style="list-style-type: none"> - Relacionar els elements i les etapes del procés de comunicació en l’àmbit laboral. - Deducir els objectius que cal aconseguir i les actuacions que es deriven. - Comunicar, de forma oral o escrita, instruccions o informacions relacionades amb el seu treball amb eficàcia.

<p>OBJECTIUS DEL CRÈDIT</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar els problemes, factors i causes generadores de conflictes originats en un grup de treball. - Determinar les mesures que cal adoptar per a la solució d'un conflicte en funció de la naturalesa, antecedents i circumstàncies del conflicte, dels diferents interessos, postures i comportaments de les persones implicades. - Identificar les característiques i l'evolució dels grups de treball i els factors que poden modificar la seva dinàmica de funcionament. - Relacionar els problemes del treball en equip amb les seves causes i amb les mesures correctores. - Relacionar les accions i tècniques de dinamització de grups de treball amb la tipologia i relacions dels components, els requeriments de les tasques a desenvolupar i el context situacional. - Relacionar l'estat i disposició de les persones amb els condicionants i requeriments necessaris d'una tasca. - Relacionar el tipus i funcions de les reunions de treball amb les etapes del seu desenvolupament, tipologia dels participants i els requeriments espacials i materials. - Moderar reunions de treball de manera eficaç. - Relacionar les polítiques de direcció de recursos humans amb la seva influència en l'ambient laboral i amb els factors que afavoreixen la motivació dels treballadors. - Relacionar les tècniques de motivació aplicades en l'àmbit laboral amb les necessitats humanes que cal satisfer, tant fisiològiques com psicològiques.
<p>PROGRAMA DEL CRÈDIT</p>	<p>2.1. La comunicació en l'àmbit professional. El procés de comunicació. La comunicació eficaç. La comunicació en el marc laboral. La comunicació verbal. La comunicació escrita. Barreres, interferències i distorsions en la comunicació. El llenguatge específic de la professió. Els registres lingüístics.</p> <p>2.2. Resolució de conflictes en l'àmbit de treball. Tipus i causes dels conflictes. Etapes del desenvolupament dels conflictes. Participació del grup. Elements i estratègies de negociació. Deliberacions. Mètodes de presa de decisions. Factors que influeixen en la presa de decisions.</p> <p>2.3. Grups humans en el treball. L'individu i el grup. Tipologies humanes en l'àmbit professional. Diferents tipus de grup. Rols dels components. Interacció, comunicació i participació en el grup. Factors psicològics, estructurals i instrumentals que afecten el comportament i la dinàmica dels grups.</p> <p>2.4. Equips de treball. Tipus d'equips de treball. Tècniques de treball en equip. Tècniques de planificació i coordinació de treballs. Paper del coordinador/responsable d'equip. Tècniques d'avaluació de resultats. Mesures d'integració i d'adaptació de nous membres.</p>

	<p>2.5. Reunions de treball.</p> <p>Reunions: tipus i etapes. Paper del moderador. Tipologia de participants: criteris d'actuació. Preparació i recursos de suport de les reunions. Tècniques de treball. Criteris d'avaluació de reunions.</p> <p>2.6. La motivació.</p> <p>La motivació. Teories de la motivació. Necessitats fisiològiques i psicològiques de l'individu. Factors que afavoreixen la motivació. Ambient laboral i motivació.</p> <p>2.7. Polítiques de recursos humans en l'empresa.</p> <p>Valoració de llocs de treball. Informació als treballadors. Promoció en el treball. Formació de treballadors.</p>
<p>TASQUES ASSOCIADES A LA DOCÈNCIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Planificar i gestionar l'activitat d'una aula i el seu clima relacional. - Exercir la tutoria i l'orientació personal, acadèmica i professional. - Treballar en equip amb el professorat del centre i col·laborar amb altres professionals. - Dissenyar, gestionar i avaluar el procés d'aprenentatge dels/de les alumnes en l'àrea de coneixement de la seva especialitat. - Dominar les competències comunicatives, verbals i no verbals, pròpies de la professió i interpretar les diferents necessitats educatives dels alumnes. - Fer el seguiment global de l'alumnat i establir les mesures necessàries per a la millora de l'aprenentatge, d'acord amb el projecte educatiu del centre. - Avaluar l'alumnat, d'acord amb la normativa establerta i amb el projecte educatiu del centre, i adoptar les corresponents decisions de promoció. - Realitzar qualsevol altra funció que estableixi el Departament d'Educació o es determini en el pla d'orientació i acció tutorial del centre. - Prevenir els problemes d'aprenentatge que puguin presentar-se i compartir tota la informació que sigui necessària per a treballar de manera coordinada amb d'altres professors/es. - Exercir de tutor/a d'un grup d'alumnat, orientant-lo per assolir un millor creixement personal i integració social. - Mantenir relació amb les famílies o tutors legals dels alumnes, mitjançant reunions o tutories, i fer el seguiment tant del procés d'aprenentatge com dels aspectes de desenvolupament personal, orientació escolar i de convivència i cooperació de l'alumnat.
<p>Font: XTEC, xarxa telemàtica educativa de Catalunya. Elaboració pròpia.</p>	

**EL TÈCNIC/A D'INSERCIÓ LABORAL COM A PROFESSOR DEL CRÈDIT
FORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL, FOL.**

DURADA	60 hores lectives.
OBJECTIUS DEL CRÈDIT	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar les situacions de risc derivades del treball segons les causes que les generen, la classificació dels diversos grups de risc i els danys que provoquen en la persona i en la col·lectivitat. - Identificar els mitjans de prevenció i protecció que cal emprar en les situacions de risc segons la naturalesa de la situació i l'abast, personal o ambiental, d'actuació del risc. - Aplicar les mesures d'intervenció en cas d'accident segons la prioritat d'actuació que escaigui i d'acord amb la urgència que el cas requereixi amb relació a les lesions produïdes. - Reconèixer els drets, els deures i els procediments que es deriven de les relacions laborals. - Identificar les condicions de treball del sector corresponent que figuren en el conveni col·lectiu. - Diferenciar les modalitats de contractació més utilitzades en el sector actualment segons el tipus i la finalitat del treball. - Especificar les prestacions del règim general de la Seguretat Social segons les condicions exigides per a tenir-hi dret, el temps de durada i les quantitats econòmiques, si és el cas. - Relacionar els requeriments del lloc de treball amb les actituds i les capacitats personals. - Diferenciar els requisits i les característiques de la inserció laboral segons la modalitat de treballador autònom, empresa social, assalariat o funcionari. - Diferenciar els tipus de mercat, les relacions entre oferta i demanda i el procés de determinació dels preus. - Relacionar els efectes de les relacions econòmiques internacionals en l'activitat de l'empresa. - Identificar les àrees funcionals d'una empresa-tipus del sector i les relacions que s'estableixen entre elles a partir de diferents models organitzatius. - Indicar la situació econòmica i financera d'una empresa, a partir de les dades bàsiques i les possibilitats de finançament.
PROGRAMA DEL CRÈDIT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Salut laboral. Seguretat, higiene i salut en el treball. Salut i medi ambient. Factors de risc en el treball: físics, químics, esforços, organitzatius i comuns. Tècniques de prevenció i protecció. Actuació en cas d'accident. 2. Legislació i relacions laborals. Administració i Jurisdicció laboral. Drets i deures laborals. Modalitats del contracte de treball. Modificació, extinció i infraccions. Representació. Convenis col·lectius. Conflictes col·lectius. Prestacions de la Seguretat Social.

	<p>3. Orientació i inserció sociolaboral. Interessos i capacitats. Ofertes de treball. Treball d'assalariat en una empresa o a l'Administració. Autoocupació: autònom o empresa social. Itineraris formatius i de professionalització.</p> <p>4. Principis d'economia. Economia i agents econòmics bàsics. El mercat: tipus. Oferta, demanda i preu. Comerç internacional i balança de pagaments.</p> <p>5. Economia i organització de l'empresa. Estructures empresarials. Sistemes i models organitzatius. Patrimoni empresarial. Comptes anuals: balanç, compte de resultats i memòria. Dades financeres de disponibilitat, de solvència i de finançament. Finançament intern i finançament extern.</p>
<p>TASQUES ASSOCIADES A LA DOCÈNCIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Planificar i gestionar l'activitat d'una aula i el seu clima relacional. - Exercir la tutoria i l'orientació personal, acadèmica i professional. - Treballar en equip amb el professorat del centre i col·laborar amb altres professionals. - Dissenyar, gestionar i avaluar el procés d'aprenentatge dels/de les alumnes en l'àrea de coneixement de la seva especialitat. - Dominar les competències comunicatives, verbals i no verbals, pròpies de la professió i interpretar les diferents necessitats educatives dels alumnes. - Fer el seguiment global de l'alumnat i establir les mesures necessàries per a la millora de l'aprenentatge, d'acord amb el projecte educatiu del centre. - Avaluar l'alumnat, d'acord amb la normativa establerta i amb el projecte educatiu del centre, i adoptar les corresponents decisions de promoció. - Realitzar qualsevol altra funció que estableixi el Departament d'Educació o es determini en el pla d'orientació i acció tutorial del centre. - Prevenir els problemes d'aprenentatge que puguin presentar-se i compartir tota la informació que sigui necessària per a treballar de manera coordinada amb d'altres professors/es. - Exercir de tutor/a d'un grup d'alumnat, orientant-lo per assolir un millor creixement personal i integració social. - Mantenir relació amb les famílies o tutors legals dels alumnes, mitjançant reunions o tutories, i fer el seguiment tant del procés d'aprenentatge com dels aspectes de desenvolupament personal, orientació escolar i de convivència i cooperació de l'alumnat.
<p>Font: XTEC, xarxa telemàtica educativa de Catalunya. Elaboració pròpia.</p>	

En referència al crèdit de formació en centres de treball (FCT), els seus continguts són específics de cada cicle formatiu de grau mig o superior, segons la família professional, i l'especialització que cursa cada alumne. Per tal d'il·lustrar com un tècnic/a d'inserció laboral pot fer de docent en aquesta assignatura, hem seleccionat com exemple el crèdit d'FCT que es cursa al cicle formatiu de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives.

EL TÈCNIC/A D'INSERCIÓ LABORAL COM A PROFESSOR DEL CRÈDIT FORMACIÓ EN CENTRE DE TREBALL, FCT.	
DURADA	410 hores lectives.
OBJECTIUS DEL CRÈDIT	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptar-se a les funcions pròpies en entitats de lleure o animació d'activitats físicoesportives d'una manera participativa i responsable. - Afrontar les tasques que desenvolupi, en relació amb l'ensenyament i la dinamització d'activitats físicoesportives recreatives, individuals, d'equip, amb implementes i de condicionament físic bàsic i amb les activitats que es generen en el marc de les relacions de l'entitat, amb progressiva autonomia, organització i iniciativa en el treball. - Valorar el conjunt d'activitats realitzades a l'entitat, a partir dels seus interessos, aptituds i de l'experiència acumulada en la formació en centres de treball.
PROGRAMA DEL CRÈDIT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Activitats formatives de referència relacionades amb els jocs i les activitats físiques recreatives. Programació i realització de sessions i preparació, adaptació i manteniment del material. 2. Activitats formatives de referència relacionades amb l'ensenyament i la dinamització d'activitats d'atletisme. Programació i realització de sessions, preparació, adaptació i manteniment del material, i mesura de la distància dels salts i els llançaments i del temps de les curses. 3. Activitats formatives de referència relacionades amb l'ensenyament i la dinamització d'activitats de natació. Programació i realització de sessions, adaptació i manteniment del material, i mesura el temps de les curses. 4. Activitats formatives de referència relacionades amb l'ensenyament i la dinamització d'activitats de futbol. Programació i realització de sessions, adaptació i manteniment del material, i arbitratge de partits no oficials. 5. Activitats formatives de referència relacionades amb l'ensenyament i la dinamització d'activitats de bàsquet. Programació i realització de sessions, adaptació i manteniment del material, i arbitratge de partits no oficials.

	<p>6. Activitats formatives de referència relacionades amb l'ensenyament i la dinamització d'activitats de tennis. Programació i realització de sessions, adaptació i manteniment del material, i arbitratge de partits no oficials.</p> <p>7. Activitats formatives de referència relacionades amb l'ensenyament i la dinamització d'activitats de bàdminton. Programació i realització de sessions, adaptació i manteniment del material, i arbitratge de partits no oficials.</p> <p>8. Activitats formatives de referència relacionades amb l'ensenyament i la dinamització d'activitats bàsiques de condicionament físic. Programació i realització de sessions i adaptació i manteniment del material.</p>
<p>TASQUES ASSOCIADES A LA DOCÈNCIA</p>	<p>Les pròpies d'un docent de la formació professional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificar i gestionar l'activitat d'una aula i el seu clima relacional. - Exercir la tutoria i l'orientació personal, acadèmica i professional. - Treballar en equip amb el professorat del centre i col·laborar amb altres professionals. - Dissenyar, gestionar i avaluar el procés d'aprenentatge dels/de les alumnes en l'àrea de coneixement de la seva especialitat. - Dominar les competències comunicatives, verbals i no verbals, pròpies de la professió i interpretar les diferents necessitats educatives dels alumnes. - Fer el seguiment global de l'alumnat i establir les mesures necessàries per a la millora de l'aprenentatge, d'acord amb el projecte educatiu del centre. - Avaluar l'alumnat, segons la normativa establerta i el projecte educatiu del centre, i adoptar les decisions de promoció. - Realitzar qualsevol altra funció que estableixi el Departament d'Educació o es determini en el pla d'orientació i acció tutorial del centre. - Prevenir els problemes d'aprenentatge que puguin presentar-se i compartir tota la informació que sigui necessària per a treballar de manera coordinada amb d'altres professors/es. - Exercir de tutor/a d'un grup d'alumnat, orientant-lo per assolir un millor creixement personal i integració social. - Mantenir relació amb les famílies o tutors legals dels alumnes, mitjançant reunions o tutories, i fer el seguiment tant del procés d'aprenentatge com dels aspectes de desenvolupament personal, orientació escolar i de convivència i cooperació de l'alumnat. <p>Les específiques vinculades a la FCT que es poden relacionar amb les tasques del tècnic d'inserció laboral que fa prospecció i intermediació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prospecció i recerca d'empreses i institucions per a la realització de pràctiques formatives.

	<ul style="list-style-type: none"> - Gestió dels convenis de pràctiques amb les empreses. - Intermediació amb les empreses col·laboradores. - Gestió de l'aplicatiu de registre i seguiment dels alumnes que realitzen pràctiques laborals del Departament d'Ensenyament de la Generalitat da Catalunya. - Orientació i assessorament a alumnes respecte l'àmbit de les pràctiques i el centre on realitzar-les. - Gestió dels convenis de pràctiques amb els alumnes. - Seguiment de les pràctiques, tant a les empreses, com als alumnes.
<p>Font: XTEC, xarxa telemàtica educativa de Catalunya. Elaboració pròpia.</p>	

Els darrers quadres ens han permès observar de quina manera s'organitza la tasca del tècnic/a d'orientació i inserció laboral en el seu rol de docent en els cicles de formació professional. Com hem apuntat en l'apartat on hem treballat la formació necessària per tal de poder exercir com a tècnic/a d'orientació i inserció laboral, recordem que en el cas de la sortida professional vinculada a la docència, es fa necessari aportar el CAP (certificat d'aptitud pedagògica) que atorga el màster de formació de professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes.

La darrera proposta es centra en la participació del tècnic/a d'orientació i inserció laboral en la gestió d'una borsa de treball:

EL SERVEI DE LA BORSA DE TREBALL	
DEFINICIÓ DE BORSA DE TREBALL	<ul style="list-style-type: none"> - Vinculada als rols de prospector i intermediadors del tècnic/a d'orientació i inserció laboral, es defineix com el servei que posa en relació les persones demandants d'ocupació i les entitats i empreses que cerquen treballadors, per tal de cobrir les necessitats d'ambdues.
OBJECTIUS	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar la inserció laboral dels alumnes del centre. - Contactar amb empreses relacionades amb les famílies professionals relacionades amb els estudis de formació professional que s'imparteixen al centre de formació. - Contactar amb entitats relacionades amb la orientació i inserció laboral de joves.

<p>CONTINGUTS DEL SERVEI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Portal amb ofertes de treball. - Gestió de currículums. - Coneixement de tècniques de recerca de feina. - Millora del currículum i de la carta de presentació. - Orientació acadèmica i professional. - Assessorament en matèria de relacions laborals.
<p>COM ES DESENVOLUPA</p>	<p>El tècnic/a de la borsa de treball haurà de realitzar les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contactar amb les empreses i establir acords de col·laboració. - Detectar ofertes de treball. - Definir el perfil a incorporar i les condicions del lloc de treball. - Dissenyar l'anunci de treball. - Publicar l'anunci de treball. - Recopilar les candidatures. - Filtrar les candidatures que compleixen els requisits. - Fer arribar les candidatures a l'empresa. - Fer seguiment del procés de selecció que realitzarà l'empresa. - Contactar amb els candidats/es descartats. - Fer seguiment de la incorporació del candidat/a seleccionat. - Organitzar sessions de formació. - Organitzar sessions d'orientació grupals i individuals. <p>L'alumne que busca feina a través de la borsa de treball haurà de realitzar les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inscriure's a la borsa de treball i complimentar la fitxa amb el seu perfil professional. - Fer recerca de les ofertes de treball que encaixin amb el seu perfil. - Aplicar a les ofertes que siguin del seu interès. - Participar en el procés de selecció. - Incorporar-se al lloc de treball en cas de ser seleccionat. - Actualitzar la seva fitxa de candidat en cas que hi hagi variacions en la seva formació, experiència, etc. - Participar en sessions de formació. - Participar en sessions d'orientació.
<p>Elaboració pròpia.</p>	

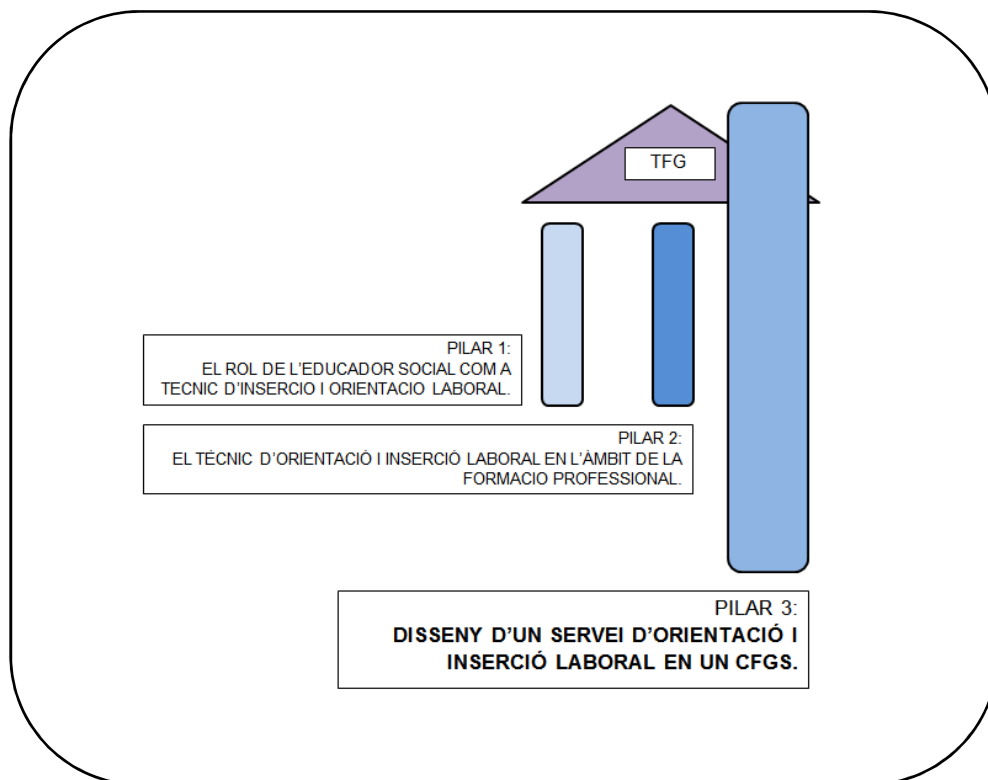
El servei de borsa de treball és molt valorat pel col·lectiu d'alumnes, i no és una excepció en el cas del centres de formació professional. La borsa de treball permet als alumnes fer una inserció al mercat de treball relacionat amb la família dels estudis que han cursat. Apuntar que la borsa de treball dona resposta tant els alumnes que volen fer una inserció a jornada completa, com aquells que volen treballar en una jornada parcial per donar continuïtat a la seva formació.

En referència al servei de borsa de treball, aquesta esdevé un servei de valor afegit pels centres de formació, ja que aporta prestigi a la institució. Per aquest motiu, els centres de formació professional, cada vegada estan més conscienciats de la necessitat de potenciar i destinar recursos a implementar aquests tipus de serveis.

Aquest darrer apartat ha intentat il·lustrar com la participació del perfil professional del tècnic/a d'orientació i inserció laboral en l'àmbit acadèmic de la formació professional està justificada. La seva actuació i la posada en marxa dels serveis que proposa contribuiran a assolir l'objectiu de millorar l'empleabilitat dels alumnes que es marca la formació professional, augmenta la qualitat dels ensenyaments, fa dels centres de formació un espai més sensible a les realitats i necessitats dels alumnes i, per últim, però no menys important, acosta el sistema educatiu i el món laboral, amb la finalitat d'establir sinèrgies per tal de generar més i millors oportunitats d'inserció laboral pels seus alumnes.

CAPÍTOL 4.

PROPOSTA D'INTERVENCIÓ: DISSENY D'UN SERVEI D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL EN UN CENTRE DE FORMACIÓ PROFESSIONAL.



Fins ara, el TFG s'ha centrat en fer un exercici de recerca, anàlisi i reflexió sobre els grans centres d'interès que el nodreixen de contingut, com ara, l'educació social, la inserció laboral, la formació reglada i la formació professional. El tercer pilar del TFG, que desenvoluparem en el present capítol a partir de la informació aportada fins el moment, ens permetrà fer un exercici de creativitat, tot proposant el disseny d'un servei d'orientació i inserció laboral per a joves estudiants de formació professional.

Per tal de facilitar la creació d'aquest servei, es proposarà un context real. El servei d'orientació i inserció laboral estarà ubicat al Centre de Formació Professional Eurofitness Edu, on s'imparteix el cicle formatiu de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives.

El disseny del servei, precisarà d'una contextualització i anàlisi previ del centre de formació Eurofitness Edu, dels estudis de formació professional de grau superior que imparteix, i de les característiques econòmiques i

legals del sector econòmic de referència, el sector de l'activitat física i de l'esport.

El disseny del servei d'orientació i inserció laboral es farà tot desenvolupant diferents capítols, que abordaran aspectes com, el pla d'operacions, els recursos humans que seran necessaris, el pla de comunicació que caldrà activar per donar a conèixer i promocionar el servei, diferents propostes de finançament, i la seva avaluació.

Per tal de facilitar la lectura del projecte, d'ara en endavant el servei d'orientació i inserció laboral d'Eurofitness Edu serà anomenat amb l'acrònim SOIL.

4.1. CONTEXTUALITZACIÓ.

Tot seguit farem una anàlisi del context en el què es desenvoluparà el tercer pilar del TFG que fa referència al disseny del SOIL en el marc del centre de formació professional Eurofitness Edu, on s'imparteix el cicle formatiu de grau superior d'activitats físiques i esportives.

Tot projecte d'intervenció es veu influenciat, ja sigui en positiu com en negatiu, pel seu entorn. És a dir, trobem elements que afavoreixen la viabilitat del projecte, a la vegada que apareixen elements que poden condicionar en negatiu el seu funcionament. Caldrà estar atents a factors propis de l'entorn general com ara aspectes legals, econòmics o socials, i a la vegada, caldrà analitzar l'entorn específic on es desenvoluparà el projecte, tot atansant-nos a aspectes com les característiques de l'entitat on s'inserirà el servei. Realitzar aquest anàlisi ens facilitarà contextualitzar el projecte i aportarà gran quantitat d'informació que permetrà desenvolupar un projecte rigorós i objectiu.

4.1.1. EL CENTRE DE FORMACIÓ PROFESSIONAL EUROFITNESS EDU.

El Centre de Formació Eurofitness Edu, homologat pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya amb el número 08058908, neix l'any 1.999, tot impartint la formació professional de Grau Superior d'Activitats Físiques i Esportives, la qual té una carrega lectiva de 2.000 hores i una durada de dos cursos.

El Centre de formació pertany al grup empresarial EurofitnessUbae S.L., empresa que es dedica a la gestió d'instal·lacions esportives ubicades a diferents ciutats de Catalunya. En l'actualitat gestiona un total de 12 instal·lacions. Ja ens els seus inicis, el Grup EurofitnessUbae va detectar la necessitat de proveir-se de professionals de l'activitat física i de l'esport qualificats per tal de donar resposta a les necessitats de personal dels seus centres. Davant la constant necessitat de cercar i formar de manera interna tècnics/que qualificats de l'activitat física i de l'esport, el Grup EurofitnessUbae aposta per crear el seu propi centre de formació professional. D'aquesta manera neix el Centre de Formació Eurofitness Edu.

Després de 15 promocions d'alumnes titulats com a Tècnics Superiors en Activitats Físiques i Esportives, en l'actualitat, el Centre de Formació Eurofitness Edu oferta cada curs acadèmic tres línies d'alumnes amb un total de noranta places, i compta amb dos seus situades al Centre Esportiu Eurofitness Perill (barri de Gràcia de Barcelona) i al Centre Esportiu Eurofitness Can Dragó (barri de Sant Andreu de Barcelona). Apuntar que el curs 2012-2013, el Centre de Formació va ser pioner en presentar i oferir el Cicle de Grau Superior d'Activitats Físiques i Esportives en la modalitat semi presencial, on es combinen les sessions presencials amb la formació a distància a través de la plataforma *moodle*.

4.1.2. EL SISTEMA EDUCATIU DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL A CATALUNYA.

El present TFG està estretament relacionat amb l'àmbit de la formació professional. Recordem que el tercer pilar del treball es centra en el disseny d'un SOIL inscrit en un centre de formació professional. En concret, el centre de Formació és Eurofitness Edu, on s'imparteix el cicle de grau superior és el d'animació d'activitats físiques i esportives.

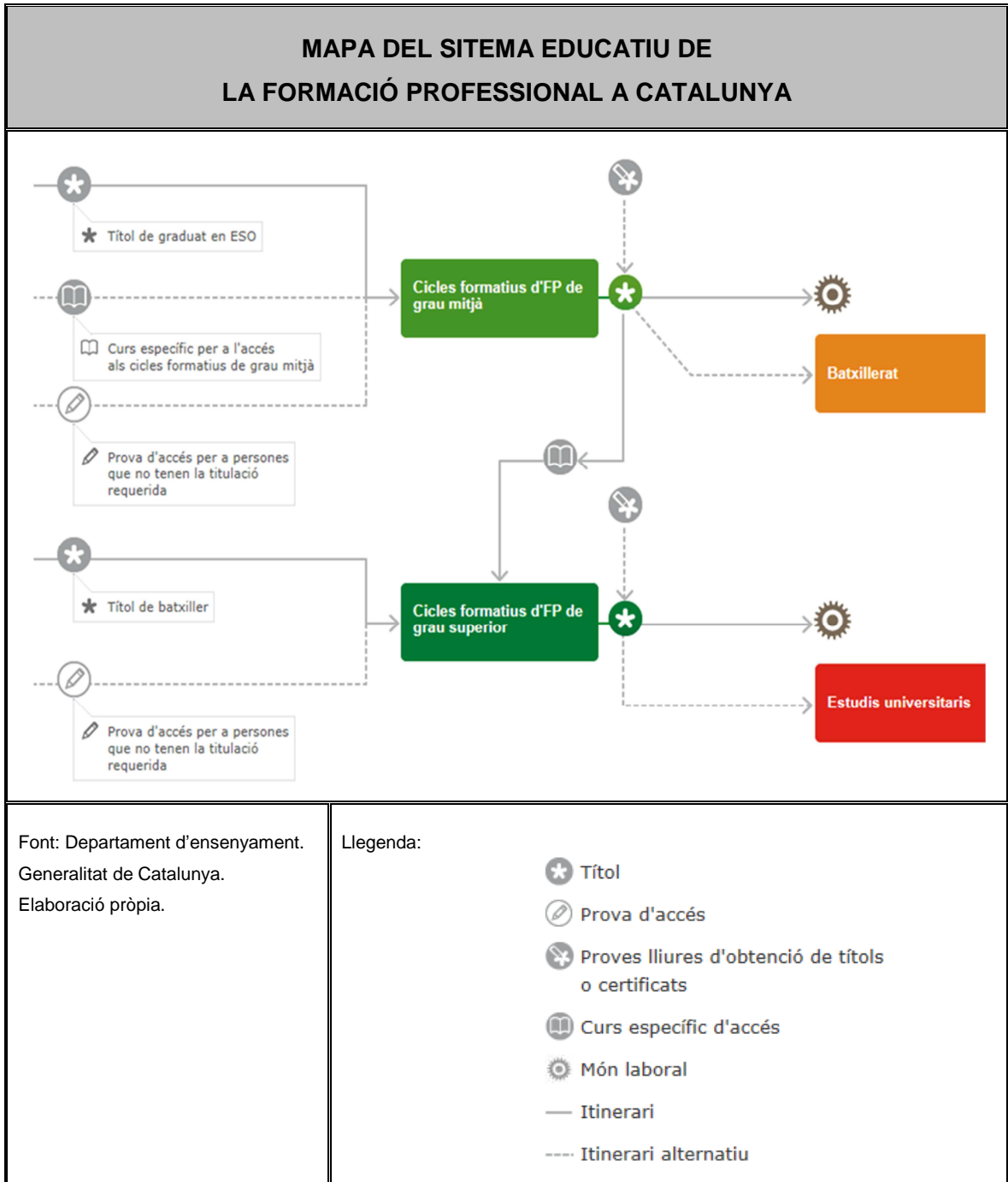
Per aquest motiu, creiem pertinent conèixer amb detall les característiques dels ensenyaments de la formació professional a Catalunya. Serà interessant observar com es vertebrava la formació professional en el sistema educatiu català, a partir de la consulta a la web del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

Tot seguit farem un recull de les principals característiques:

Presentem la seva definició: "La formació professional és aquella que capacita per a l'exercici qualificat de diverses professions i proporciona la formació necessària per adquirir la competència professional i el coneixement propis de cada sector", Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya (2014).

Tot seguit presentem el mapa del sistema educatiu de la formació professional de Catalunya que ens mostra com la formació professional presenta diferents vies d'accés (a l'Annex del present TFG apareixen llistades), indica que es tracta d'una formació finalista que permet als

seus estudiants incorporar-se al mercat de treball, però que a la vegada, mostra com els seus alumnes també poden donar continuïtat al seu itinerari de formació, accedint a estudis de cicle formatiu de grau superior i a estudis universitaris de grau:



Els estudis de cicle formatiu de grau superior presenten diferents famílies corresponents a la diversitat de les famílies professionals. Trobem un total de 23 famílies d'estudis. El present TFG es centrarà en la família d'estudis de les activitats físiques i esportives. (A l'Annex trobarem llistades el total de les 23 famílies d'estudis).

La família d'activitats físiques i esportives presenta els estudis de cicle de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives. Aquesta família només ofereix aquests estudis, mentre que d'altres, com podria ser la família de serveis socioculturals i a la comunitat, ofereix la possibilitat de cursar quatre cicles superiors diferents, que són: animació sociocultural i turística, educació infantil, integració social i interpretació de la llengua de signes.

Apuntar que la família d'estudis d'activitats físiques i esportives, no només desenvolupa estudis de cicle de grau superior. També presenta 2 cicles de grau mitjà, que són, conducció d'activitats fisicoesportives en el medi natural i conducció d'activitats fisicoesportives en el medi natural: perfil professional d'explotació d'estacions d'esquí.

Sovint alumnes de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives han cursat prèviament un cicle de grau mitjà de la mateixa família. D'aquesta manera han aprofundit i donat continuïtat al seu itinerari de formació centrat en l'àmbit de l'activitat física i l'esport.

Acabarem aquest punt reflexionant sobre l'article "*De la facultad a la FP*" d'Elsa García de Blas, publicat a El País (edició digital), el febrer de 2014, on es mostra com els joves cada vegada valoren més la formació professional davant els estudis universitaris.

Des dels inicis de la crisi econòmica a Espanya l'any 2008, s'ha observat un increment del 35% de joves que opten per cursar estudis de formació professional de grau superior. Mentre que en els dos darrers cursos, els alumnes matriculats a la universitat ha disminuït prop d'un 2%. Entre els joves que han cursat batxillerat i han fet les PAU (Proves Accés a la Universitat), s'observa la tendència a optar per la formació professional de grau superior, com a pas previ a la

seva inserció al món laboral. Aquesta tendència es fruit de diferents factors.

- El fet que els estudis de cicle formatiu de grau superior són més econòmics que els estudis universitaris. Segons la comunitat autònoma, cursar un CFGS pot tenir un cost d'entre 1'2€ i 400€ en concepte de taxes, com és el cas de Catalunya amb els 400€. Mentre que el cost mitjà de la universitat, segons la comunitat autònoma, varia entre els 1.105€ i els 2.000€ com succeeix a Catalunya.
- La durada és un altre dels factors que poden fer inclinar la balança, en els joves, a l'hora de triar entre formació professional i estudis universitaris. Mentre que els estudis de grau tenen una durada de 4 anys, els CFGS es completen en 2 cursos. Aquest fet fa que els joves, en 2 anys, puguin obtenir una titulació de Tècnic Superior que els qualifica per accedir al mercat laboral.
- La realització de pràctiques. Tots els CFGS contempnen la realització de 400 hores de pràctiques anomenades formació en centre de treball. Aquest fet és molt valorat pels estudiants ja que els permet viure una experiència professional en un context de formació, la qual els serà de gran ajuda a l'hora de fer la seva inserció al mercat de treball.
- Les dades d'inserció a Catalunya de gener de 2014 mostren que els joves que han cursat CFGS tenen una taxa d'atur inferior. Aquest presenten una taxa del 16,56% d'atur, mentre que el col·lectiu de joves general mostra una taxa d'atur del 24,53%.

En referència a l'article, és una realitat que el número de joves que opten per la formació professional va en augment. Quan jo mateix, l'any 1987 vaig haver de triar entre batxillerat o formació professional, aquesta estava desprestigiada i aquest fet condicionava la tria dels seus estudis en els joves de l'època. La realitat de la formació professional actual és una altra. Cada cop aquesta és més valorada, tant per la qualitat dels seus ensenyaments, com per les oportunitats laborals que ofereix a l'hora d'inserir-se en el mercat laboral. Aquest canvi de concepció i percepció respecte la formació professional encara s'ha vist més potenciat per la conjuntura de crisi actual, tal i com apunta l'article d'Elsa Garcia Blas. Acabar dient que cada jove ha de poder dissenyar el seu itinerari de formació segons diferents

criteris, com ara la seva vocació, aptituds i actituds, interessos o realitat del mercat laboral. Però en cap cas, el disseny d'un itinerari de formació ha d'estar condicionat a la realitat social o econòmica del jove estudiant, El sistema educatiu ha de ser inclusiu i garantir la igualtat d'oportunitats a tots els joves a l'hora de dissenyar el seu itinerari de formació i projecte professional.

4.1.3. EL CICLE FORMATIU DE GRAU SUPERIOR D'ANIMACIÓ D'ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES.

En el marc del sistema educatiu de la LOGSE (Llei orgànica general del sistema educatiu), els estudis de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives capaciten per ensenyar i dinamitzar jocs, activitats físicoesportives recreatives, individuals i d'equip, i activitats de condicionament físic bàsic, adaptades a les característiques de l'entorn i de les persones participants.

La durada del cicle de grau superior és de 2.000 hores plantejades en 2 cursos. Les hores es distribueixen en 1.590 que es cursen en el centre educatiu i 410 que es desenvolupen en un centre de treball on es realitza el crèdit vinculat a les pràctiques, FCT (formació en centres de treball). Els alumnes que superen amb èxit la seva formació obtenen la titulació de Tècnic/a superior en l'àmbit de les Activitats físiques i esportives.

El seu pla d'estudis contempla els següents continguts.

PLA D'ESTUDIS DEL CICLE FORMATIU DE GRAU SUPERIOR D'ANIMACIÓ ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES	
Crèdits del 1r CURS.	<ul style="list-style-type: none"> - Jocs i activitats físiques recreatives per a animació. - Activitats físicoesportives individuals. - Fonaments biològics i bases del condicionament físic. - Primers auxilis. - Salvament aquàtic. - Metodologia didàctica de les activitats físicoesportives. - Activitats físiques per a persones amb discapacitats.

Crèdits del 2n CURS.	<ul style="list-style-type: none"> - Formació i orientació laboral. - Formació en centres de treball. - Crèdit de síntesi. - Activitats físicoesportives d'equip. - Activitats físicoesportives amb aparells. - Organització i gestió d'una petita empresa. - Animació i dinàmica de grups.
Font: Generalitat de Catalunya. Departament d'ensenyament. Elaboració pròpia.	

Pel que fa a les sortides professionals d'aquesta formació els alumnes titulats poden accedir al mercat laboral desenvolupant diferents ocupacions. Les principals són: animador/a i monitor/a d'activitats físicoesportives, coordinador/a d'activitats poliesportives, entrenador/a personal. Apuntar que les sortides professionals del cicle formatiu de grau superior d'activitats físiques i esportives, les treballarem més endavant.

Pel que fa a la continuïtat d'aquesta formació, recordem que els estudis de grau superior de formació professional permeten accedir a un estadi superior de formació, la formació universitària. Els graus més sol·licitats estan vinculades a les famílies de ciències de la salut i ciències socials i jurídiques. Aquests són els de ciències de l'activitat física i de l'esport, educació infantil i primària, i en menor mesura, els de fisioteràpia, infermeria, psicologia, treball social o educació social.

Apuntar que hi ha alumnes que opten per donar continuïtat al seu itinerari de formació acadèmica, tot cursant un nou cicle de grau superior, que sovint complementa la formació realitzada al cicle de grau superior d'activitats físiques i esport. Un exemple podria ser el grau superior de dietètica que pertany a la família d'estudis de sanitat, o el grau superior d'administració i finances, que pertany a la família d'estudis d'administració i gestió.

El cicle de grau superior en activitats físiques i esportives es pot cursar en centres de formació públics, concertats i privats. A Catalunya, trobem un total de 38 centres de formació, dels quals 21 són públics, 8 concertats i 9 privats.

Pel que fa a la ciutat de Barcelona trobem els següents:

CENTRES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL ON S'IMPARTEIX EL CICLE FORMATIU DE GRAU SUPERIOR D'ANIMACIÓ ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	
Centres Públics.	<ul style="list-style-type: none">- Institut Escola del Treball.- Institut Mare de Déu de la Mercè.- Institut Vall d'Hebron.
Centres Concertats.	<ul style="list-style-type: none">- Escola Pia de Sarrià-Calassanç.- Sant Ignasi.
Centres Privats.	<ul style="list-style-type: none">- Eurofitness Edu.- Aites.- FormàticBarna.- Institut Cultural CIC.- Vitae de Barcelona.
Font: Generalitat de Catalunya. Departament d'ensenyament. Elaboració pròpia.	

En referència a les dades de matriculació, el curs 2012-2013, a la ciutat de Barcelona, es van matricular un total de 1.012 alumnes al CFGS d'animació d'activitats físiques i esportives. Aquestes matriculacions es van distribuir de la següent manera: 477 alumnes es van matricular en centres de formació de titularitat pública, 69 en centres de formació concertats, i 466 en centres de formació privats. Apuntar que Eurofitness Edu, com a centre de formació professional privat, va acollir 89 d'aquestes matriculacions.

4.1.4. EL SECTOR ECONÒMIC DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT.

Com hem apuntat anteriorment, el SOIL està vinculat al centre de formació professional Eurofitness Edu, que imparteix el cicle formatiu de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives, que pertany a la família dels estudis de l'activitat i física i l'esport, la qual està vinculada al sector econòmic de l'activitat física i l'esport. Tot seguit analitzarem les principals característiques d'aquest sector.

Per sector econòmic entenem aquell espai on es troben diferents agents com ara l'administració pública, l'empresa privada i les entitats sense ànim de lucre que gestionen i produeixen productes o serveis amb característiques similars i que estan relacionats entre si. Cada sector econòmic presenta uns elements concrets i característics que defineix el tipus de negoci que desenvolupa, com ara, les necessitats que satisfà, els tipus de clients, l'operativa de la activitat empresarial, entre d'altres.

Com hem apuntat anteriorment, el nostre sector de referència és el de l'activitat física i l'esport. Tot seguit ens aproximarem a aquest sector des de diferents òptiques:

- Farem una introducció al sector a través de l'"informe sectorial benestar i imatge personal" de 2013 que presenta Barcelona Activa.
- Analitzarem el sector de l'esport en clau econòmica, a partir de l'informe elaborat per la Secretaria General de l'Esport de la Generalitat de Catalunya, "El pes econòmic de l'esport a Catalunya", l'any 2010.
- Ens aproximarem a la realitat del mercat de treball del sector de l'esport, tot analitzant l'informe elaborat per la Diputació de Barcelona, "Esport i feina. Projecte d'estratègies per la generació d'activitat econòmica i ocupació a partir de l'activitat física i l'esport", de l'any 2012.

L'Ajuntament de Barcelona, a través de la seva promoció econòmica Barcelona Activa, elabora informes sectorials per tal de fer una fotografia actualitzada de la realitat de cada sector econòmic que trobem a la ciutat. Barcelona activa presenta un total de vint-i-cinc sectors econòmics ubicats a la ciutat de Barcelona. Un d'ells és el de Benestar i imatge personal.

L'informe sectorial del sector de Benestar i Imatge personal de Barcelona Activa, que inclou l'activitat econòmica relacionada amb l'activitat física i l'esport, ens permetrà definir l'àmbit d'actuació d'aquest sector.

SECTOR ECONÒMIC BENESTAR I IMATGE PERSONAL

Aquest sector econòmic comprèn tots els serveis relacionats amb la millora o modificació de l'aspecte físic, amb la consegüent incidència que això té sobre la salut del cos i de la ment.

En aquest sentit, el sector engloba no només serveis que milloren l'estat físic de les persones, sinó també els que incrementen el benestar mental.

Així, moltes de les activitats que formen part del sector estan destinades a la cura personal, per exemple, serveis de relaxació, activitats esportives de baixa intensitat o teràpies alternatives.

Font: "Informe sectorial benestar i imatge personal". 2013. Barcelona Activa. Elaboració pròpia.

La descripció del sector de benestar i imatge personal mostra que es tracta d'un sector que engloba diferents subsectors. Un d'aquests és el de l'activitat física i l'esport, el nostre sector de referència, el qual presenta el següent àmbit d'actuació:

SUBSECTOR ECONÒMIC D'ACTIVITATS ESPORTIVES

En l'àmbit de les activitats esportives s'integren tots els serveis destinats a proporcionar infraestructures i instruments per realitzar esport, com són el gimnasos, els clubs privats, els rocòdroms, els poliesportius o fins i tot, espais naturals on s'exerciten esports d'aventura. A més, en aquest àmbit també s'inclouen les activitats esportives que es poden realitzar en centres escolars o centres d'arts escèniques, per exemple, danses tradicionals.

En els darrers anys, la població ha adquirit nous hàbits esportius que s'han relacionat directament amb la qualitat de vida i el benestar personal, el que ha incrementat l'oferta pública i privada d'instal·lacions i serveis, fent que cada cop es necessitin més professionals al sector, el que el converteix en un sector amb força probabilitats d'ocupació.

Font: "Informe sectorial benestar i imatge personal". 2013. Barcelona Activa. Elaboració pròpia.

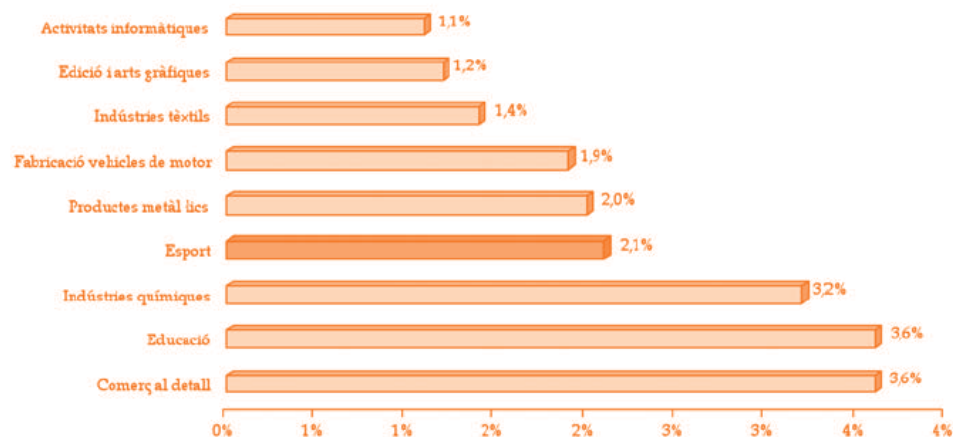
L'informe de Barcelona Activa no només ens permet conèixer quines són les principals activitats del sector de l'activitat física i de l'esport, sinó que també, en clau de futur, indica que el sector presenta possibilitats reals de creixement produïts per diferents factors, com ara, la vinculació d'activitat física a la salut física i mental, l'increment de l'esperança de vida tot promovent l'envelliment actiu, o els hàbits de la població cada cop més influïts per valors com la qualitat de vida, la salut i l'estètica, entre d'altres. En paral·lel, l'informe apunta que aquest sector cada vegada necessitarà d'una major professionalització i especialització dels seus professionals, per tal de donar resposta a les necessitats del mercat i per diferenciar-se de la competència. Aquestes dades indiquen que la tendència en l'evolució del sector de l'esport i l'activitat física és positiva.

Si analitzem aquestes tendències de futur, en clau centre de formació professional Eurofitness Edu, les perspectives són molt positives, ja que s'apunta un increment del consum i la demanda dels serveis del sector. Aquest fet implicarà un increment en la demanda de professionals del sector. I tal com dicta la Llei 3/2008 de les professions de l'esport, per exercir les diferents sortides laborals de les professions de l'esport cal estar es possessió del títol oficial que acrediti per al seu desenvolupament. En conclusió, la conjuntura a curt i mig termini indica que els estudis de formació professional de la família de l'activitat física i de l'esport tindran una bona demanda.

Un cop presentat el sector de l'activitat física i l'esport, serà interessant observar com aquest impacta en l'economia de Catalunya. Ho farem a partir de l'informe "El pes econòmic de l'esport a Catalunya", elaborat per la Secretaria General de l'Esport de la Generalitat de Catalunya, el 2010.

Per tal de veure quin és el pes específic del sector de l'activitat física i de l'esport serà interessant veure quina part del producte interior brut, PIB se li pot atribuir.

PES EN EL PIB DE CATALUNYA PER SECTORS, 2006.



Font: "El pes econòmic de l'esport a Catalunya". 2010. Secretaria General de l'Esport de la Generalitat de Catalunya.

El pes de la producció efectiva total del sector de l'esport català sobre el conjunt de l'economia de Catalunya, mesurada a partir del PIB (producte interior brut), se situava en el 2,1% l'any 2006. Per tal de tenir més referències, l'informe compara la dada de Catalunya amb les d'altres comunitats autònomes, com per exemple, Andalusia 2,6%, Castella i Lleó 1,4%, Navarra 0,81 % i el País Basc 1,9% del PIB. Apuntar que aquestes dades es realitzen sobre la repercussió del PIB en total de 48 branques d'activitat econòmica.

El sector de l'activitat física i de l'esport compta amb quatre àmbits de producció on es desenvolupa la seva activitat econòmica:

- El sector privat amb ànim de lucre.
- Les Institucions privades sense ànim de lucre.
- El sector públic.
- L'educació esportiva.

Aquests àmbits econòmics de producció del sector de l'activitat física i de l'esport aglutinen les següents organitzacions:



Un altre indicador econòmic que presenta l'informe "El pes econòmic de l'esport a Catalunya" fa referència al valor afegit brut, el VAB. Es tracta de la suma dels valors addicionals que adquireixin els béns i serveis en transformar-se durant el procés de producció. En l'economia, aquesta és una de les maneres per calcular el producte interior brut i per tant, sovint es consideren sinònims.

El VAB del sector de l'esport a Catalunya va ser de gairebé 1.876 milions d'euros l'any 2006. Tot seguit veurem de quina manera van contribuir els quatre grans àmbits econòmics de producció del sector de l'esport.

**VAB DEL SECTOR DE L'ESPORT PER ÀMBITS
DE PRODUCCIÓ, 2006.**

SECTOR PRIVAT ÀNIM DE LUCRE	735.040 (en milers d'€)
SOCIETATS	574.508
PERSONES FÍSiques	11.595
MITJANS DE COMUNICACIÓ	148.937
IPSAL	875.672 (en milers d'€)
FEDERACIONS ESPORTIVES	25.644
CONSELLS ESPORTIUS	3.293
CLUBS ESPORTIUS	846.735
SECTOR PÚBLIC	106.208 (en milers d'€)
GENERALITAT DE CATALUNYA	23.002
CONSELL CATALÀ DE L'ESPORT	6.314
CENTRE D'ALT RENDIMENT	4.468
PORTS DE LA GENERALITAT	646
EQUACAT, SA	956
CIRCUIT DE CATALUNYA	4.696
ESTACIÓ D'ESQUÍ DE LA MOLINA	4.568
ESTACIÓ D'ESQUÍ VALL DE NÚRIA	1.353
DIPUTACIONS PROVINCIALS	2.866
AJUNTAMENTS	80.351
EDUCACIÓ ESPORTIVA	158.917 (en milers d'€)
ENSENYAMENT NO UNIVERSITARI	142.001
INEFC	8.353
UNIVERSITATS	8.653
ENSENYAMENTS D'ESPORT I RECERCA	3.358
SERVEIS D'ESPORT	5.205
TOTAL	1.875. 837 (en milers d'€)

Font: "El pes econòmic de l'esport a Catalunya". 2010.Secretaria General de l'Esport de la Generalitat de Catalunya.

Si analitzem el VAB dels diferents àmbits de producció del sector de l'esport, veiem com són les institucions privades sense ànim de lucre (IPSA) les generadores d'economia en el sector esportiu, amb un pes del seu VAB, sobre el total, del 46,7%, seguides pel sector privat amb ànim de lucre amb el 39,2%, l'educació esportiva amb el 8,5 %, i el sector públic amb el 5,7%.

Per últim, l'informe de la Diputació de Barcelona, "Esport i Feina. Projecte d'estratègies per la generació d'activitat econòmica i ocupació a partir de l'activitat física i l'esport" publicat l'any 2012, ens permetrà conèixer com es desenvolupa l'ocupació en el sector de l'activitat física i de l'esport. Tot i que les dades que presenta l'informe de la Diputació de Barcelona, es centren en la província de Barcelona, aquestes ens permetran fer una aproximació a la realitat del mercat de treball del sector de l'esport.

L'any 2010, a Catalunya hi havia un total de 91.000 persones ocupades en el sector de l'esport. Apuntar que només la província de Barcelona aglutinava més de la meitat d'aquests llocs de treball, en concret el 51,33% amb un total de 46.707 ocupacions.

Aquests 46.707 llocs de treball, suposen l'1,83% del total del mercat de treball de Catalunya, que comptava amb un total de 2.501.393 treballadors.

Tot seguit observarem com es distribueix l'ocupació a la província de Barcelona, en els quatre àmbits de producció del sector de l'esport que hem introduït anteriorment Aquests són: el sector privat amb ànim de lucre, les institucions privades sense finalitat lucrativa, el sector públic i l'educació esportiva.

OCUPACIONS PER ÀMBITS DE PRODUCCIÓ DEL SECTOR DE L'ESPORT, ANY 2006.

SECTOR PRIVAT ÀNIM DE LUCRE	17.576	37,6%
SOCIETATS	15.296	32,7%
PERSONES FÍSiques	1.529	3,3%
MITJANS DE COMUNICACIÓ	751	1,6%
IPSFL	23.179	49,6%
FEDERACIONS ESPORTIVES	940	2,0%
CONSELLS ESPORTIUS	309	0,7%
CLUBS ESPORTIUS	21.930	47,0%
SECTOR PÚBLIC	2.356	5,0%
GENERALITAT DE CATALUNYA	296	0,6%
CONSELL CATALÀ DE L'ESPORT	136	0,3%
CENTRE D'ALT RENDIMENT	73	0,2%
PORTS DE LA GENERALITAT	2	0,0%
EQUACAT, SA	38	0,1%
CIRCUIT DE CATALUNYA	47	0,1%
DIPUTACIÓ DE BARCELONA	36	0,1%
AJUNTAMENTS	2.024	4,3%
EDUCACIÓ ESPORTIVA	3.596	7,7%
ENSENYAMENT NO UNIVERSITARI	3.215	6,9%
INEFC	112	0,2%
UNIVERSITATS	269	0,6%
ENSENYAMENTS D'ESPORT I RECERCA	125	0,3%
SERVEIS D'ESPORT	144	0,3%
TOTAL	46.707	100,0%

Font: "Esport i feina". 2012. Diputació de Barcelona.

Les dades mostren que dins del conjunt dels diferents àmbits de producció on s'agrupa l'activitat física i esportiva, els treballadors es concentren en dos dels quatre àmbits.

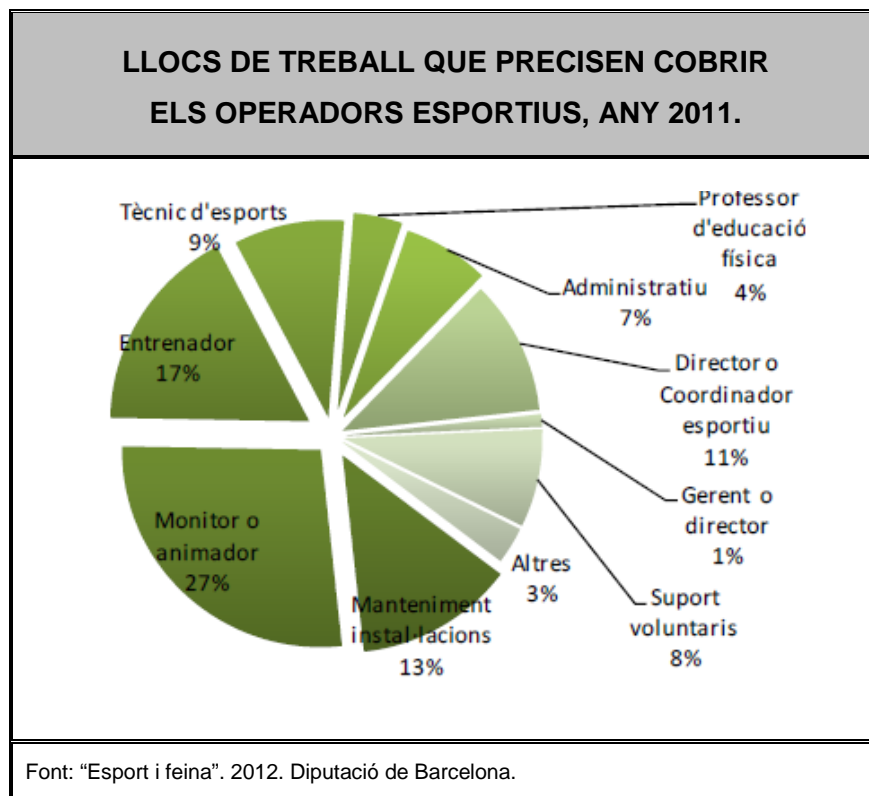
- El sector privat amb ànim de lucre, que genera un total de 17.576 llocs de treball que suposen un total del 37,6% dels ocupats. Apuntar que la majoria d'aquests llocs de treball es concentren en empreses privades constituïdes en societats.
- El sector que aglutina les institucions privades sense finalitat de lucre, IPSFL, que amb un total de 23.179 llocs de treball que suposen el 49,6% dels ocupats, esdevé el principal àmbit de producció del sector de l'esport que genera ocupació. Del conjunt de les diferents IPSFLs el clubs esportius són amb diferència el subsector esportiu que genera més ocupació amb un total de 21.930 llocs de treball.

Un cop hem presentat dades d'ocupació des d'un punt de vista quantitatiu, serà interessant abordar l'ocupació en el sector de l'activitat física i de l'esport des d'una perspectiva qualitativa, on observarem aspectes com quins són els operadors que generen ocupació, quins llocs de treball ofereixen i quina formació requereixen les ofertes de treball.

Pel que fa als operadors que generen ofertes de treball en el sector de l'activitat física i de l'esport, els principals són:

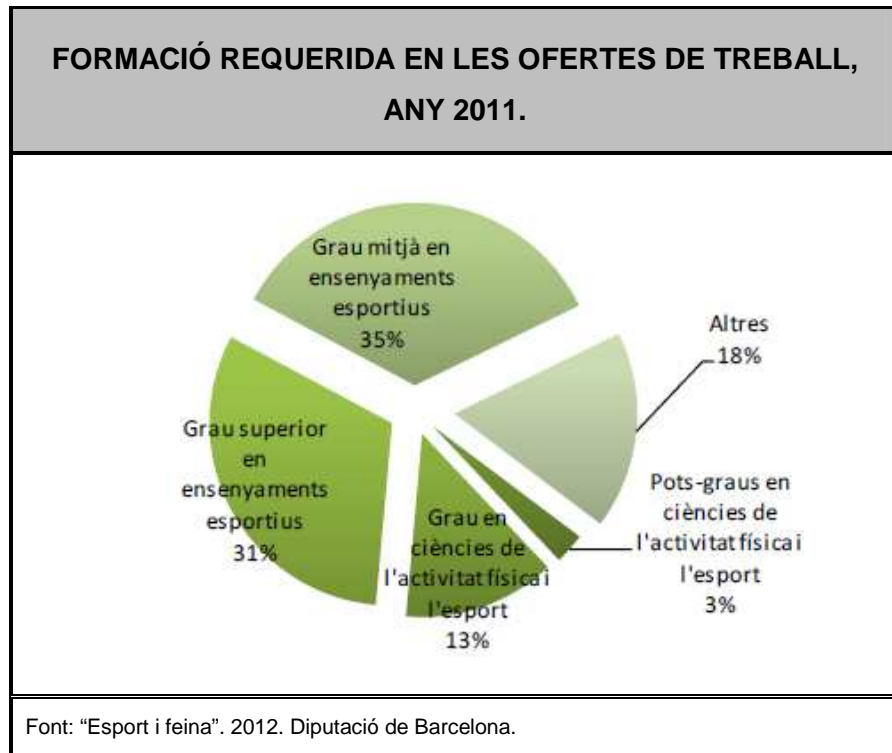
- Empreses esportives. 28% de les ofertes de treball generades.
- Clubs esportius. 26% de les ofertes de treball generades.
- Entitats i associacions esportives. 22% de les ofertes de treball generades.
- Associacions esportives escolars. 16% de les ofertes de treball generades.

En el següent gràfic, podrem observar quins són els llocs de treball que precisen incorporar aquests operadors dels sectors de l'esport:



Els llocs de treball més demandats pels operadors són els d'entrenador/a i monitor/a, que són els responsables de desenvolupar les activitats esportives en les diferents tipologies de programes d'esport i instal·lacions esportives.

Finalitzarem l'estudi de l'ocupació en el sector de l'activitat física i de l'esport, parant atenció al perfils sol·licitats pels operadors esportius a l'hora de cobrir els llocs de treball que ofereixen. En concret, en fixarem en la formació exigida per les ofertes laborals.



Podem observar com la formació més exigida en les diferents ofertes de treball és la formació professional, que apareix en el 66% de les ofertes. En concret amb un 35% en els CFGM (cicles formatius de grau mig) de la família de l'activitat física i de l'esport, i en un 31% pel que fa als CFGS (cicles formatius de grau superior) de la mateixa família.

Les dades analitzades del sector de l'activitat física i de l'esport són positives pels centres de formació professional com Eurofitness Edu. El sector presenta unes expectatives de creixement objectives i reals, fet que fa augmentar la demanda de professionals. I el mercat de treball demanda en especial, els que aporten titulació de formació professional.

Fruit d'aquesta conjuntura, Eurofitness Edu, en els darrers tres anys, ha passat de dos a tres línies en el seu cicle formatiu de grau superior d'animació d'activitat física i esportiva, ha creat la formació on-line del mateix cicle de grau superior, i de cara al curs 2014-2015 inaugurarà el cicle formatiu de grau mig de conducció d'activitats esportives en el medi natural.

4.1.5. LES SORTIDES PROFESSIONALS DEL CICLE FORMATIU DE GRAU SUPERIOR D'ANIMACIÓ D'ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES.

Per tal de presentar quines són les sortides professionals dels alumnes que cursen els estudis de cicle formatiu de grau superior d'activitats físiques i esportives, ens remetrem a la Llei 3/2008, de 23 d'abril, de l'exercici de les professions de l'esport de la Generalitat de Catalunya.

En el seu article 2, la llei reconeix quatre professions com a pròpies de l'àmbit de l'esport i descriu les seves funcions principals. Aquestes són:

PROFESSIONS DE L'ESPORT	
PROFESSION	FUNCIONS
PROFESSOR/A D'EDUCACIÓ FÍSICA	<ul style="list-style-type: none"> - Permet impartir, en els nivells d'ensenyament corresponents, la matèria d'educació física a l'alumnat i fer totes les funcions instrumentals o derivades, com ara planificar, programar, coordinar, dirigir, tutoritzar i avaluar l'activitat docent. - Així mateix, l'exercici de la professió permet impulsar, planificar, programar, coordinar, dirigir i avaluar les activitats de l'esport escolar que es programin i s'exerceixin als centres educatius fora de l'horari escolar.
ANIMADOR/A O MONITOR/A ESPORTIU PROFESSIONAL	<ul style="list-style-type: none"> - Permet fer funcions d'instrucció esportiva, formació, animació, condicionament físic, millora de la condició física, control i altres funcions anàlogues respecte a les persones que aprenen i practiquen aquest esport, si aquesta pràctica no va enfocada a la competició esportiva.

<p>ENTRENADOR/A PROFESSIONAL (REFERITS A UN ESPORT ESPECÍFIC)</p>	<p>- Permet fer l'entrenament, la selecció, l'assessorament, la planificació, la programació, la direcció, el control, l'avaluació i el seguiment d'esportistes i d'equips, i funcions anàlogues, amb vista a la competició.</p>
<p>DIRECTOR/A ESPORTIU</p>	<p>- Permet exercir el conjunt d'activitats professionals relacionades amb la promoció, la direcció, la gestió, la programació, la planificació, la coordinació, el control i la supervisió, i funcions anàlogues, en centres, serveis i establiments esportius, tant de titularitat pública com privada, aplicant els coneixements i les tècniques propis de les ciències de l'esport. Aquesta activitat, que també pot incorporar en alguns casos funcions instrumentals de gestió, no requereix la presència física del director o directora esportiu en l'exercici de les activitats esportives.</p>
<p>Font: "Llei 3/2008 de l'exercici de les professions de l'esport". Elaboració pròpia.</p>	

D'altra banda, la llei 3/2008 també especifica quines són les titulacions necessàries per poder exercir aquestes professions.

Recordem que un dels objectius del present TFG és dissenyar un servei d'inserció laboral que estarà ubicat dins del centre de formació professional Eurofitness Edu on s'imparteix el CFGS d'animació d'activitats físiques i esportives. Tot seguit, tornarem a la llei per veure quines són les sortides professionals a les que poden optar els alumnes que cursen aquest cicle formatiu que estan en possessió del títol de tècnic superior en animació d'activitats físiques i esportives.

De les quatre professions que contempla la Llei 3/2008, els alumnes d'Eurofitness Edu poden desenvolupar dues:

- La professió d'animador/a o de monitor/a esportiu professional.
- La professió de director/a esportiu.

Apuntar que aquestes dues professions, segons els àmbits, els col·lectius, els nivells de competició, les instal·lacions on es desenvolupen o les entitats que les organitzen, generen un total de set sortides professionals. Aquestes són:

**SORTIDES PROFESSIONALS DELS ALUMNES DELS CFGS
D'ANIMACIÓ D'ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES**

PROFESSIÓ	SORTIDES PROFESSIONALS	EXEMPLES
ANIMADOR/A O MONITOR/A ESPORTIU PROFESSIONAL	<p>1. La professió d'animador/a o monitor/a esportiu professional en gimnasos, sales de condicionament físic i centres esportius anàlegs, de titularitat pública o privada.</p>	<p>Monitor/a d'una activitat dirigida (<i>bodypump, cycling, pilates, natació, etc...</i>) en un gimnàs municipal o privat.</p>
	<p>2. La professió d'animador/a o monitor/a esportiu professional en centres que organitzen activitats físiques i esportives en llocs o espais que impliquen un risc intrínsec (activitats aquàtiques, activitats a la neu i en altres àmbits del medi natural).</p> <p>Caldrà acreditar formació o experiència adequades a les activitats de què es tracti.</p>	<p>Monitor/a d'activitats esportives relacionades amb esports d'aventura, com bicicleta de muntanya, rafting, etc...</p>
	<p>3. La professió d'animador/a o monitor/a esportiu professional en activitats físiques i esportives amb persones que requereixen una atenció especial (esportistes en edat escolar, persones de més de seixanta-cinc anys, persones amb alguna discapacitat física o psíquica, persones amb problemes de salut i similars).</p> <p>Caldrà acreditar formació o experiència adequades a les activitats de què es tracti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Monitor/a d'activitats extraescolars esportives. - Monitor/a de natació per persones grans en un gimnàs municipal o privat. - Monitor/a d'activitats esportives per persones amb discapacitat en un gimnàs municipal.
	<p>4. La professió d'animador/a o monitor/a esportiu professional s'exerceixi en una escola d'esport amb diverses modalitats esportives.</p>	<p>Monitor/a d'un esport (futbol, basquet...) en club esportiu que ofereix diferents disciplines esportives.</p>

	<p>5. La professió d'animador/a o monitor/a o esportiu professional s'exerceix per al condicionament físic de persones particulars.</p> <p>Caldrà acreditar formació o experiència adequades a les activitats de què es tracti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entrenador/a personal en un gimnàs municipal o privat. - Entrenador/a personal o preparador/a físic esportiu mitjançant autoocupació.
<p>DIRECTOR/A ESPORTIU</p>	<p>6. La professió de director/a esportiu s'exerceix en un centre poliesportiu.</p>	<p>Director/a esportiu en gimnàs o club esportiu que ofereix diferents disciplines esportives.</p>
	<p>7. La professió de director/a esportiu s'exerceix en centres que organitzen activitats físiques i esportives per a persones que requereixen una atenció especial (esportistes en edat escolar, persones de més de seixanta-cinc anys, persones amb alguna discapacitat física o psíquica, persones amb problemes de salut i similars).</p> <p>Caldrà acreditar formació o experiència adequades a les activitats de què es tracti.</p>	<p>Director/a esportiu d'una empresa que gestiona activitats extraescolars esportives.</p>
<p>Font: "Llei 3/2008 de l'exercici de les professions de l'esport". Elaboració pròpia.</p>		

Acabem de presentar quines són les sortides professionals a les que dona accés el cicle de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives, a través de les professionals de l'esport de monitor/a esportiu i director/a esportiu. Apuntar que des de la pròpia experiència com a professor del crèdit de FOL (formació i orientació laboral) al centre de formació Eurofitness Edu, els alumnes que es titulen accedeixen amb facilitat a les diferents sortides professionals vinculades a la professió d'animador/a o monitor/a esportiu. Principalment s'ocupen amb contractes de jornada parcial, ja que la majoria d'ells combinen treball i estudis universitaris. Pel que fa a les sortides professionals vinculades a la professió de director/a esportiu, els alumnes d'Eurofitness Edu, necessiten de certa trajectòria en el mercat de treball per tal de poder

assumir funcions de major responsabilitat, començant pels càrrecs de responsabilitat intermedis com ara les coordinacions esportives, com a pas previ a les funcions de direcció esportiva. En el capítol 4, presentarem dades generals d'inserció dels alumnes que cursen el CFGS d'animació d'activitats físiques i esportives i dades concretes dels alumnes del centre de formació Eurofitness Edu.

4.2.L'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL A EUROFITNESS EDU, EN L'ACTUALITAT.

En el primer punt del present capítol, ens hem aproximat al context i la conjuntura en que es desenvolupa el cicle formatiu de grau superior d'Animació d'Activitats Físiques i Esportives al centre de formació Eurofitness Edu.

En el següent apartat, posarem el focus en la manera com actualment es fa l'orientació i inserció laboral en aquest centre de formació professional.

4.2.1. UNA ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL "POC PROFESSIONAL".

En l'actualitat, el Centre de Formació Eurofitness Edu no compta amb un servei d'orientació i inserció laboral definit ni institucionalitzat. Tampoc trobem la figura d'un tècnic de referència que el coordini i gestioni.

Tot i això, Eurofitness Edu és plenament conscient de la seva condició de centre de formació professionalitzadora, i per aquest motiu, tot i que de manera informal i sense comptar amb processos i recursos definits, treballa en l'orientació i inserció laboral dels seus alumnes tot actuant com a intermediaris entre aquests i el mercat de treball. De fet, un dels seus actius és l'elevada taxa d'inserció dels alumnes, que en acabar la seva formació, signen contractes laborals en diferents equipaments esportius, tan amb els propis del grup EurofitnessUbae, com amb els de diferents empreses i entitats del sector de l'activitat física i l'esport que conformen la xarxa de centres col·laboradors d'Eurofitness Edu.

Tot i la voluntat i inquietud que presenta Eurofitness Edu vers l'orientació i inserció laboral dels seus alumnes, si es fa una avaluació dels processos i les metodologies relatius a aquesta, es pot observar que apareixen carències i un gran marge de millora.

La realitat és que en l'actualitat, les diferents accions que es duen a terme en matèria d'orientació i inserció laboral depenen de la bona voluntat i la implicació de la direcció del centre i de l'equip docent, els quals fan la tasca d'orientadors, prospectors i d'intermediació entre empreses del sector i els alumnes, de manera espontània i voluntària, sense ser conscients que estan desenvolupant els rols propis de la figura professional del tècnic d'orientació i inserció laboral.

És habitual que els professors d'Eurofitness Edu que estan connectats amb el mercat de treball facin arribar als alumnes ofertes de treball, o que orientin els alumnes, a partir de la seva pròpia experiència. En paral·lel, des de les assignatures de formació en centre de treball (FCT, assignatura de pràctiques) i formació i orientació laboral (FOL), i des de l'espai de tutoria, es proporciona assessorament i acompanyament als alumnes en matèria d'orientació acadèmica i inserció laboral.

Davant aquests fets, és una realitat que des d'Eurofitness Edu, tant la direcció com el claustre de professors, fan acompanyament en matèria d'orientació i inserció laboral als alumnes, però també és evident que aquest acompanyament està poc sistematitzat, protocol·litzat, en definitiva, professionalitzat. D'aquesta manera l'orientació i inserció laboral a Eurofitness Edu, en l'actualitat, permet un gran marge de millora en el seu disseny, la seva implementació i en la qualitat de la seva gestió.

El centre de formació Eurofitness Edu està immers en una etapa de millora de la qualitat i creixement de les seves propostes de formació i d'incorporació de nous serveis que aporten valor afegit. En aquest context, la proposta de dissenyar un servei d'orientació i inserció laboral ubicat a Eurofitness Edu, a priori, esdevé coherent, pertinent i viable.

D'aquesta manera, es consolida el tercer pilar del projecte del TFG que aposta per dissenyar un servei d'orientació i inserció laboral, el qual permetrà fer una inserció al món laboral dels alumnes d'Eurofitness Edu amb les màximes garanties.

A la vegada un servei d'orientació i inserció laboral potent aporta gran valor afegit al centre de formació Eurofitness Edu, i que de ben segur, tindrà una molt bona acollida per part dels alumnes i gran complicitat per part de la direcció i del claustre de professors.

4.2.2. DADES D'OCUPACIÓ DELS ALUMNES D'EUROFITNESS EDU.

Tot seguit, analitzarem les dades d'ocupació dels alumnes que es graduen a Eurofitness Edu. Farem una comparativa entre les dades d'inserció de la família d'estudis de formació professional d'activitats

físiques i esportives, i les dades d'ocupació dels alumnes del centre de formació professional Eurofitness Edu.

Farem aquesta comparativa, a partir dels següents documents:

- "Anuari de la Formació Professional a Barcelona, 2013" elaborat per la Fundació BCN Formació Professional. Que mostrarà dades de la família d'estudis de formació professional d'activitats físiques i esportives.
- "Estudi sobre el grau d'inserció laboral de l'alumnat que finalitza els ensenyaments de Formació Professional i de Règim Especial". Departament d'Ensenyament de la generalitat de Catalunya. Direcció general de Formació Professional Inicial i d'Ensenyaments de Règim especial. Que ens permetrà accedir a l'enquesta d'ocupació "Estudi sobre el grau d'inserció laboral de l'alumnat que finalitza els ensenyaments de formació professional i de règim especial", que realitzen els alumnes que es titulen en estudis de formació professional.
- "Informe d'inserció del Banc Integral de Dades" de la Direcció general de Formació Professional Inicial i d'Ensenyaments de Règim especial. Que ens mostrarà les dades d'inserció dels alumnes d'Eurofitness Edu que es van matricular el curs 2012-2013.

Apuntar que les dades que presentarem a continuació, són fruit de l'enquesta d'ocupació que es passa a tots els alumnes graduats dels centres de formació professional de la ciutat de Barcelona. La realitzen els mateixos centres de formació, tot enquestant de manera telefònica els seus exalumnes, i posteriorment introduint les dades en la base de dades integral, BID de la Direcció general de Formació Professional Inicial i d'Ensenyaments de Règim especial de la Generalitat de Catalunya. A través de la recopilació i explotació d'aquestes dades, s'obtenen les dades d'inserció del col·lectiu d'alumnes de formació Professional de la ciutat de Barcelona, de cada família professional i de cada centre de formació professional de la ciutat.

Presentem les preguntes clau que apareixen a l'enquesta del BID. (El model d'enquesta complet el trobem a l'Annex).

- Quina és la teva situació actual?
- Què estàs estudiant actualment?
- La feina actual està relacionada amb els estudis de cicle formatiu realitzats?.
- Com cas trobar aquesta feina?

A partir dels resultats d'aquesta enquesta ocupació, l'"Anuari de la Formació Professional a Barcelona, 2013" elaborat per la Fundació BCN Formació Professional, presenta les següents dades pel que fa a la inserció laboral dels alumnes titulats en estudis de formació professional de la família de l'activitat física i de l'esport:

DADES D'INSERCIÓ DE LA FAMÍLIA D'ESTUDIS DE FP DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT, CURS 2012-2013.						
Cicle		Inserció (%)				
CFGM	CFGS	Continuo estudiant	Busco feina	Estudio i treballa	Estic treballant	Total (treballant)
206	1.012	52,2	7,2	23,7	16,8	40,5

Font: "Anuari de la Formació Professional a Barcelona, 2013". Fundació BCN Formació Professional. Elaboració pròpia.

El quadre ens mostra com el curs 2012-2013, en el marc de la família de formació professional de l'activitat física i de l'esport, en els centre de formació professional de la ciutat de Barcelona, hi va haver un total de 1.218 graduats que van obtenir el títol corresponent, dels quals, 206 van correspondre a CFGM i 1.012 a CFGS. D'aquests alumnes, el 52,2% continuen estudiant, el 7,2% no estudia i busca feina, el 23,7% estudia i treballa i el 16,8% està treballant. A partir d'aquestes dades, podem concloure que el 40,5% dels alumnes que es titulen en estudis de la família de formació professional de l'activitat física i de l'esport fa una inserció al mercat laboral.

Tot seguit presentarem les dades de l'"Informe d'inserció del Banc Integral de Dades" elaborat per la Direcció general de Formació Professional Inicial i d'Ensenyaments de Règim especial. En aquest informe observarem les dades d'inserció dels alumnes d'Eurofitness Edu que es van titular el curs 2012-2013.

COMPRARATIVA DADES OCUPACIÓ ALUMNES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL			
	F. P. ACTIVITAT FÍSICA I ESPORT	EUROFITNESS EDU	DIFERÈNCIA
“Estic buscant feina”	7,2%	2,17%	- 5,03%
“Continuo estudiant”	52,2%	41,30%	- 10,9%
“Estudio i treball”	23,7%	45,65%	+ 21,95%
“Estic treballant”	16,8%	10,86%	- 5,94%
Total alumnes que treballen	40,5%	56,51%	+ 16,01%
Elaboració pròpia.			

Pel que fa a la continuïtat dels seus estudis, el 87% dels alumnes d'Eurofitness Edu continuen estudiant, superant els alumnes de cicles formatius d'activitat física i esport de la ciutat de Barcelona que sumen el 76%. Aquesta dada és significativa en relació a l'orientació acadèmica.

En clau de nivell d'ocupació dels alumnes de formació professional que es titulen, el quadre ens permet observar com Eurofitness Edu presenta una millor estadística pel que fa al nivell d'inserció laboral dels seus alumnes. En concret, la diferència és d'un 16,01% més d'alumnes que s'incorporen al mercat de treball, respecte l'alumnat general de formació professional de la família d'activitat física i de l'esport de la ciutat de Barcelona. L'estadística també és favorable en la pregunta que fa referència als alumnes que estudien i treballen, on els alumnes d'Eurofitness Edu superen en un 21,95% la resta d'alumnes de la mateixa família d'estudis a la ciutat de Barcelona.

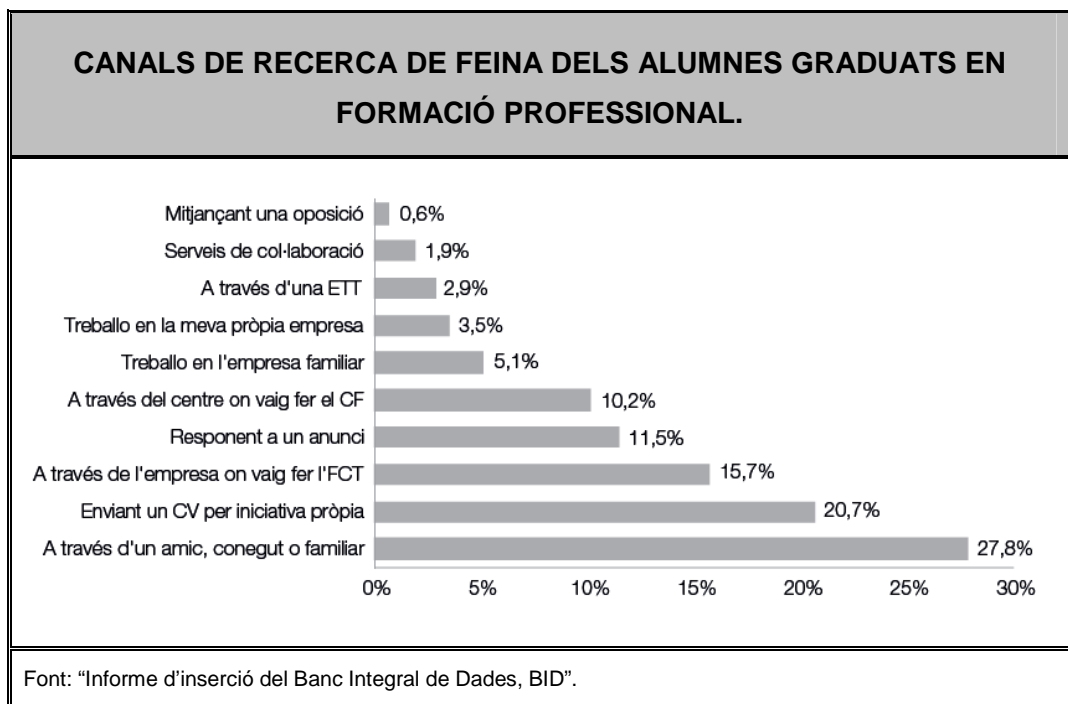
Continuarem l'anàlisi de dades d'ocupació, centrant-nos en la relació que hi ha entre els estudis cursats i el lloc de feina en el que treballen els alumnes que afirmen en l'enquesta que estan ocupats. Serà interessant observar aquesta correlació.

L'“Anuari de la Formació Professional a Barcelona, 2013” elaborat per la Fundació BCN Formació Professional mostra com un total del 61% dels alumnes que es titulen en estudis de formació Professional torba feina en llocs de treball relacionats amb els estudis cursats.

En paral·lel, les dades obtingudes a partir de l'Informe d'inserció del Banc Integral de Dades" elaborat per la Direcció general de Formació Professional Inicial i d'Ensenyaments de Règim especial, mostren que el 79,92% dels alumnes d'Eurofitness Edu enquestats afirmen que la seva ocupació està relacionada amb el cicle de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives.

Davant aquestes dades, podem concloure que els alumnes d'Eurofitness Edu aconsegueixen fer insercions laborals de major qualitat, ja que aquestes estan més relacionades amb els estudis que han cursat.

Acabarem el present apartat, indicant quins són els canals de recerca de feina més utilitzats pels alumnes graduats en formació professional de la ciutat de Barcelona, el curs 2012-2013.



El quadre ens mostra com la xarxa de contactes i l'autocandidatura són els canals més utilitzats pels alumnes graduats, seguit de l'empresa on van realitzar les pràctiques, la resposta a un anunci i contactes generats en el centre de formació professional on han estudiat.

Apuntar que en el cas d'Eurofitness Edu, els canals principals que fan servir els seus alumnes són els següents:

- A través del centre on cursen FCT, Formació en Centres de Treball.
- A través del centre de formació Eurofitness Edu. En concret a través de professors o personal de les instal·lacions esportives d'Eurofitness.
- A través d'un amic, conegut o familiar.
- Enviant un CV per iniciativa pròpia.
- Responen a un anunci.

Els dos canals que insereixen més alumnes d'Eurofitness Edu són les empreses que estableixen vincle amb el centre de formació a través dels seu professorat i les que acullen alumnes en pràctiques. Aquesta dada ens demostra com és de necessària la figura del tècnic/a d'inserció laboral que assumeix el rol d'intermediador, tot establint vincle amb les empreses que aporten les ofertes de treball. Es fa evident que el servei d'orientació i inserció laboral que plantejarem en el marc del centre de formació Eurofitness Edu, comptarà amb aquesta figura.

4.2.3. LA MATRIU DAFO COM A EINA DE DIAGNÒSTIC.

Els diferents capítols i apartats que hem treballat fins ara en el present TFG ens han permès conèixer la realitat de la inserció laboral en general, i com aquesta es desenvolupa, de manera "poc professional" en el centre de formació professional Eurofitness Edu.

Recordem que el tercer pilar del TFG és la proposta de creació d'un servei d'orientació i inserció laboral pels alumnes d'Eurofitness Edu. La informació desenvolupada en els capítols anteriors, aporta dades que ens permetran fer un estudi per valorar la viabilitat d'aquest servei.

Per tal de poder estudiar aquesta viabilitat amb majors garanties, proposem utilitzar la següent eina, el DAFO.

La matriu DAFO és una eina estratègica que permet analitzar i diagnosticar la situació competitiva d'un projecte en relació al seu context de referència, a partir de les característiques del seu entorn i de les característiques pròpies. Aquest anàlisi del projecte el realitza des d'un doble vessant.

En clau externa, en comparació amb el seu entorn, analitza OPORTUNITATS i AMENACES que aquest brinda al projecte. I en clau interna, a partir de les seves característiques pròpies, analitza FORTALESES i DEBILITATS que presenta el seu projecte i que afavoreixen la seva viabilitat.

Tot seguit elaborarem un DAFO per analitzar la viabilitat de la creació d'un servei d'orientació i inserció laboral inscrit en el centre de formació professional Eurofitness Edu.

DAFO DEL SOIL D'EUROFITNESS EDU	
<p>DEBILITATS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La necessitat d'inversió. 2. La manca d'autofinançament del propi servei. 3. La escassa experiència prèvia com a servei especialitzat. 4. El desconeixement per part dels alumnes usuaris. 5. El desconeixement per part dels operadors del mercat de treball del sector de l'esport. 	<p>AMENACES:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La dependència econòmica respecte el centre de formació. 2. La dependència en quant a usuaris respecte el centre de formació. 3. La crisi econòmica que afecta negativament al mercat de treball. 4. L'intrusisme laboral i el treball no declarat. 5. Altres recursos de recerca de feina.
<p>FORTALESES:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comptar amb la figura d'un tècnic d'inserció dins del claustre docent. 2. La implicació de la Direcció, el claustre docent i el personal d'administració. El coneixement del mercat de treball del sector de l'esport. 3. L'estructura del centre de formació. 4. La diversificació de serveis. 5. La xarxa d'operadors del sector de l'esport vinculats al grup Eurofitness. 	<p>OPORTUNITATS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'actual moment de creixement d'Eurofitness Edu. 2. Les referències de projectes similars. 3. Les noves tecnologies. 4. La Llei 3/2008 de les professions de l'esport. 5. Les perspectives de creixement del sector de l'esport.
Elaboració pròpia.	

A continuació comentarem cada un dels diferents factors que presenta la matriu DAFO del serveis d'orientació i inserció d'Eurofitness Edu.

Pel que fa a les debilitats:

1. La necessitat d'inversió.

Actualment el centre de formació Eurofitness Edu no compta amb cap departament, ni professional que desenvolupi aquesta tasca. Aquest fet implica la necessitat de crear un nou servei, amb la despesa corresponent. Caldria fer una inversió inicial en recursos i materials, destinar una ubicació física, fer promoció, etc... A la vegada hi hauria una despesa vinculada al desenvolupament del servei que implicaria el pagament de nòmines, la despesa en material fungible, la contractació de serveis, etc...

2. La manca d'autofinançament del propi servei.

El servei d'orientació i inserció no es concep com una unitat de negoci autosuficient des d'un punt de vista econòmic. Més aviat es tracta d'un servei de valor afegit pel centre de formació Eurofitness Edu. Caldrà definir les fonts de finançament. Serà difícil que es pugui finançar al 100% el cost del SOIL tot i que els alumnes paguin quotes per tal de poder fer els serveis proposats. És una realitat que el SOIL no serà autosuficient econòmicament, fet que implicarà que des del centre de formació Eurofitness Edu s'hagi de destinar una partida econòmica pel seu finançament.

3. L'escassa experiència prèvia com a servei especialitzat.

És una realitat que, tot i que Eurofitness Edu realitza inserció laboral i orientació acadèmica de manera informal, manca l'estructura pròpia d'un servei especialitzat en aquestes funcions. Caldrà desenvolupar els processos, protocols, fluxos de comunicació, recursos, etc..., necessaris pel desenvolupament del servei.

4. El desconeixement per part dels alumnes usuaris.

En tractar-se d'un servei de nova creació, desconegut pels alumnes, en cas que es volgués implementar caldria fer una campanya de promoció i comunicació per tal de donar a conèixer als alumnes i exalumnes la creació del nou servei i la seva finalitat. Apuntar que també caldria actualitzar les campanyes de promoció que ja té dissenyades el centre de formació Eurofitness Edu, per tal d'incorporar aquest servei com a element de valor afegit.

5. El desconeixement per part dels operadors del mercat de treball del sector de l'esport.

Com hem apuntat anteriorment, una de les funcions de la inserció laboral és la intermediació entre els usuaris alumnes, i els operadors del mercat de treball que generen ofertes de treball. Caldria fer una campanya de promoció i difusió del SOIL d'Eurofitness Edu, per tal que es poguessin crear vincles entre el servei i les organitzacions generadores d'ofertes laborals.

Pel que fa a les fortaleeses:

1. Comptar amb la figura d'un tècnic d'inserció dins del claustre docent.

L'autor del present projecte es membre del claustre docent d'Eurofitness Edu, i compta amb la diplomatura d'educació social, el postgrau en inserció laboral i experiència laboral en inserció laboral en diferents àmbits i col·lectius. Com a professor, no compta amb una dedicació a jornada completa, fet que li permetria dedicar hores a la creació, posada en marxa i desenvolupament del SOIL.

2. La implicació de la Direcció, el claustre docent i el personal d'administració. El coneixement del mercat de treball del sector de l'esport.

Com hem apuntat anteriorment, tot i que de manera informal, tots els professionals d'Eurofitness Edu participen en la inserció laboral dels seus alumnes. És una realitat que la creació del servei seria interpretada com la creació de valor afegit pel centre de formació. La majoria de professors tenen una gran connexió amb el mercat de treball i amb l'entorn acadèmic del sector de l'esport. De ben segur, continuaran posant els seus coneixements i contactes a disposició del SOIL.

3. L'estructura del centre de formació.

Tot i que el servei serà de nova creació, Eurofitness Edu compta amb una estructura que donaria recolzament al SOIL. Tant la direcció del centre de formació, com el personal d'administració recolzarien la part de gestió del servei. Des del crèdit de FCT, formació en centres de treball, es podria aprofitar la xarxa de contactes que aquest té amb el teixit empresarial. Des del departament de comunicació es dissenyarien les campanyes de promoció i comunicació. En paral·lel, el centre de formació posaria a disposició del SOIL els espais, mobiliari, material informàtic, recursos audiovisuals, etc..., necessaris.

4. La diversificació de serveis.

El SOIL d'Eurofitness Edu donarà servei en diferents àmbits de l'orientació i inserció laboral. Farà tasques d'orientació acadèmica i professional, d'intermediació, de prospecció i de gestió de formació. L'objectiu es oferir un catàleg de serveis variat per tal de cobrir les diferents necessitats dels alumnes, com ara: borsa de treball amb ofertes de treball, orientació acadèmica (universitats, CFGS, formació continua de reciclatge), assessorament en matèria de relacions laborals, formacions (tècniques de recerca de feina, CV i carta d presentació, canals de recerca de feina...), entre d'altres.

5. La xarxa d'operadors del sector de l'esport vinculats al Grup Eurofitness.

Un dels elements de valor afegit del servei d'orientació i inserció d'Eurofitness Edu serà que la seva borsa de treball, des del moment de la seva posada en marxa, estarà vinculada al Grup Eurofitness. Aquest grup empresarial compta amb dotze instal·lacions esportives a Catalunya que cada curs generen un elevat número d'ofertes de treball a les quals els usuaris del servei tindran accés preferent. En paral·lel, la borsa de treball del SOIL crearà sinergies amb altres operadors i entitats esportives que tenen acords de col·laboració amb el Grup Eurofitness.

Pel que fa a les amenaces:

1. La dependència econòmica respecte el centre de formació.

Com hem apuntat anteriorment, el servei d'orientació i inserció dependrà econòmicament del centre de formació Eurofitness Edu. El pressupost destinat al servei estarà condicionat pel pressupost general del centre de formació. En èpoques de bonança econòmica, es podran destinar recursos al SOIL de manera generosa. Per contra, existeix el perill que en èpoques de dificultat econòmica el pressupost del SOIL es vegi retallat, condicionant així el seu funcionament.

2. La dependència en quant a usuaris respecte el centre de formació.

Els usuaris del SOIL seran els alumnes i exalumnes d'Eurofitness Edu. Tot i que el número d'usuaris augmentarà creixerà promoció rere promoció en augmentar el número d'exalumnes, és una realitat que el total de possibles usuaris del SOIL està estretament lligat a les matriculacions que sigui capaç de captar Eurofitness Edu. Si el centre de formació creix en número de matriculacions, el número d'usuaris també creixerà de manera proporcional. Per contra, si el numero de

matriculacions decreix, els possibles usuaris del servei també podran disminuir.

3. La crisi econòmica que afecta negativament al mercat de treball.

L'actual conjuntura econòmica fa que els nivells de desocupació augmentin en tots els sectors d'activitat econòmica. Tot i que el sector de l'activitat física i de l'esport no ha patit de manera tant traumàtica els efectes de la crisi respecte altres sectors, és una realitat que la disminució de les contractacions i la precarització de les condicions laborals pot condicionar les ofertes de treball gestionades pel SOIL, tant a nivell quantitatiu com qualitatiu.

4. L'intrusisme laboral i el treball no declarat.

La crisi econòmica comporta la precarització del mercat de treball. És una realitat que es dispara l'intrusisme laboral i s'incrementen les relacions de treball fora del marc legal. Davant aquesta realitat del Món laboral, i en base a aquestes condicions il·legals de treball, el SOIL perdrà oportunitats de gestionar ofertes de feina pels seus usuaris.

5. Altres recursos de recerca de feina.

El SOIL no tindrà l'exclusiva en quant a la gestió d'ofertes de treball i la posada a disposició dels alumnes de recursos per la seva orientació i inserció laboral. Apareixerà la competència d'altres organitzacions que faran intermediació, orientació i assessorament laboral. Apuntar que aquesta competència serà generada de manera presencial i de manera virtual. Algunes d'aquestes organitzacions poden ser: promocions econòmiques dels ajuntaments, empreses de treball temporal, agències de col·locació, centres de formació, organitzacions sindicals, entre d'altres.

Pel que fa a les oportunitats:

1. L'actual moment de creixement d'Eurofitness Edu.

Els darrers anys, Eurofitness Edu està immers en una dinàmica de creixement. Pel que fa al cicle de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives, ha passat de dos línies a tres i també l'imparteix en format semi presencial a través de la plataforma *moodle*. Esta pendent de l'aprovació del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya per llançar el cicle formatiu de grau mig de conducció d'activitats en el medi natural. Ha organitzar un curs de biologia per aquells alumnes que es volen presentar a la selectivitat per pujar la nota

d'accés a la universitat. És una realitat que la direcció d'Eurofitness Edu aposta per fer créixer el centre i els serveis que oferta als seus alumnes, conscient de la necessitat d'oferir una formació de qualitat i diferenciada.

2. Les referències de projectes similars.

És una realitat que els centres de formació, sigui quin sigui en seu àmbit acadèmic, aposten per desenvolupar formacions de qualitat i treballen per oferir un catàleg de serveis que complementi l'oferta educativa i incrementi el valor del centre de formació. Davant aquesta realitat, hi ha centres de formació que ja han incorporat en el seu catàleg serveis del tipus borsa de treball. L'existència d'aquests serveis pot esdevenir una font d'inspiració i un referent pel SOIL.

3. Les noves tecnologies.

L'aparició de noves eines i recursos vinculats a les aplicacions informàtiques de gestió, a les TIC (tecnologies de la informació i la comunicació), i a les eines 2.0 possibiliten una gestió més àgil, professional i econòmica del desenvolupament del SOIL. Com ara, agilitzar processos de comunicació entre els diferents agents implicats en el servei (el tècnic de referència, els usuaris, les empreses, formadors...), gestionar i compartir informació de manera àgil i segura, donar servei a un major número d'usuaris, entre d'altres.

4. La Llei 3/2008 de les professions de l'esport.

El sector de l'activitat física i de l'esport és pot considerar un sector econòmic jove i poc professionalitzat. L'aparició de lleis permeten la seva regularització, i aquest fet es tradueix en la creació d'un entorn laboral de qualitat pels seus treballadors. La Llei 3/2008 de les professions de l'esport pauta quines són les diferents sortides professionals del sector de l'esport i quines titulacions són necessàries per poder accedir, lluitant així contra l'intrusisme professional. En definitiva, la llei afavoreix la inserció de qualitat pels usuaris del SOIL d'Eurofitness Edu.

5. Les perspectives de creixement del sector de l'esport.

Quan hem analitzat el sector econòmic de l'activitat física i de l'esport, hem observat com aquest presenta expectatives de creixement a curt i mig termini. La conjuntura actual marcada per la vinculació d'esport i salut, l'increment de l'esperança de vida vinculada a l'envelliment actiu, l'interès per la imatge personal i la recerca d'una major qualitat de vida, entre d'altres, fan que la demanda de consum d'activitats físiques i esportives augmenti. Aquest creixement del sector comportarà un increment en la demanda de professionals, amb qualificació, sent la formació professional una de les titulacions més demandades. Davant

aquesta realitat, podem preveure que el servei d'orientació i inserció laboral d'Eurofitness Edu interactuarà amb un mercat de treball dinàmic i amb gran oferta de llocs de treball de qualitat.

Com hem apuntat, la matriu DAFO esdevé una eina de diagnòstic per valorar la viabilitat d'un projecte. Un cop analitzats els diferents factors que conformen les debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats vinculades al SOIL d'Eurofitness Edu, podem concloure que l'escenari que actualment l'acompanya és favorable per activar el seu disseny i posada en marxa. Tot i que el projecte presenta debilitats i amenaces, aquestes queden contrarestades per les fortaleces i les oportunitats.

En conclusió, l'entorn presenta importants oportunitats com ara, l'actual moment de creixement d'Eurofitness Edu i les perspectives de creixement del sector de l'esport, que sumades a les fortaleces que presenta el servei, com ara, comptar amb la figura d'un tècnic d'inserció dins del claustre docent, la implicació dels professionals d'Eurofitness Edu i el coneixement del mercat de treball del sector de l'esport, conviden a valorar de manera positiva la creació del SOIL a Eurofitness Edu.

4.3. EL DISSENY DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL A EUROFITNESS EDU.

Des dels primers plantejaments a l'hora d'imaginar el present TFG, sempre es va contemplar la idea d'incloure un apartat més pràctic que permetés treballar el disseny d'un servei d'orientació i inserció laboral. Per aquest motiu, el tercer pilar del TFG es centra en aquest objectiu.

Els capítols 1, 2 i 3 del TFG ens han permès, d'una banda, fer una aproximació teòrica i conceptual més acadèmica, a partir de la recerca, als conceptes educació social, inserció laboral i formació professional, i a la vegada, posar aquests conceptes en relació.

La interacció d'aquests conceptes culmina amb el darrer capítol del projecte TFG on el repte és passar a l'acció i dissenyar un servei d'orientació i inserció laboral, ubicat en el centre de formació professional Eurofitness Edu, on s'imparteix el cicle formatiu de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives.

Recordem que la matriu DAFO, a partir de l'anàlisi de les fortaleses i oportunitats del SOIL, plantejava un escenari favorable pel disseny del projecte ja que donava evidències de la seva viabilitat.

Tot disseny d'un projecte, precisa d'un pla d'acció que el vertebrï, que descriu les accions que caldrà dur a terme i que defineixi els recursos necessaris per a la seva posada en marxa. Aquest pla d'acció contempla el desenvolupament i treball de diferents capítols que aborden temàtiques del tipus, l'organització del servei, els recursos necessaris, els recursos humans que hi participaran, la comunicació i promoció i el seu finançament.

En el present apartat del TFG ens proposarem presentar les idees principals d'aquest capítols, que anomenarem:

- EL capítol d'Operacions.
- El capítol de Recursos Humans.
- El capítol de Comunicació.
- El capítol de Finançament.
- L'avaluació del Servei.

Previ al desenvolupament dels diferents capítols, fem una primera aproximació a la definició del SOIL tot presentant la seva missió, visió i valors:

MISSIÓ, VISIO I VALORS DEL SOIL D'EUROFITNESS EDU	
MISSIÓ	Desenvolupar l'empleabilitat dels alumnes d'Eurofitness Edu, a partir d'accions vinculades a l'orientació acadèmica i professional, tot acompanyar-los en els seus processos de recerca de feina, per tal d'afavorir el màxim d'insercions, de qualitat i amb garanties d'èxit.
VISIÓ	Esdevenir un servei de referència tant pels alumnes i exalumnes d'Eurofitness Edu, com pels operadors del sector de l'esport que precisen incorporar professionals.
VALORS	<ul style="list-style-type: none"> - La vocació de servei. - El compromís, respecte i confidencialitat vers tots les persones i organitzacions participen en el desenvolupament del servei. - Et treball col·laboratiu en xarxa. - La transparència en la gestió i la comunicació. - La qualitat del servei i la millora continua.
Elaboració pròpia.	

Tot seguit presentarem les principals línies d'acció dels diferents capítols que donaran forma al disseny del SOIL d'Eurofitness Edu.

4.3.1. EL CAPÍTOL D'OPERACIONS.

El desenvolupament d'aquest capítol ens permetrà fer la descripció de com es portarà a la pràctica l'operativa de treball del SOIL. Definirà el conjunt d'accions, processos i recursos necessaris per desenvolupar-lo. En definitiva, ens permetrà organitzar la prestació de serveis del SOIL.

Inicialment caldrà definir el catàleg de serveis. Es tracta de la recopilació dels serveis generals, dels serveis específics i les activitats que oferirà el SOIL als alumnes d'Eurofitness Edu en l'àmbit de l'orientació i la inserció laboral. Per definir els diferents serveis que prestarà el SOIL ens remetem a les ocupacions del tècnic/a d'inserció laboral.

En el següent quadre farem una proposta del possible catàleg de serveis del SOIL d'Eurofitness Edu, on mostrarem els diferents àmbits d'intervenció i els principals serveis que es prestaran als alumnes.

CATÀLEG DE SERVEIS DEL SOIL D'EUROFITNESS EDU	
ÀMBITS D'ACTUACIÓ	SERVEIS
ÀREA D'ORIENTACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> - Servei d'orientació professional. - Servei d'orientació acadèmica. - Servei d'orientació en l'àmbit de les relacions laborals. - Banc de recursos, en format presencial i virtual. - Servei de formació. - Servei d'assessorament en relacions laborals.
ÀREA D'INTERMEDIACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> - Servei de borsa de treball, en format presencial i virtual. - Banc de recursos, en format presencial i virtual. - Servei de formació. - Servei de pràctiques en empreses. - Servei de mobilitat de l'estudiant.
ÀREA DE GESTIÓ DE FORMACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> - Servei d'oferta de formació continua en diferents àmbits.
Elaboració pròpia.	

Apuntar que l'àmbit de la prospecció, no ofereix un servei directe als alumnes usuaris. La tasca realitzada des del l'àrea de prospecció repercuteix en altres àrees com ara la d'intermediació. Pel que fa a l'àrea de gestió de la formació, des del SOIL es proposa oferir als seus usuaris la possibilitat de realitzar formació no formal en diferents àmbits que millorin la seva empleabilitat.

En paral·lel, podríem interpretar que el SOIL, també prestarà serveis a aquelles empreses amb les quals signarà acords de col·laboració per tal d'accedir i gestionar ofertes de treball. En aquest sentit, caldrà interpretar la intermediació com un servei que el SOIL ofereix al teixit empresarial. El capítol d'operacions també haurà de contemplar les accions i els recursos necessaris pel seu desenvolupament.

Per tal poder dur a terme el conjunt de serveis caldrà realitzar diferents accions. Aquestes accions conformaran l'operativa del servei, i les podem classificar en tres modalitats: accions vinculades a la gestió i coordinació interna, accions orientades als usuaris i accions orientades a col·laboradors externs del SOIL.

Presentem un recull de les accions més representatives de cada modalitat:

ACCIONS A DESENVOLUPAR EN L'OPERATIVA DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL	
ACCIONS VINCULADES A LA GESTIÓ I COORDINACIÓ INTERNA DEL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> - Planificació i programació anual i trimestral dels serveis i activitats a realitzar. - Previsió dels recursos necessaris. - Disseny i seguiment de les accions de promoció i comunicació. - Gestió dels usuaris. - Gestió de proveïdors. - Coordinació amb la direcció, el claustre de professors i el personal d'administració del centre de formació. - Elaboració de memòries tècniques. - Elaboració d'informes d'avaluació.
ACCIONS ORIENTADES ALS USUARIS DEL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> - Sessions individuals: tutories (d'orientació acadèmica, d'orientació professional, de reorientació professional, de seguiment de projecte professional, de tècniques de recerca de feina, etc...) sessions d'orientació en relacions laborals, etc... - Sessions grupals de formació: de tècniques de recerca de feina, de canals de recerca de feina, eines de recerca de feina, habilitats socials, relacions laborals, etc.

	<ul style="list-style-type: none"> - Sessions grupals d'informació: d'orientació acadèmica, d'orientació professional, de mercat de treball, de mobilitat dels estudiants, etc. - Gestió de les ofertes de la borsa de treball, de manera presencial i virtual. - Seguiment dels usuaris que participen en processos de selecció. - Seguiment de les possibles insercions dels usuaris. - Gestió presencial i virtual del banc de recursos: recopilació i gestió de documentació de mercat de treball, relacions laborals, recerca de feina, etc... - Atenció virtual de consultes.
<p>ACCIONS ORIENTADES ALS COL-LABORADOR S EXTERNS DEL SERVEI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gestió administrativa dels col·laboradors. - Realitzar accions de comunicació del servei. - Establir vincles i aliances amb operadors del mercat de treball del sector de l'esport. - Fer seguiment dels processos de selecció activats. - Fer seguiment d'elles possibles insercions d'alumnes. - Establir vincles i aliances amb entitats i organitzacions vinculades al sector de l'orientació i inserció laboral. - Coordinar el calendari d'activitats organitzades de manera conjunta amb entitats d'orientació i inserció col·laboradores.
<p>Elaboració pròpia.</p>	

El capítol d'operacions ens ha de permetre visualitzar i analitzar els diferents processos necessaris per a la posada en marxa i desenvolupament del SOIL.

Continuarem desenvolupant el capítol d'operacions del SOIL, definint ara, recursos materials que seran necessaris per donar desenvolupar les accions proposades en el quadre anterior. Aquest recull de recursos es concreta en el quadre inversions inicials:

QUADRE D'INVERSIONS INICIALS DEL SOIL	
ESPAIS	<ul style="list-style-type: none"> - Espai de treball del tècnic d'inserció. - Sala d'entrevistes. - Aula de formació. - Espai pel banc de recursos. - Aula d'estudi i d'ordinadors.
MOBILIARI:	<ul style="list-style-type: none"> - Taula, cadira i armari pel tècnic. - Taula i cadires per la sala d'entrevistes. - Pissarra i cadires amb safata per l'aula de formació. - Armari per banc de recursos. - Taules i cadires per l'aula d'estudi i d'ordinadors.
SUBMINISTRAMENTS:	<ul style="list-style-type: none"> - Corrent elèctric. - Línia de telefònica i de connexió a internet. - Espai a la plataforma moodle.
RECURSOS INFORMÀTICS I AUDIOVISUALS:	<ul style="list-style-type: none"> - Ordinador pel tècnic d'inserció. - Impressora. - Ordinadors per l'aula d'estudi. - Projector. - Altaveus. - Equip de filmació.
MATERIAL PROMOCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> - Pòsters. - Díptics. - Fulletons.
MATERIAL D'OFICINA I FUNGIBLE:	<ul style="list-style-type: none"> - Material de classificació i arxiu. - Material general.
Elaboració pròpia.	

Apuntar que Eurofitness Edu, com a centre de formació, compta amb la totalitat d'aquests recursos materials, els quals serien cedits i posats a disposició del SOIL.

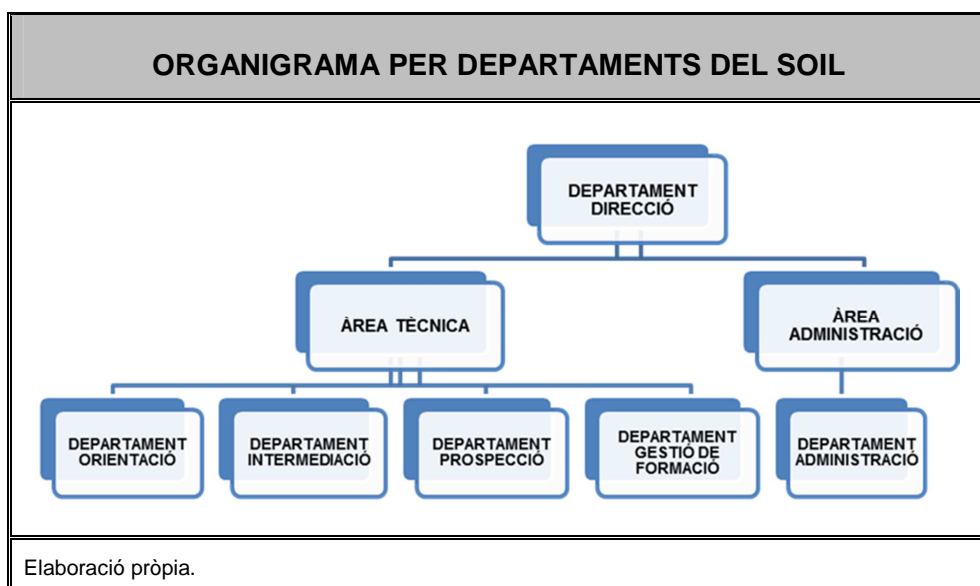
Pel que fa als recursos humans necessaris, aquest es definiran en el capítol que abordarà la gestió dels recursos humans.

Acabarem el capítol d'operacions indicant les hores de dedicació que es contemplen per la gestió del SOIL, i l'horari en que aquest donarà atenció presencial als alumnes. Inicialment es proposa dedicar un total de 15 hores setmanals al desenvolupament del servei. Aquestes es traduiran en 5 hores de gestió i coordinació, i 10 hores dedicades a l'atenció als alumnes, tant de manera presencial com virtual. Les 10 hores d'atenció es dividiran en 2 hores de dilluns a divendres. Preferentment l'atenció als alumnes es realitzarà en horari acadèmic, és a dir, entre les 08h i les 15h per tal d'aprofitar la permanència d'aquests en el centre de formació. Quan es realitzi una sessió de formació o orientació es valorarà realitzar-la fora de l'horari lectiu, per tal de no solapar-se amb l'horari de les classes.

4.3.2. EL CAPÍTOL DE RECURSOS HUMANS.

El principal objectiu del capítol de recursos humans és definir, quins seran els llocs de treball necessaris pel desenvolupament del projecte, tan a nivell qualitatiu com quantitatiu. En definitiva, identificar els perfils professionals necessaris pel desenvolupament del SOIL i en quin número es necessiten.

Per tal representar gràficament com estarà organitzat el SOIL, tot seguit presentarem l'organigrama per departaments:



Aquest organigrama contempla una direcció i dos grans àrees de treball, la pròpiament tècnica, i la de gestió administrativa. Apuntar que tant el Departament de Direcció com el Departament d'Administració seran els propis del centre de formació Eurofitness Edu, els quals donaran cobertura al SOIL.

En base a l'organització per departaments del SOIL, valorem necessària la participació de tres perfils professionals pel seu correcte desenvolupament. Aquest són: la figura del director/a, la del tècnic/a administratiu i el de tècnic/a d'orientació i inserció laboral. Tot seguit definirem les condicions d'aquests llocs de treball:

- **La figura del Director/a.** Aquest rol correspondrà a la direcció del centre de formació Eurofitness Edu. La seva dedicació serà puntual. La seva funció serà la de supervisar i donar suport a la tasca del tècnic/a d'inserció laboral de referència. En el context actual del centre de formació Eurofitness Edu, no es preveu una contractació especial.
- **La figura del tècnic/a administratiu.** Aquest rol serà assumit per un dels actuals tècnics/ques administratius que treballen al centre de formació. La seva dedicació serà puntual. La seva funció serà la de donar suport administratiu a la tasca del tècnic/a d'inserció laboral de referència. En el context actual del centre de formació Eurofitness Edu, no es preveu una contractació especial.
- **La figura del tècnic/a d'inserció laboral.** Aquest perfil professional el definirem tot seguit amb més detall.

Com mostra l'organigrama per departaments, i com hem apuntat en el capítol d'operacions, l'objectiu del servei d'orientació i inserció d'Eurofitness és desenvolupar els quatre àmbits de la inserció laboral: l'orientació, la intermediació, la prospecció i la gestió de formació. Per aquest motiu es proposa la contractació d'un tècnic/a d'orientació i inserció generalista capaç de desenvolupar els quatre rols professionals.

Per tal de descriure amb major detall el perfil professional del tècnic/a d'inserció laboral, confeccionarem el seu professionagrama:

PROFESSIOGRAMA DEL TÈCNIC/A D'INSERCIÓ LABORAL DEL SOIL

1. DENOMINACIÓ DEL LLOC DE TREBALL:
 - Tècnic d'inserció laboral.
2. DEPARTAMENT ON S'UBICARÀ:
 - Servei d'orientació i inserció laboral d'Eurofitness Edu.
3. DEPENDÈNCIA JERÀRQUICA:
 - Direcció del centre de formació Eurofitness Edu.
4. FUNCIONS PRINCIPALS:
 - Informar, impartir docència, assessorar, orientar, programar, organitzar, desenvolupar i avaluar les accions d'informació, d'orientació, intermediació i prospecció, tant formatives com laborals per al desenvolupament de la màxima ocupabilitat dels usuaris.
5. RELACIONS DEL LLOC DE TREBALL INTERNES:
 - Amb la direcció del centre, el claustre de professors i el personal d'administració del centre de formació Eurofitness Edu.
6. RELACIONS DEL LLOC DE TREBALL EXTERNES:
 - Amb proveïdors, interlocutors d'altres dispositius d'inserció laboral, empreses del sector de l'esport generadores d'ofertes de treball, centres de formació, entre d'altres.
7. TIPUS DE CONTRACTE:
 - Indefinit a jornada parcial.
8. JORNADA LABORAL:
 - Parcial, de 15 hores a la setmana.
9. HORARI:
 - De matins. A definir segons necessitats del SOIL.
10. RETRIBUCIÓ:
 - Fix: 12.000€/bruts anuals.
11. DISPONIBILITAT PER VIATJAR:
 - Reunions i visites a empreses i organitzacions col·laboradores.
12. FORMACIÓ ACADÈMICA:
 - Psicologia. Psicopedagogia. Pedagogia. Carreres de l'àmbit de les ciències socials i humanitats amb postgrau o curs d'especialització en el camp, com són: filosofia, història, dret, sociologia, ciències del treball, educació social i treball social.
13. EXPERIÈNCIA PRÈVIA:
 - 2 anys en funcions de tècnic d'orientació laboral generalista. Experiència en orientació acadèmica i inserció laboral en el col·lectiu de joves.

14. CONEIXEMENTS:

- Coneixements del mercat de treball vinculat al sector de l'esport i l'activitat física.

15. OFIMÀTICA:

- Coneixements avançats del paquet office i de *moodle*.

16. IDIOMES:

- Català i castellà. Es valorarà coneixements d'anglès.

17. COMPETÈNCIES DEL LLOC DE TREBALL:

- Capacitat de resolució de problemes. Capacitat d'organització del treball. Capacitat de responsabilitat en el treball. Capacitat de treball en equip. Capacitat d'autonomia. Capacitat de relació interpersonal. Capacitat d'iniciativa i d'innovació.

Elaboració pròpia.

Apuntar que la participació del tècnic/a d'inserció laboral implicarà la seva contractació per part del centre de formació Eurofitness Edu, el qual es farà càrrec de les despeses salarials corresponents.

Per tal de concloure el capítol de recursos humans, caldrà fer referència al procés de selecció del tècnic/a d'orientació i inserció que gestionarà el servei.

Aquesta selecció es realitzarà activant diferents canals de captació de candidats, com ara:

- La borsa de treball d'APILC (Associació de professionals de la inserció laboral de Catalunya).
- El portal Feina Activa del Servei d'Ocupació de la Generalitat de Catalunya.
- La borsa de treball de la FESTS.
- El *networking*, a través de persones vinculades a l'àmbit de la inserció i orientació laboral.

4.3.3. EL CAPÍTOL DE COMUNICACIÓ.

Donat que el SOIL serà un servei de nova creació, caldrà dissenyar un pla de comunicació que per tal d'assolir els següents objectius:

- Informar de la seva creació.
- Donar a conèixer les seves característiques i el seu catàleg de serveis.
- Promocionar els seus serveis tot persuadint i convencent dels seus beneficis.

Aquests objectius van adreçats tant als alumnes del centre de formació Eurofitness Edu com a les organitzacions, empreses i entitats que col·laboraran amb el SOIL, aquelles que aportaran ofertes a la borsa de treball o que col·laboraran en la realització d'orientació i formació.

Per tal d'assolir aquest objectius, el pla de comunicació del SOIL contempla la realització de diferents accions de comunicació i promoció en funció del col·lectiu a la que es destinarà i el moment de la seva realització.

Tot seguit presentarem aquestes accions, els seus objectius, els destinataris, la temporalització i els diferents suports que es faran servir.

PLA DE COMUNICACIÓ DEL SOIL.	
ACCIÓ 1: PRESENTACIÓ DEL CENTRE DE FORMACIÓ EUROFITNESS EDUALSPOTENCIALS ALUMNES.	
CONTEXT	En tant que el SOIL és un servei de valor afegit per Eurofitness Edu, sempre que aquest faci una acció de comunicació i promoció, insistirà en l'existència del SOIL, tot donant-li visibilitat, per tal de diferenciar-se de la competència, millorar el seu posicionament i fer-se més atractiu. D'aquesta manera, el SOIL es veurà beneficiat en la seva promoció.
OBJECTIU	Donar a conèixer i informar sobre Eurofitness Edu, i de manera paral·lela, sobre el SOIL.

DESTINATARIS	Alumnes potencials, interessats en cursar el cicle formatiu de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives.
TEMPORALITZACIÓ	Durant tot el curs Eurofitness Edu realitza accions de promoció i comunicació. Tot i que caldrà imprimir major intensitat en els períodes de matriculació de juny, juliol i setembre.
ACCIONS I SUPORTS	<ul style="list-style-type: none"> - La web del centre de formació Eurofitness Edu. - La web d'Eurofitness (instal·lacions esportives) que presenta un <i>link</i> a la web del centre de formació Eurofitness Edu. - Plafons informatius a les instal·lacions esportives. - Material promocional: pòsters, díptics i fulletons. - Vistes de promoció a instituts de batxillerat. - La venda personal per part del personal d'administració d'Eurofitness Edu. - L'acte públic d'inauguració del curs.
Elaboració pròpia.	

PLA DE COMUNICACIÓ DEL SOIL.	
ACCIÓ 2: PRESENTACIÓ DEL SOIL ALS ALUMNES ACTUALS I EXALUMNES D'EUROFITNESS EDU.	
OBJECTIU	<ul style="list-style-type: none"> - Donar a conèixer la creació del SOIL i els seus serveis. - Fer difusió de les activitats i recursos que proposa en els diferents àmbits d'actuació.
DESTINATARIS	Alumnes i ex alumnes d'Eurofitness Edu.
TEMPORALITZACIÓ	Durant el primer trimestre del curs en que s'activi el SOIL.

<p>ACCIONS I SUPORTS</p>	<p>Orientats als alumnes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sessió informativa de presentació del SOIL, a l'inici del curs. - L'espai de tutoria acadèmica individual. - El tauló d'anuncis de la plataforma <i>moodle</i>. - Material promocional: pòsters, díptics i fulletons. <p>Orientats als exalumnes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Mailing</i>. - Informació personal i lliurament de material promocional quan els exalumnes van a Eurofitness Edu a fer gestions. - Per correu postal, en cas de tramesa de documentació o notificacions, adjuntar material promocional.
<p>Elaboració pròpia.</p>	

<p>PLA DE COMUNICACIÓ DEL SOIL.</p>	
<p>ACCIÓ 3: INFORMACIÓ ALS ALUMNES I EXALUMNES DELS SERVEIS DEL SOIL I DE LES ACCIONS TRIMESTRALS PROPOSADES.</p>	
<p>OBJECTIUS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar informant als alumnes i exalumnes dels serveis que ofereix el SOIL en els àmbits d'orientació, intermediació i formació. - Fer difusió de les accions (tallers, formacions, xerrades, conferències, vistes...) organitzades de manera trimestral. - Animar els alumnes i exalumnes a fer servir els serveis del SOIL i ha participar de les activitats.
<p>DESTINATARIS</p>	<p>Alumnes i ex alumnes del CFGS d'animació d'activitats físiques i esportives.</p>
<p>TEMPORALITZACIÓ</p>	<p>En iniciar el nou trimestre.</p>

<p>ACCIONS I SUPORTS</p>	<p>Orientats als alumnes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'espai de tutoria acadèmica individual. - El discurs informatiu del claustre de professors. - El tauló d'anuncis de la plataforma <i>moodle</i>. - Material promocional: pòsters, díptics i fulletons. <p>Orientats als exalumnes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Mailing</i>. - Informació personal i lliurament de material promocional quan els exalumnes van a Eurofitness Edu a fer gestions. - Per correu postal, en cas de tramesa de documentació o notificacions, adjuntar material promocional.
<p>Elaboració pròpia.</p>	

Les tres accions de promoció i comunicació que acabem de presentar van orientades als col·lectiu dels alumnes potencials, els actuals i els exalumnes del centre de formació Eurofitness Edu.

Si recordem el capítol d'operacions, aquest indicava que també cal fer accions orientades a aquelles entitats, organitzacions i empreses que participaran en el desenvolupament de l'operativa del SOIL.

Davant la necessitat d'establir vincles amb aquestes empreses i entitats, serà necessari dissenyar una acció de comunicació específica. Apuntar que l'acció caldrà adequar-la al tipus d'organització, entitat o empresa a la que es proposi la col·laboració, en funció de l'objectiu que es persegueixi.

Finalitzem el capítol de comunicació presentant la darrera acció orientada a les organitzacions, entitats i empreses col·laboradores del SOIL:

PLA DE COMUNICACIÓ DEL SOIL.	
ACCIÓ 4: PRESENTACIÓ DEL SOIL A LES ORGANITZACIONS, EMPRESSES I ENTITATS COL-LABORADORES D'EUROFITNESS EDU.	
OBJECTIUS	<ul style="list-style-type: none"> - Donar a conèixer l'existència del SOIL i els seus serveis. - Fer difusió de les activitats i recursos que proposa el SOIL de manera trimestral durant el curs.
DESTINATARIS	Organitzacions, entitats i empreses vinculades a: <ul style="list-style-type: none"> - Sector econòmic de l'activitat física i de l'esport. - L'àmbit de l'orientació i inserció laboral. - Àmbit de la formació acadèmica i formació no formal.
TEMPORALITZACIÓ	Durant tot el curs.
ACCIONS I SUPORTS	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Mailing</i>. - Trucada telefònica per concertar visita. - Visita personal. - Correu ordinari. - Material promocional: pòsters, díptics i fulletons. - Web d'Eurofitness Edu. - <i>Networking</i> a través dels professionals d'Eurofitness Edu i del Grup Eurofitness.
Elaboració pròpia.	

4.3.4. ELCAPÍTOL DE FINANÇAMENT.

Per tal de poder desenvolupar els diferents serveis que prestarà el SOIL, serà necessari la contractació d'un tècnic d'inserció, la posada a disposició d'espais i recursos materials, i contemplar la despesa que originaran les diferents accions del capítol de comunicació.

Com hem apuntat, en tant que el SOIL és concebut com un servei de valor afegit del centre de formació Eurofitness Edu, serà aquest qui assumirà les inversions econòmiques necessàries que es comptabilitzaran en el seu pla comptable.

Tot i aquesta situació, creiem oportú proposar algunes mesures que permetin el finançament del projecte. Aquestes es definiran en funció de si van dirigides a alumnes o exalumnes del centre de formació.

La mesura destinada als alumnes que cursen els seus estudis a Eurofitness Edu, es concretaria en fer un petit increment en la seva quota mensual. Els alumnes matriculats paguen 10 quotes durant el curs. La proposta passaria per fer un increment de 6€ en la quota mensual de cada alumne. Actualment, Eurofitness presenta una mitjana de 160 matriculacions per curs, entre alumnes de 1r i 2n curs. Aquesta acció permetria disposar d'un fons de 9.600 € (6€ x 10 quotes x 160 alumnes curs) que permetrien cobrir part de les despeses que generarà el SOIL.

Pel que fa a la mesura destinada als exalumnes, aquesta es centraria en la creació del Club d'Exalumnes d'Eurofitness Edu. El club oferiria als alumnes ja graduats serveis com ara, l'ús de les instal·lacions esportives Eurofitness, accés a la biblioteca i a l'espai d'estudi del centre de formació, i el seu producte principal, el SOIL. La inscripció al Club d'Exalumnes tindria una tarifa anual de 60 €. Apuntar que els alumnes que es graduessin, podrien optar a un descompte del 50% de la quota si fessin la inscripció i el pagament de la inscripció al Club d'Exalumnes d'Eurofitness Edu amb el darrer rebut del curs en que es graduessin.

Tot seguit presentarem dues propostes més de finançament que es podrien aplicar tan a alumnes com exalumnes.

La primera consistirà en proposar serveis gratuïts i serveis que comportessin el pagament d'una petita tarifa. Un exemple dels serveis se pagament podrien ser les tutories individuals o les accions formatives. El preu d'aquests serveis hauria de ser molt reduït, per tal que mai esdevingués un element dissuasori.

La segona fórmula de finançament a aplicar tant a alumnes com exalumnes està inspirada en la fórmula del pagament del tipus "taquilla inversa" (pagament voluntari de l'usuari segons el nivell de satisfacció pel servei rebut), on els usuaris del SOIL, en funció del seu nivell de satisfacció generat pel consum dels diferents serveis del SOIL, podria fer una aportació voluntària per tal de contribuir al seu finançament.

Acabarem el capítol de finançament apuntant la idea de que el millor escenari possible seria el de poder crear el SOIL sense que aquest tingués cap mena de cost pels seus usuaris. Caldria estudiar diferents fórmules per tal d'aconseguir aquest objectiu. La recerca de patrocinadors podria ser una de les opcions a valorar.

4.3.5. L'AVALUACIÓ DEL SERVEI.

La gestió de tot projecte ha de comptar amb un capítol que permeti fer una avaluació del mateix. En el cas del disseny del SOIL, creiem oportú presentar algunes pautes respecte com es faria la seva avaluació.

L'avaluació del SOIL es plantejarà tres grans objectius:

- **Valorar els seus resultats i obtenir conclusions sobre el grau de consecució dels objectius.** El SOIL plantejarà objectius tant a nivell dels alumnes usuaris del servei com de les empreses i entitats col·laboradores. L'avaluació ens permetrà contrastar si el nivell de consecució real dels objectius plantejats inicialment, a nivell d'orientació i inserció d'alumnes i a nivell de les empreses col·laboradores, és l'adequat. D'aquesta manera es podran plantejar accions correctores. A nivell d'orientació acadèmica es podran mesurar indicadors com ara, el número d'orientacions acadèmiques realitzades, la detecció dels continguts o problemàtiques més plantejades pels estudiants, les inscripcions a xerrades i formacions i els continguts més sol·licitats, etc... Pel que fa a la inserció laboral, els indicadors a analitzar serien el número d'insercions realitzades, la qualitat d'aquestes, els canals d'inserció més utilitzats, dades relacionades amb les empreses i entitats col·laboradores, (quantes col·laboren amb el SOIL, quantes inicien nova col·laboració, quantes ofertes s'han gestionat) i indicadors relacionats amb entitats col·laboradores en referència a possibles derivacions que faci el SOIL a serveis d'orientació i formació.
- **Revisar i reorientar el desenvolupament del procés, diagnosticant les possibles deficiències.** En tant que el SOIL serà un servei de nova creació, durant la seva implementació i desenvolupament, apareixeran mancances i plantejaments erronis que caldrà revisar. Aquesta avaluació continua permetrà la detecció de problemàtiques i la proposta constant de solucions que es traduiran en una millora constant del projecte.

- **Millorar la intervenció de cada element i aconseguir un aprofitament més gran dels propòsits del projecte per part dels usuaris/es.** Caldrà fer una avaluació global del SOIL i, a la vegada, una avaluació més específica dels procediments i recursos destinats a cada una de les àrees de gestió del servei (comunicació i promoció, recursos humans, etc...) i a cada un dels serveis que presenta en el seu catàleg de serveis.

Els instruments d'avaluació que proposem en el marc del SOIL es poden dividir en aquells que faran una recollida i tractament de la informació a nivell qualitatiu i els que es centraran en aspectes quantitatius de la mateixa.

A nivell qualitatiu, l'instrument que proposem utilitzar es l'**entrevista**. Es realitzaran entrevistes a diferents interlocutors relacionats amb el SOIL, com ara, els alumnes estudiants usuaris, interlocutors dels centres de pràctiques i els interlocutors de les empreses que generen ofertes d'ocupació per la borsa de treball.

A cavall entre els instruments que recullen dades a nivell qualitatiu i quantitatiu trobem l'**enquesta**. Segons estigui dissenyada aquesta, ens permetrà recollir dades quantitatives a través de preguntes tancades o ens permetrà obtenir dades de tipus qualitatiu si incorporem preguntes obertes. El format de l'enquestes que proposarà el SOIL podrà ser en paper o de manera telemàtica a través de la plataforma *moodle*.

Pel que fa als instruments quantitatius, proposem utilitzar el **sistema de recompte** que ens permetrà controlar el número de diferents variables de manera automatitzada, com ara, el número d'orientacions realitzades, el número de participants a una xerrada, el número d'ofertes de treball d'una ocupació concreta, etc... .

El procés d'avaluació del SOIL i els seus resultats caldrà incorporar-los en la memòria final del projecte, que recollirà tots els aspectes que s'han analitzat, les conclusions que s'han obtingut i el recull de solucions de millora proposades a desenvolupar.

Aquest exercici d'avaluació ens permetrà tenir un major control sobre el projecte i, a la vegada, li imprimirà un major grau de professionalitat i de rigor.

CAPÍTOL 5.

CONCLUSIONS.

Que els educadors/es socials fan intervencions socioeducatives relacionades amb l'orientació i la inserció laboral en el col·lectiu de joves és una realitat que hem pogut constatar en el present TFG.

Des de sempre, aquesta circumstància és una constant en la nostra professió. Jo mateix ho he viscut en primera persona, sen se potser ser-ne massa conscient, quan al llarg de les meves experiències de voluntariat i professionals com a educador social en l'àmbit de la infància i adolescència en situació de risc, he participat en projectes que presentaven serveis relacionats amb l'orientació i la inserció laboral i he desenvolupat tasques pròpies del tècnic/a d'orientació i inserció laboral. Com ara, col·laborar en aules taller per a joves o treballar en un centre d'acollida i en CRAEs per adolescents, on a banda de fer les tasques pròpies de l'educador/a social de l'àmbit, l'equip educatiu desenvolupava tasques com a tècnic/a d'inserció laboral. Per exemple: fer seguiment de la formació (reglada i ocupacional) dels educands, orientar en l'elecció d'estudis, fer tasques de formador en tècniques de recerca de feina i desenvolupament de competències, fer un acompanyament i seguiment dels processos de recerca de feina, i fer tasques de prospecció i intermediació amb empreses on podien treballar els menors del centre.

Aquest recull d'experiències complementen l'anàlisi i reflexions aportades al present TFG que fan evident que l'educador/a social sempre ha estat vinculat a l'àmbit de l'orientació i inserció laboral.

La problemàtica relacionada amb el món del treball sempre ha estat abordada des de l'educació social de manera transversal en molts dels seus àmbits d'intervenció tradicionals. Però les diferents crisis econòmiques dels anys 90 i en especial la iniciada el 2007, han fet que les problemàtiques socials relacionades amb el món del treball augmentin en volum i en intensitat, castigant de manera especial els joves de la nostra societat. Davant d'aquesta situació, l'educació social és capaç d'evolucionar per tal de donar resposta i dissenyar noves intervencions que permetin abordar aquestes necessitats. D'aquesta manera es consolida l'orientació i inserció laboral com una especialització de l'acció social.

El present TFG ens ha permès prendre consciència de com, cada vegada amb més normalitat, l'educador social està participant de manera més activa en un nou àmbit d'intervenció vinculat al col·lectiu de joves, el de l'educació formal o reglada.

Una vegada més, davant els canvis que pateix la societat, apareixen noves problemàtiques socials, algunes vinculades a l'entorn de l'educació reglada que afecten els infants, adolescents i joves que cursen estudis i que preparen la seva inserció al món laboral. Des de l'educació tradicional es poden presentar dificultats a l'hora de donar resposta a aquestes necessitats. Noves fórmules d'intervenció socioeducatives, basades en la suma de recursos aportats per diferents disciplines poden ser una solució. Gràcies a aquesta multidisciplinarietat la participació dels agents socials, on incloem els educadors/es socials, cada vegada és més habitual en els entorns acadèmics. Donat que algunes d'aquestes necessitats dels adolescents i joves estudiants estan relacionats amb el disseny del seu projecte professional, on a través de l'orientació es defineixen els possibles itineraris de formació i els objectius laborals a assolir, es fa necessari el concurs del tècnic/a d'orientació i inserció laboral especialista per tal de recolzar i acompanyar els alumnes en els seu procés acadèmic present i futur i en la seva inserció laboral.

Davant les diferents dificultats que presenta el col·lectiu de joves en referència a la construcció del seu projecte professional i posterior inserció laboral, l'educador/a social ha d'anar més enllà del rol d'executor de programes i serveis socioeducatius. És evident que tot projecte precisa d'una execució excel·lent, però l'educador/a social ha d'assumir més responsabilitats i ha de ser capaç d'analitzar i avaluar el context, per tal de detectar les problemàtiques i necessitats que es generen, i de manera crítica, dissenyar noves solucions i estratègies socioeducatives per tal de disminuir l'impacte d'aquestes problemàtiques socials. Entenen que l'educador global és aquell que és capaç d'analitzar el context, detectar necessitats, fer recerca i documentar-se, reflexionar, proposar solucions, dissenyar-les, implementar-les i avaluar-les.

El present TFG es basa en aquesta concepció de l'educador global. Per aquest motiu el seu plantejament i desenvolupament està realitzat des d'un vessant acadèmic, que ens ha permès fer la recerca i contextualització per tal d'aproximar-nos i estudiar els diferents centres d'interès abordats: educació social, inserció laboral, col·lectiu de joves, educació formal i formació professional.

Pel que fa al vessant de l'educador global més orientat a l'acció i execució de projectes, aquest el trobem en el TFG en tot el que fa referència a la proposta de

disseny d'un servei d'orientació i inserció laboral pel centre de formació professional Eurofitness Edu.

Tot aquest procés ens ha permès arribar a la conclusió de que la tasca del tècnic d'orientació i inserció laboral està plenament justificada en l'àmbit de l'educació formal, i a la vegada, hem pogut desenvolupar arguments que justifiquen i recolzen la viabilitat del disseny d'un servei d'orientació i inserció laboral en un centre de formació professional.

Ha estat un exercici molt enriquidor i motivador imaginar com es podria desenvolupar de manera real aquest servei en el centre de formació Eurofitness Edu. La definició de les diferents accions vinculades al capítol principals que caldria desenvolupar per donar forma al SOIL (servei d'orientació i inserció laboral d'Eurofitness Edu), ens ha permès fer una aproximació a les seves característiques, els paràmetres en els quals es podria desenvolupar i els serveis que podria presentar.

Finalitzarem el capítol de les conclusions, fent una menció especial, a com el desenvolupament del TFG m'ha permès prendre consciència de la possibilitat de millorar en la meva tasca professional com a tècnic d'orientació i inserció laboral.

La recerca, anàlisi, reflexió i redacció d'idees que ha comportat l'elaboració d'aquest projecte, ha estat un procés constant de reflexió, on es feia impossible no extreure idees, propostes, recursos i nous reptes, ja no només en referència a la meva pràctica professional, sinó a la evolució del meu propi projecte professional.

ANNEX.

En el següent apartat presentem diferents quadres que ens permetran ubicar i ampliar informació sobre algunes de les idees desenvolupades als diferents capítols del present TFG.

CAPÍTOL 2.

EL ROL DE L'EDUCADOR/A SOCIAL COM A TÈCNIC/A D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL.

3.3. LA FIGURA DEL TÈCNIC/A D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL.

PLA D'ESTUDIS DEL GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL A LA FESTS DE LA URL.	
Primer curs	
Assignatura	Crèdits ECTS
<u>Sociologia</u>	6
<u>Història social</u>	6
<u>Teories i processos educatius</u>	6
<u>Psicologia del cicle vital</u>	6
<u>Fonaments de la intervenció socioeducativa</u>	6
<u>Pràcticum I: Aproximació a l'acció social</u>	3
<u>Antropologia social</u>	6
<u>Dret i ciutadania</u>	6
<u>Política social</u>	6
<u>Psicologia social</u>	6
<u>Pràcticum II: Eines comunicatives</u>	3
Segon curs	
Assignatura	Crèdits ECTS
<u>Habilitats socials</u>	6
<u>Mètodes i tècniques d'investigació</u>	6
<u>Didàctica</u>	6
<u>Serveis socials</u>	6
<u>Salut i vulnerabilitat social</u>	6
<u>Pràcticum III: Contextos d'intervenció social</u>	3
<u>Tècniques d'entrevista</u>	6
<u>Infància i adolescència</u>	6
<u>Pràcticum IV : Anàlisi social d'un territori</u>	3
<u>Pedagogia comunitària</u>	6
<u>Estructura i desigualtats socials</u>	6

Tercer curs

Assignatura	Crèdits ECTS
Dinàmica de grups	6
Ètica professional	6
Gestió d'organitzacions	3
Avaluació de programes	6
Gestió de situacions de crisi	6
Anglès per a l'educació social	3
Pràcticum V: Pràctiques extensives i supervisió	9+6
Investigació aplicada a la intervenció	3
Disseny i planificació de l'acció socioeducativa	6
International Perspectives on Social Innovation	3

Quart curs

Assignatura	Crèdits ECTS
Salut mental	3
Pràcticum VI: Pràctiques intensives i supervisió	16
Organització d'entitats socials	3
Pedagogia social	6
Europa social	6
Treball final de Grau	5+6

Optatives amb valor de 3 crèdits acadèmics.

Assignatura
Intervenció en l'àmbit de la justícia
Intervenció socioeducativa en drogodependències
Infància i família
Acció comunitària i migracions
Música i acció social
Pobresa i exclusió social: estratègies d'intervenció
Intervenció en serveis socio-sanitaris
Intervencions amb adolescents i joves
Cooperació internacional al desenvolupament
Intervenció en contextos residencials
Direcció d'activitats de lleure
Arts plàstiques i acció socioeducativa
Inserció sociolaboral
Acompanyament social a persones amb diversitat funcional
Intervenció socioeducativa en l'àmbit de la salut mental
Gent gran i salut comunitària
Atenció psicosocial en processos de canvi
Gènere i inclusió social
Salut, sexualitat i relacions interpersonals en l'adolescència
Diàleg interreligiós i acció social
Estratègies de participació ciutadana
Educació ambiental
Teatre i expressió corporal per a l'acció socioeducativa
Abordatge estratègic situacions professionals

Font: Facultat d'Educació Social i Treball Social de la Fundació Pere Tarrés, URL. Elaboració pròpia.

CAPÍTOL 4.

PROPOSTA D'INTERVENCIÓ: DISSENY D'UN SERVEI D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL EN UN CENTRE DE FORMACIÓ PROFESSIONAL.

4.1.3. EL SISTEMA EDUCATIU DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL A CATALUNYA.

VIES D'ACCÉS A LA FORMACIÓ PROFESSIONAL
<ul style="list-style-type: none">- Tenir el títol de batxillerat.- Haver superat el curs de formació específic per a l'accés als cicles de grau superior d'acord amb l'opció cursada.- Tenir el títol de tècnic especialista, tècnic superior o equivalent a efectes acadèmics.- Haver superat el segon curs de batxillerat de qualsevol modalitat de batxillerat experimental.- Haver superat el curs d'orientació universitària (COU) o el preuniversitari.- Tenir qualsevol titulació universitària o una d'equivalent.- Haver superat la prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 anys.- Les persones que no compleixen cap dels requisits esmentats han de superar una prova d'accés. Per presentar-s'hi cal tenir com a mínim 19 anys l'any en què es fa la prova o 18 anys si es té el títol de tècnic de la mateixa opció del cicle al qual es vol accedir.
<p>Relacionat amb el seu accés, cal apuntar que el alumnes tenen dret a sol·licitar beques per tal de cursar estudis de formació professional, les anomenades beques de caràcter general per a ensenyaments postobligatoris i superiors (no universitaris) que convoca el Ministeri d'Educació, Cultura i Esport.</p>
<p>Font: Departament d'ensenyament. Generalitat de Catalunya. Elaboració pròpia.</p>

**FAMÍLIES D'ESTUDIS DE
FORMACIÓ PROFESSIONAL DE GRAU SUPERIOR**

- Activitats físiques i esportives.
- Agrària.
- Comerç i màrqueting.
- Electricitat i electrònica.
- Fabricació mecànica.
- Hoteleria i turisme.
- Imatge personal.
- Informàtica i comunicacions.
- Maritimopesquera.
- Sanitat.
- Serveis socioculturals i a la comunitat.
- Transport i manteniment de vehicles.
- Administració i gestió
- Arts gràfiques
- Edificació i obra civil
- Energia i aigua
- Fusta, moble i suro
- Imatge i so
- Indústries alimentàries
- Instal·lació i manteniment
- Química
- Seguretat i medi ambient
- Tèxtil, confecció i pell

Font: Departament d'ensenyament. Generalitat de Catalunya. Elaboració pròpia.

4.2.2. DADES D'OCUPACIÓ DELS ALUMNES D'EUROFITNESS EDU.

ENQUESTA: "ESTUDI SOBRE EL GRAU D'INSERCIÓ LABORAL DE L'ALUMNAT QUE FINALITZA ELS ENSENYAMENTS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL I DE RÈGIM ESPECIAL".



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament
Direcció General de Formació Professional
Inicial i Ensenyaments de Règim Especial

Enquesta CENSAL sobre inserció laboral 2014

Dades relacionades amb el moment que es realitza l'enquesta

1. Quina és la teva situació actual?

- Estic buscant feina
- Continuo estudiant
- Estudio i treball
- Estic treballant

2. Què creus que t'impedeix trobar feina?

- Em falta formació
- Em falta experiència
- Falta d'ofertes econòmicament atractives
- Falta d'ofertes laborals adequades a la meua formació
- Busco feina prop de casa i només en trobo en empreses llunyanes
- No en busco
- Altres situacions personals

3. Què estàs estudiant actualment?

- Un estudi de cicles de GM
- Un estudi de cicles de GS
- Curs d'accés o de preparació per a la prova d'accés GS
- Batxillerat
- Estudio a la universitat a partir del CFGS que vaig realitzar
- Altres

4. La feina actual està relacionada amb els estudis de CF que vas realitzar?

- Sí
- NO

4a. Tenies aquesta feina quan vas iniciar els estudis de CF?

- Sí
- NO

4b. Els estudis de CF que vas realitzar t'han facilitat l'obtenció d'aquesta feina ?

- Sí
- NO

5. Com vas trobar aquesta feina?

- A través del centre on vaig realitzar el CF (borsa de treball, professors...)
- A través de l'empresa o empreses on vaig fer les pràctiques
- Una ETT o una agència privada de col·locació
- Un servei públic (Oficines de Treball del SOC)
- Treball en l'empresa familiar
- Treball en la meua pròpia empresa
- Responent a un anunci (diari, internet...)
- Enviant un currículum *vitae* a l'empresa per iniciativa pròpia
- A través d'un amic, un conegut o un familiar
- Mitjançant una oposició

6. Quin tipus de contracte tens?

- Contracte temporal
- Contracte indefinit
- Treball pel meu compte
- Altres (digues quin tipus)

6a. El contracte que tens és:

- A temps complet
- A temps parcial

7. Quin salari net mensual guanyes?

(només en contractes a temps complet)

- Fins a 600 euros
- De 600 a 900 euros
- De 900 a 1200 euros
- De 1200 a 1500 euros
- Més de 1500 euros

Font: Direcció general de Formació Professional Inicial i d'Ensenyaments de Règim especial.

BIBLIOGRAFIA.

- Franch, J., Gamarra, T., García, M., Oliveda, M. i Pubill, F. (2000). El treball, l'ocupació... L'educador. Nous reptes. Revista d'Educació Social 15: L'exercici professional de l'educació social: canvis i noves perspectives. (2000). Barcelona: Fundació Pere Tarrés. (pp. 103-110).
- Orteu, X. (2012). *Trabajo y vínculo social*. Barcelona: Editorial UOC
- Armengol, C (1995). Apostar per un nou perfil professional. Revista d'Educació Social 1: Els àmbits professionals de l'educació social. (1995). Barcelona: Fundació Pere Tarrés. (pp. 15-24).
- Donoso, T. (2000). *La inserción socio-laboral: Diagnóstico de las variables relevantes*. En L. Sobrado (Ed.) *Orientación profesional: Diagnóstico e inserción sociolaboral*. Barcelona: Estel. (pp. 69-105).
- Ventura, J. i Martínez, F. (2007). Inserció laboral i empleabilitat en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior: el cas de la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona. Temps d'Educació, 32 1r semestre 2007. (pp. 99-117).
- Del Rio, E. (2004). *De que depende la inserción*. Dins: *La inserció laboral de persones especialment fràgils*. Barcelona: Fundació La Caixa.
- Longàs, J. (2000). Educació social i escola, nous àmbits d'intervenció?. Revista d'Educació Social 15: L'exercici professional de l'educació social: canvis i noves perspectives. (2000). Barcelona: Fundació Pere Tarrés. (pp. 97-102).
- Mollà, N. (2006). Espais d'educació social a l'escola. Revista d'Educació Social 32: Ensenyament obligatori i educació social. (2006). Barcelona: Fundació Pere Tarrés. (pp. 29-38).
- Rodríguez M.L. (2003). *Cómo orientar hacia la construcción del proyecto profesional*. (2003). Ed. *Desclée de Brouwer*. Barcelona.
- Rodríguez, M.L., Sánchez, M.F., Sebastián, A. (Coord) (2003). *Orientación profesional. Un procesos a lo largo de la vida*. (2003). Ed. Dykinson. Barcelona.

WEBGRAFIA.

- ANECA. "Llibre Blanc del Títol en Pedagogia i Educació Social". Consulta: 03/03/14.
http://www.aneca.es/var/media/150392/libroblanco_pedagogia1_0305.pdf
- ASEDES. "*Documentos profesionalizadores*". Consulta: 03/03/14.
<http://www.eduso.net/archivo/docdow.php?id=143>
- APILC. "El perfil professional del tècnic d'ocupació": Consulta: 05/03/14.
http://www.apilc.org/modulos/grupos_trabajo.php?id=6
- El País. Febrer 2014. "*De la facultad a la FP*". Consulta: 13/02/14.
http://sociedad.elpais.com/sociedad/2014/02/16/actualidad/1392582704_959378.html
- Departament de benestar i família. Observatori Català de la Joventut. "EPA 1r trimestre 2014". Consulta: 02/05/14.
http://www20.gencat.cat/docs/Joventut/E-Joventut/Recursos/Tipus%20de%20recurs/Documentacio/Arxiu/Document/Informes_EPA/Informe_EPA_1r_trimestre_2014.pdf
- Fundació BCN formació professional. "Anuari de la formació professional a Barcelona 2013". Consulta: 10/05/14.
http://www.fundaciobcnfp.cat/images/Anuaris/Anuari%202013_WEB%20DEF.pdf
- Direcció General de Joventut. Generalitat de Catalunya. "Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2010-2020". Consulta: 10/05/14.
http://www20.gencat.cat/docs/Joventut/E-Joventut/Recursos/Tipus%20de%20recurs/Documentacio/Arxiu/Document/PNJCat_Resum_Executiu_def.pdf
- *Empleo y asuntos sociales. Unión Europea*. Consulta: 09/05/14.
http://europa.eu/pol/socio/index_es.htm
- Barcelona Activa. "Benestar i imatge personal. Informe sectorial 2013". Consulta: 25/05/14.
http://w27.bcn.cat/porta22/images/cat/Barcelona_treball_informe_sectorial_benestar_imatge_personal_2013_cat_tcm9-4076.pdf

- Diputació de Barcelona. "Esport i Feina. Projecte d'estratègies per la generació d'activitat econòmica i ocupació a partir de l'activitat física i l'esport". Consulta: 25/05/14.
http://www.diba.cat/documents/172547/5011476/Informe+Esport+i+Feina_v3.pdf?version=1.0

- Parlament.cat. "Llei 3/2008 de les professions de l'esport". Consulta: 01/06/14.
<http://www.parlament.cat/activitat/cataleg/TL73.pdf>

- Departament d'Ensenyament de la generalitat de Catalunya. Direcció general de Formació Professional Inicial i d'Ensenyaments de Règim especial. "Estudi sobre el grau d'inserció laboral de l'alumnat que finalitza els ensenyaments de Formació Professional i de Règim Especial". Consulta: 02/06/14.
<https://www.empresaformacio.org/sBid>

- Ajuntament de Barcelona. Àrea adolescència i joventut. "Formació reglada i formació no formal". Consulta: 15/05/14.
http://w110.bcn.cat/portal/site/Joves/menuitem.e6bebd9281a7ff596f256f25a2ef8a0c/?vgnextoid=87aff85e2ab27310VgnVCM10000072fea8c0RCRD&vgnnextchannel=87aff85e2ab27310VgnVCM10000072fea8c0RCRD&lang=ca_ES

- BOE. "La Llei orgànica 5/2002, de 19 de juny, de les Qualificacions i de la Formació Professional". Consulta: 15/05/14.
http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2002/07/16/pdfs/A01870-01875.pdf

- Institut Català de les Qualificacions Professionals. "Glossari".
<http://www20.gencat.cat/portal/site/ensenyament/menuitem.67d07ee2ed6e62b1c65d3082b0c0e1a0/?vgnextoid=0bd047afc8c28110VgnVCM1000008d0c1e0aRCRD&vgnnextchannel=0bd047afc8c28110VgnVCM1000008d0c1e0aRCRD&vgnnextfmt=default>

- XTEC, Xarxa Telemàtica educativa de Catalunya. "Currículum acadèmic". Consulta: 15/05/14.
<http://www.xtec.cat/web/curriculum/professionals/fp/novestit>

- Barcelona Activa. "Fitxa ocupacional de professor de formació professional". Consulta: 20/05/14.
<http://w27.bcn.cat/porta22/cat/fitxes/P/fitxa11888/professora-de-formacio-professional.do>

- SOC. "Recursos d'orientació". Consulta: 04/06/14.
http://www.oficinadetreball.cat/socweb/opencms/socweb_es/home.html

- Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. "Estudiar a Catalunya".
Consulta: 16/04/14.
<http://www20.gencat.cat/portal/site/queestudiar/menuitem.ef1906fb69d36fe8e85c7273b0c0e1a0/?vgnextoid=8825f262e30f3310VgnVCM2000009b0c1e0aRCRD>